

롯데ON 주문/배송관리 매뉴얼



목차

1. 주문/배송관리	3p
2. 배송조회	18p
3. 배송서비스 품질 관리	23p
4. 배송소요일 관리	26p
5. 메시지카드사용 관리	29p

1. 주문/배송관리

1-1. 출고지시

1-2. 상품준비

1-3. 발송완료 (배송중)

1-1. 주문/배송관리 - 출고지시

접수된 주문을 확인하고 리스트를 다운받거나 주문확인서를 인쇄, 약정일등록, 판매취소, 주문확인(상품준비)을 처리할 수 있는 화면입니다.

주문/배송관리 ☆

출고지시 ? 건 상품준비 ? 건 발송완료(배송중) ? 건 발송지연 ? 건

출고지시 상품준비 발송완료(배송중)

조회기간
*

출고지시일
2020-03-06 ~ 2020-03-06
오늘
배송유형 *
직접배송

주문정보
주문번호

상품번호
상품번호
상품번호/단품번호 엔터(Enter)로 구분

합배송가
능여부
-전제-

초기화 조회

주문/배송관리 출고지시 목록

피킹리스트 주문확인서출력 약정일등록 판매취소 주문확인

총 16 건 30 1/1 < >

[출고지시 Tab 버튼 설명]

① 대시보드

출고지시, 상품준비, 발송완료(배송중), 발송지연 등 최근 30일간의 요약정보 건수 확인이 가능합니다.

② 피킹리스트 : 주문 목록 일괄 다운로드할 수 있습니다.

③ 주문확인서 출력 : 주문번호별 상세역을 상세하게 인쇄 가능합니다.

④ 약정일등록 : 기본으로 설정된 배송예정일을 변경 등록 가능합니다.

⑤ 판매취소 : 품질 등의 판매자 귀책 사유로 주문을 취소 해야할 때 사용할 수 있습니다.

⑥ 주문확인 : 출고 가능한 상품의 주문일 경우 사용, 클릭 시, [상품준비] 상태로 변경되며 고객에게 주문이 처리상태에 대해 안내가 됩니다.

※ 참고자료 (주문진행상태 단계)

[주문완료] → [출고지시] → [상품준비] → [발송완료] → [배송완료] → [구매확정]

1-1. 주문/배송관리 - 출고지시

접수된 주문을 확인하고 전체 또는 선택한 리스트를 엑셀 파일로 다운 받을 수 있습니다.

주문/배송관리 ☆

출고지시 ? 건 상품준비 ?

출고지시 상품준비

조회기간 : 출고지시일 ▼ 2020-03-06

주문정보 : 주문번호 ▼

합배송가능여부 : -전제- ▼

주문/배송관리 출고지시 목록

1 피킹리스트 주문확인증발급 고객발송 판매유무 주문확인

2 ■ 피킹리스트 다운로드

No.	주문번호	합배송가능여부	주문순번	상품번호	단품번호	상품명	단품명	수량	선물메세지여부	선물포장여부	배송수단	배달
1	2020030610014184	Y	2	LO1135311	LO1135311_...	핸드크림 500...	단일상품	1	N	N	일반택배	
2	2020030610014190	Y	4	LO1135311	LO1135311_...	핸드크림 500...	단일상품	1	N	N	일반택배	
3	2020030610014191	Y	1	LO224808	LO224808_2...	수향할인텍스...	베이지 / 255	1	N	N	일반택배	
4	2020030610014225	Y	3	LO1135311	LO1135311_...	핸드크림 500...	단일상품	1	N	N	일반택배	
5	2020030610014228	Y	2	LO1135311	LO1135311_...	핸드크림 500...	단일상품	1	N	N	일반택배	
6	2020030610014239	Y	2	LO1135311	LO1135311_...	핸드크림 500...	단일상품	1	N	N	일반택배	
7	2020030610014260	Y	1	LO4431	LO4431_4432	[통제]일반...	단일상품	3	N	N	일반택배	
8	2020030610014260	Y	3	LO1135311	LO1135311_...	핸드크림 500...	단일상품	1	N	N	일반택배	
9	2020030610014252	Y	1	LO1135129	LO1135129_...	락서리 린 머...	블랙&화이트...	3	N	N	일반택배	
10	2020030610014267	Y	1	LO1135129	LO1135129_...	락서리 린 머...	블랙&화이트...	2	N	N	일반택배	
11	2020030610014265	Y	1	LO1135129	LO1135129_...	락서리 린 머...	블랙&화이트...	1	N	N	일반택배	
합계								16	21			

3

배송상태정보

구분	번호	출고지시일시	주문번호	주문순번	배송유형	주문접수일시	발송약정일	상품번호	상품명	단품번호
1	☐	2020-03-06 00:20:07	2020030610014184	2	직접배송	2020-03-06 00:10:09		LO1135311	핸드크림 500ml	LO1135311_11...
2	☐	2020-03-06 00:35:07	2020030610014190	4	직접배송	2020-03-06 00:26:13		LO1135311	핸드크림 500ml	LO1135311_11...
3	☐	2020-03-06 08:50:10	2020030610014191	1	직접배송	2020-03-06 08:42:39		LO224808	수향할인텍스트	LO224808_224...
4	☐	2020-03-06 09:30:08	2020030610014225	3	직접배송	2020-03-06 09:24:12		LO1135311	핸드크림 500ml	LO1135311_11...
5	☐	2020-03-06 09:35:06	2020030610014228	2	직접배송	2020-03-06 09:27:03		LO1135311	핸드크림 500ml	LO1135311_11...

총 16 건 30 1/1 < >

[피킹리스트 다운로드 방법]

- ① [피킹리스트] 버튼 클릭합니다.
- ② 다운로드 가능한 팝업 창이 열립니다.
- ③ [엑셀] 버튼 클릭하여 다운로드 합니다.

※ 별도로 선택하지 않을 경우, 전체리스트가 다운로드 됩니다. 선택한 주문이 있는 경우 선택한 주문만 다운로드 됩니다.

1-1. 주문/배송관리 - 출고지시

접수된 주문의 목록을 출력(인쇄) 하여 활용할 수 있습니다.

