

롯데ON 정산관리 매뉴얼



목차

1. 중개거래정산 관리	3p
2. 세금계산서 관리	15p
3. 부가세신고자료 조회	17p
4. 셀러머니관리	19p
5. FAQ	24p

01. 중개거래정산 관리

※ 중개수수료 및 정산예정금액 예시

※ 중개거래 수수료 내역 상세

1-1. 중개거래 정산 관리 화면

1-2. 매출내역

1-3. 지급내역

1-4. 정산차감내역

1-5. 보류내역

1-6. 판매 예치금 관리

01. 중개거래정산 관리

※ 중개수수료 및 정산예정금액 예시

구분	상세	금액	산식
판매가상세	총판매금액(상품가)	100,000	A
	셀러즉시할인	1,000	B
	상품할인(롯데ON부담)	700	C
	상품할인(셀러부담)	300	D
	배송비(정산대상)	3,000	E
	배송비할인(롯데ON부담)	600	F
	배송비할인(셀러부담)	400	G
	PG결제금액	100,000	$H=A-B-C-D+E-F-G$
	정산대상판매가	100,000	$I=H$
중개수수료 상세	기본수수료	5,000	$J=A*5\%$ (가정)
	PCS수수료	2,000	$K=A*2\%$ (가정)
	물류서비스이용료	100	L
	변동수수료	200	M
	고정수수료	300	N
	조정(할인지원)	1,300	$O=C+F$
	중개수수료 합계	6,300	$P=J+K+L+M+N-O$
PG수수료 상세	결제수수료	2,000	$Q=H*2\%$ (가정)
	무이자할부수수료	200	R
	PG수수료 합계	2,200	$S=Q+R$
총수수료	총수수료합계	8,500	$T=P+S$
	지급대상금액	91,500	$U=I-T$

※ 정산 구조 설명을 위한 예시이며, 실제 수수료를 등은 계약 등에 따라 달라질 수 있습니다.

[정산대상판매가/PG결제금액]

① 정산대상판매가는 총판매금액과 배송비금액의 합계에 각 상품할인(총금액)과 배송비할인(총금액)이 차감되어 계산됩니다.

[총수수료 : 중개수수료/PG수수료 상세]

① 중개수수료는 계약수수료 금액들의 합계에 조정(할인지원 : 롯데ON부담 할인금액) 금액을 차감하여 산정됩니다.

(※ 계약에 따라 부과되는 수수료가 상이할 수 있습니다.)

② 고정수수료는 셀러단위 산정되어 별도 반영됩니다.

③ PG수수료는 PG결제금액에 대한 결제수수료와 무이자할부수수료의 합계입니다.

[최종 지급대상금액]

① 최종 지급대상금액은 정산대상판매가 금액에서 총수수료 합계금액을 차감하여 산정됩니다.

01. 중개거래정산 관리

※ 중개거래 수수료 내역 상세

구 분(상 세)	항 목	설 명	반 영 시 점 (대 상)
멤버스 발행 수수료	PG결제수수료	고객이 결제한 금액에서 결제수단별 멤버스와 계약된 수수료를 부과합니다.	구매확정 기준 (상품가 + 배송비 기준, 실 PG결제 금액 기준 부과)
	무이자할부수수료	고객 상품 주문 시, 카드사와 할부 조건에 따라 계약된 이용료율이 부과됩니다.	구매확정 기준 (상품가 + 배송비 기준, 실 PG결제 금액 기준 부과)
	포인트 수수료	고객의 구매확정/상품평 등록 등으로 인한 포인트적립시 적립된 포인트에 대해 수수료를 부과합니다.	포인트 적립 기준
롯데ON 발행 수수료	기본 수수료	표준카테고리별, 셀러별 중개 입점 시 계약된 수수료율에 따라 자동으로 해당 수수료가 적용됩니다.	구매확정 기준 (최초 상품 판매가 기준 부과)
	PCS(EP)수수료	PCS : price comparison system 제휴사 상품연동 서비스이용료, 가격비교 사이트에 노출 하여 구매 발생시 매출인식기준으로 2%의 수수료가 과금됩니다.	구매확정 기준 (최초 상품 판매가 기준 부과)
	변동 수수료	GMV: 총 매출액 GMV 기준으로 설정된 구간대 별 수수료로 당월 GMV를 산정하여 익월 주문 기준으로 기본수수료에 추가 하여 적용됩니다.	구매확정 기준 (최초 상품 판매가 기준 부과)
	고정 수수료 (플랫폼이용료)	당월 실적 산정 후 당월 말일 자 기준으로 중개수수료에 포함되어 계산서가 발행됩니다. (최종 판매예치금에서 월 말일 자 기준 차감되어 지급) ① 100만원 미만 면제 ② 100만원 이상 고정비 59,000원 부과	매출 기준 :월 구매확정GMV (최초 판매가, VAT포함, 배송비 제외)

※ 롯데가 부담하는 할인액의 경우 최종 롯데EC 매출 수수료에서 차감하여 확정 수수료가 산정 됩니다. 이때 분담 금액은 지원 할인 프로그램에 따라 상이합니다.