주문/배송관리 ☆

출고지시 ? 건 상품준비 ? 건 발송완료(배송중)

출고지시 상품준비 발송완료(배송중)

조회기간 : 출고지시일 2020-03-06 ~ 2020-03-06

주문정보 : 주문번호

합배송가 능여부 : -전제-

주문/배송관리 출고지시 목록

피킹리스트 **주문확인서출력** 약정

구분	번호	출고지시일시	주문번호	주문순번	배송상태
1	☐	2020-03-06 00:20:07	2020030610014184	2	
2	☐	2020-03-06 00:35:07	2020030610014190	4	
3	☐	2020-03-06 08:50:10	2020030610014191	1	
4	☐	2020-03-06 09:30:08	2020030610014225	3	
5	☐	2020-03-06 09:35:06	2020030610014228	2	

총 16 건 30 1/1 < >

[주문확인서 출력 방법]

- ① [주문확인서 출력] 버튼 클릭
- ② 주문별 상세내역이 나와있는 팝업창이 열립니다.
- ③ [출력] 버튼 클릭하여 내용을 인쇄 합니다.

※ 별도로 선택하지 않을 경우, 전체리스트가 인쇄 됩니다. 선택한 주문이 있는 경우 선택한 주문만 인쇄 됩니다.

1-1. 주문/배송관리 - 출고지시

접수된 주문이 지연될 경우, 고객에게 안내하거나 발송약정일을 등록할 수 있습니다.

주문/배송관리 ☆

출고지시 ? **출고지시** 상품준비

조회기간 * 출고지시일 2020-03-06

주문정보 주문번호

발배송가 능여부 전제-

출고지시 **상품준비**

주문/배송관리 출고지시 목록

피킹리스트 주문일 약정일등록 취소 주문확인

발송안내 및 약정일 등록

구분 * -선택-

발송약정일 * 2020-03-06

발송지연사유 * -선택-

발송안내(SMS 발송) *

초기화 조회

배송상태정보

구분 번호	출고지시일시	주문번호	주문순번	배송유형	주문접수일시	발송약정일
1	2020-03-06 00:20:07	2020030610014184	2	직접배송	2020-03-06 00:10:09	
2	2020-03-06 00:35:07	2020030610014190	4	직접배송	2020-03-06 00:26:13	
3	2020-03-06 08:50:10	2020030610014191	1	직접배송	2020-03-06 08:42:39	
4	2020-03-06 09:30:08	2020030610014225	3	직접배송	2020-03-06 09:24:12	
5	2020-03-06 09:35:06	2020030610014228	2	직접배송	2020-03-06 09:27:03	

발송지연안내

구분 * 발송지연안내

발송약정일 * 2020-03-06

발송지연사유 * 재고부족

발송안내(SMS 발송) *

고객님, 롯데ON 셀러 부***입니다.
텍서리 머메이드 원피스 재고가 입고가
3/6일에서 3/21로 지연되어 안내 드립니다.
불편을 드려 죄송합니다.

취소 저장

[약정일등록 방법]

- 발송지연 안내

- ① [약정일등록] 버튼 클릭합니다.
- ② 구분의 선택값 중 알맞은 것을 선택해 주세요.
-발송지연 안내 : SMS안내 (약정일 지정 X)
-약정일 등록 : 약정일 지정 (SMS안내 X)
- ③ 구분에서 발송지연 선택 시, 발송지연 사유를 선택 합니다.
(재고부족 또는 기타 중 택 1)
- ④ 발송지연에 따른 고객안내문을 작성하고 저장하면 고객에게 SMS 발송 처리가 완료 됩니다.

1-1. 주문/배송관리 - 출고지시

접수된 주문이 지연될 경우, 고객에게 안내하거나 발송약정일을 등록할 수 있습니다.

발송안내 및 약정일 등록

구분 *

발송약정일 * 2020-03-06

발송지연사유 *

발송안내(SMS 발송) *

출고지시

출고지시 ? 2020-03-

주문정보 주문번호

발배송가능여부

주문/배송관리 출고지시 목록

구분	번호	출고지시일시	주문번호	주문순번	배송유형	주문접수일시	발송약정일	상품번호	상품명	단품번호	단품명
1		2020-03-06 00:20:07	2020030610014184	2	직접배송	2020-03-06 09:48:59		LO1135311	핸드크림 500ml	LO1135311_11...	단일상
2		2020-03-06 00:35:07	2020030610014190	4	직접배송						
3		2020-03-06 08:50:10	2020030610014191	1	직접배송						
4		2020-03-06 09:30:08	2020030610014225	3	직접배송	2020-03-06 09:24:12		LO1135311	핸드크림 500ml	LO1135311_11...	단일상
7		2020-03-06 09:55:06	2020030610014260	1	직접배송	2020-03-06 09:48:59		LO4431	[통테]일반셀러-중개-일...	LO4431_4432	단일상
8		2020-03-06 09:55:06	2020030610014260	3	직접배송	2020-03-06 09:48:59		LO1135311	핸드크림 500ml	LO1135311_11...	단일상
9		2020-03-06 09:55:07	2020030610014252	1	직접배송	2020-03-06 09:45:52	2020-03-13	LO1135129	럭셔리 룰 메이크업 루...	LO1135129_11...	블럭8

[약정일등록 방법]

- 약정일 등록

- ① [약정일등록] 버튼을 클릭합니다.
- ② 구분의 선택값 중 알맞은 것을 선택
-발송지연 안내 : SMS안내 (약정일 지정 X)
-약정일 등록 : 약정일 지정 (SMS안내 X)
- ③ 구분에서 약정일등록 선택 시,
달력에서 발송 가능한 예정일 선택 후 [저장]
버튼을 클릭합니다.
- ④ 지정한 약정일이 반영된 결과 확인이
가능합니다.

1-1. 주문/배송관리 - 출고지시

품절을 포함한 판매자 귀책으로 정상적으로 상품을 배송하지 못할 경우, 판매자가 직접 주문을 취소할 수 있습니다.

주문/배송관리 ☆

출고지시 ? 건 상품준비 ? 건 발송완료(배송중) ? 건 발송지연 ? 건

출고지시 상품준비 발송완료(배송중)

조회기간 * 출고지시일 2020-03-06 ~ 2020-03-06 오늘 배송유형 * 직접배송

주문정보 주문번호 상품번호 상품번호 상품번호/단품번호 엔터(Enter)로 구분

합배송가
능여부 -전제-

초기화 조회

주문/배송관리 출고지시 목록

피킹리스트 주문확인서출력 약정일등록 **판매취소** 확인

구분	번호	출고지시일시	주문번호	주문순번	배송유형	주문접수일시	발송예정일	상품번호	상품명	단품번호	
1	☐	2020-03-06 00:20:07	2020030610014184	2	직접배송	2020-03-06 00:10:09		LO1135311	핸드크림 500ml	LO1135311_11...	단일상
2	☐	2020-03-06 00:35:07	2020030610014190	4	직접배송	2020-03-06 00:26:13		LO1135311	핸드크림 500ml	LO1135311_11...	단일상
3	☐	2020-03-06 08:50:10	2020030610014191	1	직접배송	2020-03-06 08:42:39		LO224808	수람활인테스트	LO224808_224...	배이지
4	☐	2020-03-06 09:30:08	2020030610014225	3	직접배송	2020-03-06 09:24:12		LO1135311	핸드크림 500ml	LO1135311_11...	단일상
5	☐	2020-03-06 09:35:06	2020030610014228	2	직접배송	2020-03-06 09:27:03		LO1135311	핸드크림 500ml	LO1135311_11...	단일상

총 16 건 30 1/1 < >

[판매취소 방법]

- ① 취소 처리 해야 할 주문 선택합니다.
- ② 판매취소 버튼 클릭합니다.

1-1. 주문/배송관리 - 출고지시

정상적으로 출고 가능한 상품의 주문은 [상품준비] 단계로 넘어갈 수 있도록 주문확인 처리 합니다.

주문/배송관리 ☆

출고지시 ? 건 상품준비 ? 건 발송완료(배송중) ? 건 발송지연 ? 건

출고지시 상품준비 발송완료(배송중)

조회기간 * 출고지시일 2020-03-06 ~ 2020-03-06 오늘 배송유형 * 직접배송

주문정보 주문번호 상품번호 상품번호 상품번호/단품번호 엔터(Enter)로 구분

합배송가능여부 -전제-

초기화 조회

주문/배송관리 출고지시 목록

피킹리스트 주문확인서출력 약정일등록 판매취소 **주문확인**

구분	번호	출고지시일시	주문번호	주문순번	배송유형	주문접수일시	발송예정일	상품번호	상품명	단품번호	
1	☐	2020-03-06 00:20:07	2020030610014184	2	직접배송	2020-03-06 00:10:09		LO1135311	핸드크림 500ml	LO1135311_11...	단일상
2	☐	2020-03-06 00:35:07	2020030610014190	4	직접배송	2020-03-06 00:26:13		LO1135311	핸드크림 500ml	LO1135311_11...	단일상
3	☐	2020-03-06 08:50:10	2020030610014191	1	직접배송	2020-03-06 08:42:39		LO224808	수람칼인테스트	LO224808_224...	배이지
4	☐	2020-03-06 09:30:08	2020030610014225	3	직접배송	2020-03-06 09:24:12		LO1135311	핸드크림 500ml	LO1135311_11...	단일상
5	☐	2020-03-06 09:35:06	2020030610014228	2	직접배송	2020-03-06 09:27:03		LO1135311	핸드크림 500ml	LO1135311_11...	단일상

총 16 건 30 1/1 < >

[주문확인 방법]

- ① 정상적으로 출고 가능한 주문을 선택합니다.
- ② [주문확인] 버튼을 클릭합니다. 상품준비 상태로 변경되며 동시에 상품준비 화면으로 이동합니다.

1-2. 주문/배송관리 - 상품준비

출고지시 탭에서 [주문확인]한 주문을 확인하고 약정일을 등록하거나 운송장 정보를 일괄 또는 분리 등록하여 발송처리(발송완료 처리)합니다.

주문/배송관리 ☆

출고지시 ? 건 상품준비 ? 건 발송완료(배송중) ? 건 발송지연 ? 건

출고지시 **상품준비** 발송완료(배송중)

조회기간 * 상품준비일 2020-03-06 ~ 2020-03-06 오늘 배송유형 * 직접배송

주문정보 주문번호 상품번호 상품번호 상품번호/단품번호 엔터(Enter)로 구분

합배송가
능여부 -전제-

초기화 조회

주문/배송관리 상품준비 목록

1 2 3 4 5

피킹리스트 주문확인서출력 **합포장적용** 송장번호일괄등록 송장분리등록 약정일등록 **발송처리** **집하요청**

구분	번호	상품준비일시	주문번호	주문순번	배송유형	발송약정일	상품번호	상품명	단품번호	단품명	판매단가
4	☐	2020-03-06 09:48:51	2020030510013644	4	직접배송		LO19678	부건F+업제+중개+일...	LO19678_1...	과일맛계열	10,000
5	☐	2020-03-06 09:48:51	2020030510013644	5	직접배송		LO1133046	IQC_한경훈] 0228_05	LO1133046...	크림 / 15~20ml /...	1,000
6	☐	2020-03-06 09:48:51	2020030510013644	6	직접배송		LO1133046	IQC_한경훈] 0228_05	LO1133046...	크림 / 15~20ml /...	1,000
7	☒	2020-03-06 10:44:20	2020030610014252	1	직접배송	2020-03-13	LO1135129	럭셔리 룰 머메이드 루...	LO1135129...	블랙&화이트 / on...	10
8	☒	2020-03-06 10:44:20	2020030610014267	1	직접배송		LO1135129	럭셔리 룰 머메이드 루...	LO1135129...	블랙&화이트 / on...	10

총 8 건 30 1/1 < >

[상품준비 Tab 버튼 설명]

- ① 합포장적용 : 업체지정배송인 경우에만 가능합니다.
- ② 송장번호일괄등록 : 복수 주문에 운송장 정보 등록 시 사용합니다.
- ③ 송장분리등록 : 주문 1건에 복수개의 운송장 정보 등록 시 사용합니다.
- ④ 발송처리 : 운송장 정보 입력이 완료된 주문을 [발송완료] 처리 할 때 사용합니다.
- ⑤ 집하요청 : 지정배송인 경우에만 사용 가능합니다.

1-2. 주문/배송관리 - 상품준비

복수 주문에 운송장 정보를 일괄 등록 시 사용 합니다.

주문/배송관리 상품준비 목록

구분	번호	상품준비일시	주문번호	주문순번	배송유형	발송약정일	상품번호	상품명	단품번호	단품명	판매단가
4	☐	2020-03-06 09:48:51	2020030510013644	4	직접배송		LO19678	부건F+업제+중개+일...	LO19678_1...	과일맛계열	10,000
5	☐	2020-03-06 09:48:51	2020030510013644	5	직접배송		LO1133046	[QC.한경훈] 0228_05	LO1133046...	크림 / 15~20ml /...	1,000
6	☐	2020-03-06 09:48:51	2020030510013644	6	직접배송		LO1133046	[QC.한경훈] 0228_05	LO1133046...	크림 / 15~20ml /...	1,000
7	☒	2020-03-06 10:44:20	2020030610014252	1	직접배송	2020-03-13	LO1135129	럭셔리 룰 머메이드 룰...	LO1135129...	블랙&화이트 / on...	10
8	☒	2020-03-06 10:44:20	2020030610014267	1	직접배송		LO1135129	럭셔리 룰 머메이드 룰...	LO1135129...	블랙&화이트 / on...	10

총 8 건 30 1/1

■ 송장번호 엑셀일괄등록

1. 엑셀 다운로드 양식 다운로드

2. 엑셀 업로드

3. 배송수단 코드(엑셀파일에는 코드를 입력해 주세요)

4. 배송사 코드(엑셀파일에는 코드를 입력해 주세요)

5. 적용

파일선택

취소

적용

BatchInvoiceProductPreparationList (1).xlsx - Excel

주문번호	배송유형	배송사코드	송장번호	상품번호	상품명	단품번호	단품명	수취인명	주
1	DPCL		LO4431	[통데]일	LO4431_44: 단일상품	임선희	임		
1	DPCL		LO4431	[통데]일	LO4431_44: 단일상품	박준준	박		
1	DPCL		LO4431	[통데]일	LO4431_44: 단일상품	박지훈	박		
1	DPCL		LO4431	[통데]일	LO4431_44: 단일상품	정지훈	정		
1	DPCL		LO4431	[통데]일	LO4431_44: 단일상품	김대용	김		
1	DPCL		LO4431	[통데]일	LO4431_44: 단일상품	정지훈	정		
1	DPCL		LO4431	[통데]일	LO4431_44: 단일상품	정윤호	정		
1	DPCL		LO4431	[통데]일	LO4431_44: 단일상품	정지훈	정		
1	DPCL		LO4431	[통데]일	LO4431_44: 단일상품	조성미	조		
1	DPCL		LO4431	[통데]일	LO4431_44: 단일상품	우리집	박		
1	DPCL		LO4431	[통데]일	LO4431_44: 단일상품	정육경	ZH		
1	DPCL		LO4431	[통데]일	LO4431_44: 단일상품	장인지	장		
1	DPCL		LBPD10004	여성정경	LBPD10004: 개모마일 3정+조	정			
1	DPCL		LBPD10005	내추얼지	LBPD10005: 3.5g_01 피+현	임			
1	DPCL		LO4431	[통데]일	LO4431_44: 단일상품	김재영	김		
1	DPCL		LO10029	QC원인원	LO10029_31 베이지	이미나	이		
1	DPCL		LO13127	중개-일반	LO13127_1: 단일상품	임동현	임		
1	DPCL		LO13127	중개-일반	LO13127_1: 단일상품	임동현	임		

[송장번호 일괄등록 방법]

- ① [송장번호일괄등록] 버튼을 클릭합니다.
- ② 팝업창의 [양식 다운로드] 버튼을 클릭하면 상품준비 목록 전체 다운로드가 됩니다.
- ③ 다운로드된 엑셀에 팝업창에 안내된 배송수단 코드 및 배송사 코드를 참고하고 주문별 운송장번호 입력 후 파일을 저장합니다.
- ④ ③에서 저장한 파일 선택하여 업로드 합니다.
- ⑤ [적용] 버튼을 클릭하여 하면 운송장정보 등록이 완료됩니다.

1-2. 주문/배송관리 - 상품준비

1건의 주문에 복수의 운송장정보 등록 시 사용합니다.

주문/배송관리 상품준비 목록

① **송장분리등록**

구분	번호	상품준비일시	주문번호	주문순번	배송유형	발송약정일	상품번호	상품명	단품번호	단품명	판매단가
4	☐	2020-03-06 09:48:51	2020030510013644	4	직접배송		LO19678	부건F+업제+중개+일...	LO19678_1...	과일맛계열	10,000
5	☐	2020-03-06 09:48:51	2020030510013644	5	직접배송		LO1133046	[QC_한경훈] 0228_05	LO1133046...	크림 / 15~20ml /...	1,000
6	☐	2020-03-06 09:48:51	2020030510013644	6	직접배송		LO1133046	[QC_한경훈] 0228_05	LO1133046...	크림 / 15~20ml /...	1,000
7	☒	2020-03-06 10:44:20	2020030610014252	1	직접배송	2020-03-13	LO1135129	럭셔리 룬 머메이드 룬...	LO1135129...	블랙&화이트 / on...	10
8	☒	2020-03-06 10:44:20	2020030610014252	2	직접배송		LO1135129	럭셔리 룬 머메이드 룬...	LO1135129...	블랙&화이트 / on...	10

송장분리 등록

주문번호: 2020030610014267 - 1

상품번호/명: LO1135129 / 럭셔리 룬 머메이드 루즈핏 원피스

단품번호/명: LO1135129_1135130 / 블랙&화이트 / one size

배송수단 *: 일반택배

배송사 *: CJ대한통운

송장갯수 *: 0

송장번호 *

② **행추가** 행삭제 변경취소

구분	번호	송장번호
추가	1	629020030670
추가	2	628870378716

③ **송장번호**

④ **저장**

[송장분리등록 방법]

- ① [송장분리등록] 버튼 클릭합니다.
- ② 등록할 운송장 수만큼 행 추가해주세요.
- ③ 운송장번호를 입력합니다.
- ④ [저장] 버튼 클릭하면 운송장 등록이 완료됩니다.

1-2. 주문/배송관리 - 상품준비

운송장정보가 등록된 주문을 발송완료 처리할 수 있습니다.

주문/배송관리 ☆

출고지시 ? 건 상품준비 ? 건 발송완료(배송중) ? 건 발송지연 ? 건

출고지시 **상품준비** 발송완료(배송중)

조회기간 * 상품준비일 2020-03-06 ~ 2020-03-06 오늘 배송유형 * 직접배송

주문정보 주문번호 상품번호 상품번호 상품번호/단품번호 엔터(Enter)로 구분

합배송가
농여부 -전제-

초기화 조회

주문/배송관리 상품준비 목록

피킹리스트 주문확인서출력 합포장적용 송장번호일괄등록 송장분리등록 약정일등록 **발송처리** 하요청

구분	번호	배송상태정보	상품
		상품준비일시 주문번호 주문순번 배송유형 발송약정일 상품번호 상품명 단품번호 단품명 판매단가	
4	☐	2020-03-06 09:48:51 2020030510013644 4 직접배송 LO19678 부건F+업제+증개+일... LO19678_1... 과일맛계열 10,000	
5	☐	2020-03-06 09:48:51 2020030510013644 5 직접배송 LO1133046 [QC_한결훈] 0228_05 LO1133046... 크림 / 15~20ml /... 1,000	
6	☐	2020-03-06 09:48:51 2020030510013644 6 직접배송 LO1133046 [QC_한결훈] 0228_05 LO1133046... 크림 / 15~20ml /... 1,000	
7	☒	2020-03-06 10:44:20 2020030610014252 1 직접배송 2020-03-13 LO1135129 럭셔리 룰 머메이드 루... LO1135129... 블랙&화이트 / on... 10	
8	☒	2020-03-06 10:44:20 2020030610014267 1 직접배송 LO1135129 럭셔리 룰 머메이드 루... LO1135129... 블랙&화이트 / on... 10	

총 8 건 30 1/1 < >

[발송처리 방법]

- ① 운송장정보가 있는 주문에 한하여 발송완료 처리할 주문 선택합니다.
- ② [발송처리] 버튼 클릭합니다.
발송완료화면으로 주문이 이동하며 이후 택배사로부터 배송 흐름 정보를 연동 받을 수 있습니다.

1-3. 주문/배송관리 - 발송완료(배송중)

발송완료 된 주문 목록을 확인할 수 있습니다.
등록된 운송장의 배송사 진행단계를 확인하거나 운송장정보를 수정할 수 있습니다.

주문/배송관리 ☆

출고지시 ? 건 상품준비 ? 건 **발송완료(배송중) ? 건** 발송지연 ? 건

출고지시 상품준비 **발송완료(배송중)**

조회기간 * 발송완료일 2020-03-06 ~ 2020-03-06 오늘 배송유형 * 직접배송

주문정보 주문번호 상품번호 상품번호 상품번호/단품번호 엔터(Enter)로 구분

합배송가
능여부 -전제-

초기화 조회

주문/배송관리 발송완료 목록

1 주문확인서출력 2 송장조회/수정

구분	번호	배송상태정보				발송약정일	상품번호	상품명	단품번호	단품명
		발송완료일시	주문번호	주문순번	배송유형					
1	☐	2020-03-06 10:29:25	2020030610014228	1	직접배송		LO64240	판매가 기준으로 배송...	LO64240_6...	단일상품
2	☐	2020-03-06 11:16:41	2020030610014267	1	직접배송		LO1135129	럭셔리 룩 마메이드 루...	LO1135129...	블랙&화이트 / on...

3 배송사 진행단계

상품이동중

top

[발송완료 Tab 버튼 설명]

- ① 주문확인서 출력 : 주문당 상세내역을 포함한 정보를 출력할 수 있습니다.
- ② 송장조회/수정 : 등록된 운송장정보에 문제가 있을 경우, 수정이 가능합니다.
- ③ 배송사 진행단계 : 등록된 운송장정보의 배송흐름을(배송단계) 확인할 수 있습니다.
(예 : 상품인수, 상품이동중, 배송지도착, 배송출발, 발송완료)

1-3. 주문/배송관리 - 발송완료(배송중)

발송완료 된 주문 중 배송수단, 배송사, 송장번호 수정이 필요할 경우 이를 수정할 수 있습니다.

주문/배송관리 ☆

출고지시 ? 건

상품준비 ? 건

발송완료 ? 건

출고지시

상품준비

발송완료

조회기간 *

발송완료일

2020-03-06 ~ 2020-03-06

주문정보

주문번호

합배송가
능여부

-전제

주문/배송관리 발송완료 목록

주문확인서출력

송장조회/수정

구분	번호	발송완료일시	주문번호	주문순번	배송유형	배송사 진행단계	발송약정일	상품번호	상품명	단품번호	단품명
1		2020-03-06 10:29:25	2020030610014228	1	직접배송			LO64240	판매가 기준으로 배송...	LO64240_6...	단일상품
2		2020-03-06 11:16:41	2020030610014267	1	직접배송	상품이동중		LO1135129	럭셔리 룰 머메이드 루...	LO1135129...	블랙&화이트 / on...

송장번호 조회/수정

주문번호

2020030610014267 - 1

상품번호/명

LO1135129 / 럭셔리 룰 머메이드 루즈핏 원피스

단품번호/명

LO1135129_1135130 / 블랙&화이트 / one size

배송수단 *

일반택배

배송사 *

CJ대한통운

송장갯수 *

4

송장번호 *

항추가

항삭제

변경취소

구분	번호	송장번호
2		629020030670
수정	3	운송장변경 test

취소

저장

[송장조회/수정 방법]

- ① 수정이 필요한 주문 선택합니다.
(1건씩만 수정이 가능합니다.)
- ② 송장조회/수정 버튼 클릭합니다.
- ③ 팝업창에서 수정할 정보를 선택/입력합니다.
- ④ [저장] 버튼을 클릭합니다.

1-3. 주문/배송관리 - 발송완료(배송중)

등록된 운송장의 전체 배송 흐름을 택배사 사이트로 이동하여 확인할 수 있습니다.

주문/배송관리 ☆

출고지서 ? 건 상품준비 ? 건 발송완료(배송중) ? 건 발송지연 ? 건

출고지서 상품준비 **발송완료(배송중)**

조회기간 * 발송완료일 2020-03-06 ~ 2020-03-06 오늘 배송유형 * 직접배송

주문정보 주문번호 상품번호 상품번호 상품번호/단품번호 연타(Enter)로 구분

합배송가
능여부 -전제-

초기화 조회

주문/배송관리 발송완료 목록

주문확인서출력 송장조회/수정

구분	번호	상품정보						배송사정보						
		상품명	단품명	판매단가	수량	판매가	배송비	도서산간 추가여부	제주도 추가여부	배송수단	배송사	송장번호	송장갯수	수정
1	O...	단일상품		30,000	1	30,000	3,000	N	N	일반택배	CJ대한통운	784512467819	1	변
2	O...	블랙&화이트 / on...		10	2	20	2,533	N	N	일반택배	CJ대한통운	629020030670	4	이

배송사정보

배송사	송장번호	송장갯수
CJ대한통운	784512467819	1
CJ대한통운	629020030670	4

[배송흐름 조회 방법]

- ① 발송완료 목록의 우측으로 스크롤을 옮겨
배송사정보 > 송장번호의 아이콘 클릭
합니다.
- ② 해당 배송사의 택배조회 사이트로
이동하여 배송흐름을 확인할 수 있습니다.

2. 배송조회

2-1. 배송조회

2-2. 미발송관리

2-3. 미배송관리

2-4. 재배송/추가배송 관리

2-1. 배송조회 - 배송조회

주문진행상태 전체(주문, 취소, 교환, 반품, 교환/반품 취소, AS)를 조회할 수 있습니다.

배송조회 ☆

출고지시 ? 건 상품준비 ? 건 발송완료(배송중) ? 건 배송완료 ? 건 구매확정 ? 건

① 조회기간 : 출고지시일 2020-02-29 ~ 2020-03-06 최근 7일

② 배송유형 : 직접배송

③ 주문정보 : 주문번호, 주문진행상태 (전체(주문유형), 전체(배송회수구분), 전체(주문진행단계)), 거래지 (거래지명, 부건에프연씨(주)), 하위거래지 (거래지명), 배송예약구분 (전체), 판매유형 (전체, 상품유형), 배송처리유형 (전체), 스마트픽유형 (전체)

조기화 **조회**

상세검색 ^

배송조회목록

번호	배송상태정보	주문번호	주문순번	배송유형	배송처리유형	주문유형	주문유형상세	구분	단계	클레임상태	배송/회수 자동여부	주문완료일시	출고지시일시	예외처리구분
143	2020030410012378	1	직접배송	배송처리유형	AS	재배송	배송	출고지시				2020-03-04 09:52:31	2020-03-06 16:15:09	
144	2020030610014252	1	직접배송		주문		배송	상품준비				2020-03-06 09:45:52	2020-03-06 09:55:07	발송약정
145	2020030610014267	1	직접배송		주문		배송	발송완료				2020-03-06 09:54:46	2020-03-06 10:00:10	
146	2020030610014228	1	직접배송		주문		배송	발송완료				2020-03-06 09:27:03	2020-03-06 09:35:06	
147	2020030610014260	1	직접배송		주문		배송	배송완료				2020-03-06 09:48:59	2020-03-06 09:55:06	
11	2020021410004011				교환					교환	아니오	2020-02-14 13:02:17	2020-03-02 01:15:11	

총 150 건 200 1/1

클레임목록

번호	주문유형	구분	단계	클레임접수일시	취소완료일시	회수지시일시	회수진행일시	회수완료일시	회수확정일시	발송완료일시
1	교환	배송	출고지시	2020-02-12 14:32:05						

[배송조회 화면 설명]

① 조회기간 :

오늘/어제/최근3일/최근7일/최근30일 (최대 30일까지만 조회 가능) 중 선택하거나 조회기간 설정이 가능합니다.

② 배송유형 : 센터배송/직접배송/e쿠폰 중 1개 값을 반드시 선택해주세요.

③ 주문진행상태

- 전체(주문유형) : 주문, 취소(주문취소), 교환, 교환취소, 반품, 반품취소, AS 중 선택이 가능합니다.

- 배송회수구분

→ 배송 > 접수, 주문완료, 출고지시, 상품준비, 발송완료, 배송완료, 수취완료
→ 회수 > 요청, 접수, 철회, 회수지시, 회수진행, 회수완료, 회수확정, 반품완료

④ 클레임상태 : 교환 접수가된 주문건으로 교환 텍스트 클릭 시 클레임 목록에서 상세 내용을 확인 할 수 있습니다.

2-2. 배송조회 - 미발송관리

발송완료 처리 되지 않은 주문을 확인할 수 있습니다.

미발송관리

1

2일 이하 ? 건 3일 ? 건 4일 ? 건 5일 이상 ? 건

주문별관리

상품별관리

출고지시일 * 2020-02-06 ~ 2020-03-06

주문정보 최근 30일

배송유형 * 직접배송

상품판매유형 전체

상품번호 상품...

거래처 거래저명 부건에프앤씨(주)

하위거래처 거래...

배송상품유형 전체

스마트픽유형 전체

초기화 조회

미발송조회목록

2

약정일등록

3

번호	주문번호	주문순번	배송유형	출고지시일시	경과일	발송약정일	주문접수일시	상품준비일시	거래처
1	2020020610001492	1	직접배송	2020-02-06 09:24:21	29		2020-02-06 09:24:21		부건에프앤씨(주)
2	2020020610001524	1	직접배송	2020-02-06 10:24:55	29		2020-02-06 10:24:55		부건에프앤씨(주)
3	2020020610001546	1	직접배송	2020-02-06 10:45:23	29		2020-02-06 10:45:23		부건에프앤씨(주)
4	2020020610001552	1	직접배송	2020-02-06 11:07:09	29		2020-02-06 11:07:09	2020-02-10 13:02:24	부건에프앤씨(주)
5	2020020610001609	1	직접배송	2020-02-06 14:32:12	29		2020-02-06 14:32:12		부건에프앤씨(주)

4

번호	판매유형	상품유형	배송상품유형	상품번호	상품명	단품번호	단품명	판매단가	수량	판매가	배송비	날
11	일반판매상품	일반판매_일반상품	일반상품	LO1133777	카탈로그 신규상품테스...	LO1133777_11...	연분홍	10,000	1	10,000	0	2020
12	일반판매상품	일반판매_일반상품	일반상품	LO1135129	혁신리플 머메이드 루...	LO1135129_11...	블랙&화...	10	3	30	0	2020
13	사은품	사은품_일반상품	일반상품	LO1135187	사은품 1	LO1135187_11...	단일상품	0	1	0	9,999,999	2020
14	사은품	사은품_일반상품	일반상품	LO1135187	사은품 1	LO1135187_11...	단일상품	0	1	0	9,999,999	2020
15	사은품	사은품_일반상품	일반상품	LO1135187	사은품 1	LO1135187_11...	단일상품	0	1	0	9,999,999	2020

[미발송관리 화면 설명]

- ① 대시보드 : 2일 이하~5일 이상 미발송된 주문만 요약해서 보기가 가능합니다.
- ② 약정일등록 : 장기 미처리되고 있는 주문건에 대해 약정일 등록 가능 (주문/배송처리 화면 약정일등록과 동일)
- ③ 경과일 : 출고지시일로부터 현재까지 경과한 일 수 확인 가능합니다.
→ 장기 미발송건부터 빠른 처리해주세요.
- ④ 상품별관리 Tab 클릭 시, 조회화면에서 상품상세정보를 확인할 수 있습니다.

2-3. 배송조회 - 미배송관리

배송완료 되지 않은 주문을 확인하고, 배송완료 처리할 수 있습니다.

미배송관리 ☆

주문별관리 상품별관리

미배송 관리

·발송완료일 * 2020-03-04 ~ 2020-03-06 □ 최근 3일 ▼

·주문정보 주문번호 ▼

·배송유형 * 직접배송 ▼ 거래처 거래처명 ▼ 부건에프엔씨(주) 하위거래처 거래처명 ▼

·스마트예약유형 전제 ▼

초기화 조회

미배송 목록

2 배송완료처리

번호	주문번호	주문순번	배송유형	발송완료일시	배송사 진행단계	사고예정 등록여부	경과일	배송수단	배송사	송장번호	가
1	2020030610014267	1	직접배송	2020-03-06 11:16:41	1 배송사 진행단계	아니오	0	일반택배	CJ대한통운	6290200300670	부건에프
2	2020030610014228	1	직접배송	2020-03-06 10:29:25							
3	2020030510013715	1	직접배송	2020-03-05 17:05:57							
4	2020030410013237	1	직접배송	2020-03-05 15:21:20							
5	2020030510013546	1	직접배송	2020-03-05 15:01:29							

배송완료처리 - Internet Explorer

https://test-store.lotteon.com/websquare/popup.html?w2xPath=/ui/delivery

■ 배송완료처리

3 배송완료 처리사유 *

※ 택배상품인 경우, 출고완료 D+1 부터 배송완료등록이 가능합니다.
※ 설치상품인 경우, 발송완료 당일부터 배송완료등록이 가능합니다.

취소 저장

[배송완료처리 방법]

- ① 배송사 진행단계를 먼저 확인합니다.
- ② [배송완료처리] 버튼 클릭 합니다.
- ③ 배송완료 처리사유 기입 후 [저장] 버튼을 클릭하면 배송완료 처리가 됩니다.

2-4. 배송조회 - 재배송/추가배송 관리

AS 주문이 접수되어 재배송이나 추가배송이 필요한 경우, 처리할 수 있습니다.

재배송/추가배송 관리

출고지시 ? 건 발송완료(배송중) ? 건

조회기간 * 출고지시일 2020-02-29 ~ 2020-03-06 최근 7일 배송유형 * 직접배송

주문정보 주문번호 상품번호 상품번호/단품번호 엔터(Enter)로 구분

초기화 조회

재배송/추가배송관리 목록

피킹리스트 주문확인서출력 송장번호일괄등록 **송장번호수정** **발송처리** 집하요청

구분	번호	출고지시일시	배송유형	주문유형	주문AS유형	주문진행상태	추가배송사유	발송완료일시	원주문번호	원주문순번	상품번호	상품명
수정	1	2020-03-06	직접배송	AS	재배송	출고지시			2020030410012378	1	LO1133046	[QC_환경호] 0228

배송사정보

배송수단 *	배송사 *	송장번호 *
일반택배	롯데택배	234124aasdf

[재배송/추가배송 관리 버튼 설명]

- ① 재배송이 필요한 AS 주문을 확인 합니다.
- ② 화면의 오른쪽으로 이동하여 배송수단/배송사/송장번호를 입력해주세요.
- ③ [발송처리] 버튼 클릭합니다.
- ④ 송장정보 수정이 필요한 경우 사용합니다.

3. 배송서비스 품질 관리

3-1. 기준출고일 준수 현황 조회

3-2. 배송서비스 품질 관리 (패널티 부과내역 및 소명 등록)

3-1. 배송서비스 품질 관리 – 기준출고일 준수 현황 관리

발송처리한 주문들이 상품별로 등록된 배송기준일 내 발송됐는지 확인할 수 있습니다.

기준출고일준수현황조회 ☆

출고지시일 *

2020-02-28 ~ 2020-03-06

최근7일

거래처

배송상품유형

전제

미준수여부

전제

기준출고일

이하

초기화

조회

상세검색 ^

현황조회목록

번호	거래처	하위거래처	배송상품유형	출고지시건수	준수건수	미준수건수	준수율(%)
데이터가 없습니다.							
합계					0	0	0
					총 건	30	

상세현황조회목록

번호	주문번호	주문순번	출고지시일시	기준출고일수	준수여부	상품번호	상품명	단품번호	단품명	수량
----	------	------	--------	--------	------	------	-----	------	-----	----

[기준출고일 준수 현황 조회 화면 설명]

- 출고지시일 : 최근7일/최근15일/최근30일 중 선택하거나 직접 기간 설정 가능합니다.
- 준수율 수준 설정하여 조회가 가능합니다.
- 거래처/하위거래처별 확인이 가능합니다.
- 상품별 상세내역 확인이 가능합니다.

3-1. 배송서비스 품질 관리 – 배송 서비스 품질관리

배송 서비스 품질에 영향을 주는 '판매자 주문취소 / 배송기준일 미준수 / 가출고' 등으로 부과되는 패널티에 대해 소명할 수 있습니다.

배송서비스품질관리 ☆

평가기간 *

주단위

2020-02-28

거래처

부건에프엔씨(주)

평가대상항목

전제

소명신청여부

전제

상품번호

상품번호

상품번호/단품번호 엔터(Enter)로 구분

패널티부과방식

전제

초기화

조회

거래처 소명관리

소명등록

상태	번호	거래처	하위거래처	소명등록일	소명등록자ID	소명내용 *	소명승인자ID	소명승인일시	첨부파일 관리
수정 1	ETL_DATA					택배사 소화 물량 초과로 익일 집하			업로드
수정 2	부건에프...	판매분매...				택배사 분실 증빙 유첨			업로드

상품별 패널티부과 관리

번호	상품번호	상품명	단품번호	단품명	총건수	패널티 부과자수	평가대상항목	발생건수	허용지 시작	허용지 끝	실적 (%)	패널티부과방식	패널티부과기간
1	LO223405	[QC오래란] 224...	LO...	그린	1	0	기준일 내...	1	81	100	100.0	1일 판매증지(적용)	2020-03-09 ~ 2020-03-10
2	LO64362	[QC오래란] 갈라...	LO...	5~10...	1	0	기준일 내...	1	0	10	100.0	test1(적용)	2020-03-09 ~ 2020-03-19
3	LO30745	[QC오래란] 여성...	LO...	그린	2	0	기준일 내...	2	0	10	100.0	test1(적용)	2020-03-09 ~ 2020-03-19
4	LO1129643	남성앨범 테스트...	LO...	오렌지	1	0	기준일 내...	1	81	100	100.0	1일 판매증지(적용)	2020-03-09 ~ 2020-03-10

[소명 및 패널티부과내역 조회 방법]

- ① 거래처를 클릭하여 패널티가 부과된 상품 및 내역 확인합니다.
- ② 소명내용 기입 및 증빙자료를 [업로드] 버튼을 클릭하여 등록합니다.
- ③ [소명등록] 버튼 클릭하면 자료 등록이 완료됩니다.

4. 배송소요일 관리

4-1. 배송소요일 현황 조회

4-2. 배송사별 실적 관리

4-1. 배송소요일 관리 – 배송소요일 현황 관리

거래처의 상품별 배송 소요일 실적을 확인할 수 있습니다.

배송소요일현황조회 ☆

거래처 * 거래처명 ▾ 부건에프엔씨(주) 하위거래처 거래처명 ▾
 배송유형 전제 ▾ 상품번호 상품번호 ▾ 상품번호/단품번호 엔터(Enter)로 구분

초기화 **조회**

현황조회목록

번호	거래처	하위거래처	배송상품유형	상품번호	상품명	단품번호	단품명	완료 건수	당일		
									건수	누적건수	확률(%)
데이터가 없습니다.											

합계 0 0 0 0

top

[배송소요일현황조회 화면 설명]

주문, 택배 상품에 대해 최근 90일 동안의 배송소요일과 확률 조회가 가능합니다.

(예) 총 주문 100건 中

당일 30건 / 확률 : 30%

2일 이내 누적 60건 / 확률 : 60%

3일 이내 누적 95건 / 확률 : 95%

4일 이내 누적 100건 / 확률 : 100%

※ 배송소요일 : 주문완료일~배송완료일로
휴무일은 제외됩니다.

4-2. 배송사별 실적 관리

내 상품을 집하한 배송사(택배회사)별 집하 및 회수 소요일을 확인할 수 있습니다.

배송사별 실적조회 ☆

1

조회기간 *

2020-02-06 ~ 2020-03-06

최근 30일

거래처

거래처명

부견에프엔씨(주)

배송사명

하위거래처

전체

초기화

2

조회

배송사 실적목록

※ 배송완료 및 회수완료 된 주문 건수만 해당됨

3

번호	배송사	집하율(%)				회수율(%)			배송완료 건수	회수완료 건수
		당일집하율	익일집하율	익일배송 완료율	3일내 미배송율	당일회수율	익일회수율	3일내회수율		
1	CJ대한통운	80	20	60	30	60	30	10	100	50
2	롯데택배	70	30	70	25	70	20	10	110	40
3	한진택배	80	20	60	30	60	25	15	130	45

총 건

30

top

[배송사별 실적조회화면 설명]

거래중인 택배사(롯데택배, CJ대한통운, 한진택배 등) 배송완료 및 회수완료 정보가 있는 발송 건에 대해 당일, 익일 집하율 및 익일배송 완료율과 당일, 익일, 3일내 회수율 조회가 가능합니다.

① 조회기간: 최근7일/최근15일/최근30일 중 선택하거나 직접 기간 설정 가능합니다.

② [조회]버튼을 클릭합니다.

③ 배송사실적 리스트에서 배송사별로 집하 및 회수 소요일을 확인할 수 있습니다.

05. 메세지카드사용 관리

5-1. 메세지카드 관리

5-1. 메세지카드사용 관리

메세지카드 서비스를 '사용'으로 설정하여 등록한 상품을 고객이 주문할 때 메세지카드를 작성한 경우, 이를 출력하여 상품 발송 시 동봉해야 합니다.

메세지카드관리

메세지구분: 전제

초기화 조회

메세지카드 목록

1 **출력**

번호	구분	메세지제목	메세지문구	적용시작일	적용종료일	사용여부	등록자	등록일시	
☐	1	상시	2월7일 메세지	메세지	2020-02-...	2020-02-...	사용	wkim4	2020-...
☒	2	상시	(1)[QC 오] 1월30일 메세지 카드...	1월 30일 첫번째 메세지 카드 입니다.	2020-01-...	2020-04-...	사용...	wkim4	2020-...
☐	3	상시	(2) 1월 30일 메세지	1월 30일 메세지 카드	2020-01-...	2020-02-...	사용...	wkim4	2020-...
☐	4	상시	□ ○ □ □		2020-01-...	2020-01-...	사용...	hysin1	2019-...

3 **메시지 출력**

민족 고유의 명절을 가족과 함께 행복하게 보내세요 ~~~!!

취소 출력

[메세지카드 출력 방법]

- 출력할 메세지카드를 선택합니다.
(1건씩 가능)
- [출력] 버튼 클릭합니다.
- 팝업창으로 출력할 메시지를 미리보기로 확인 후 [출력] 버튼 클릭해주세요.

감사합니다.

본 교재의 내용은 발행일자 기준의 서비스이며, 서비스는 일부 변경 및 신설, 폐지 될 수 있습니다.
본 교재의 저작권은 롯데쇼핑(주) e커머스 사업본부에 있으며 무단전재 및 상업적 용도로의 재 사용을 금합니다.