01. 중개거래정산 관리

1-1. 중개거래 정산 관리 화면

중개거래정산관리 ☆

매출내역(구매확정) **지급내역** 정산차감내역 결제수수료상세내역 보류내역 판매예치금 관리

조회일자: 지급예정일 2020-05-11 ~ 2020-05-11

· 구매확정 기준 확정된 정산 금액입니다.
· 주문별 매출 상세는 [매출 내역]에서 조회 가능합니다.
· 정산 금액의 출금 신청은 [판매예치금관리]에서 처리 가능합니다.

■ 정산내역 요약

판매가 상세	상품가 배송비	원
증 할인 상세	셀러 즉시 할인 상품 할인 배송비 할인	원
공제 수수료 상세	중개수수료 PG 수수료	원
조정금액	정산차감 정액보류설정 정액보류해제 지급실과제시도	원
최종정산지급액	판매가·할인·수수료·조정	원

■ 정산상세내역

번호	기준정보	기준정보	기준정보	기준정보	기준정보	기준정보	기준정보	기준정보
	구매확정일	정산완료일	정산유형	판매가(상품)	판매가(배송비)	증할인금액	중개수수료	PG수수료

구매확정처리된 상품의 정산 내역을 확인할 수 있는 화면입니다.

① 정산관리의 중개거래정산관리 메뉴를 클릭합니다.

② 중개거래 정산관리화면에서는 매출내역(구매확정),지급내역, 정산차감내역, 보류내역, 판매예치금 관리 금액을 각각의 탭에서 상세하게 확인 할 수 있습니다.

01. 중개거래정산 관리

※ 매출내역(구매확정) - 매출상세 정보

중개거래정산관리 ☆

매출내역(구매확정) | 지급내역 | 정산차감내역 | 결제수수료상세내역 | 보류내역 | 판매예치금 관리

구매확정일: 2020-05-19 ~ 2020-05-19 | 오늘

주문번호: | 상품번호: | 하위거래처번호: -전체- | 특별승인수수료여부: -전체-

초기화 | 조회

■ 매출상세

1 거래처정보		2 계약정보		3 상품정보			4 기준정보							
번호	하위거래처번호	하위거래처명	제휴프로모션 동의여부	알인지원프로그램 동의여부	정산유형	주문번호	상품번호	단품번호	상품명(옵션명포함)	표준카테고리	과세유형	판매경로	특별승인수수료	
5 판매가 상세		6 중개수수료 상세			7 PG수수료									
상품할인 (별리부담)	중개수수료 (매출액)	배송비할인 (롯데ON부담)	배송비할인 (별리부담)	정산대상판매가	기본수수료	PCS수수료	변동수수료	조정(율인)	중개수수료 총합계	결제수수료	무이자할부수수료	PG수수료 총합계	총 수수료 합계	정산예정금액

정산관리 > 중개거래정산관리화면

- ① 거래처정보: 판매자의 거래처 정보를 확인 할 수 있습니다. 하위거래처가 있는 경우 정보 가 노출됩니다.
- ② 계약정보: 서비스 이용여부 및 정산유형을 확인할 수 있습니다.
- ③ 상품정보: 판매된 상품의 정보와 상품별 서비스 적용여부를 확인할 수 있습니다.
- ④ 기준정보: 구매확정건에 한해 정산기준일에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.
- ⑤ 판매가 상세: 상품의 매출액, 배송비에 대한 상세내역 및 할인 부담 주체를 확인할 수 있습니다.
- ⑥ 중개수수료 상세: 롯데ON에서 발생하는 수수료를 확인할 수 있습니다.
- ⑦ PG수수료: 고객이 상품 결제 시 발생한 결제 수수료를 확인 할 수 있으며 PG수수료는 판매예치금에서 상계처리 됩니다.

01. 중개거래정산 관리

1-2. 매출내역 (구매확정)

중개거래정산관리 ☆

1

매출내역(구매확정)

지급내역

정산자감내역

결제수수료상세내역

보류내역

판매예치금 관리

2

구매확정일

2020-04-01 ~ 2020-04-30

직접선택

상품번호

주문번호

특별승인수수료여부

-전제-

하위거래처번호

-전제-

초기화

3

조회

4

■ 매출현황

구분	건수	정산대상판매가(A)	중개수수료(B)	PG수수료(C)	정산예정금액(A-B-C)
정산확정	68	8,720,000	59,598	199,607	8,460,793

5

■ 매출상세

거래처정보		계약정보		상품정보										
번호	하위거래처번호	하위거래처명	제휴프로모션 동의여부	할인지원프로그램 동의여부	정산유형	주문번호	상품번호	단품번호	상품명(옵션명포함)	표준카테고리	과세유형	판매경로	특별승인수수료	제휴 제외

정산관리 > 중개거래정산관리 화면

※ 매출내역에 대한 요약정보를 확인할 수 있습니다.

- ① [매출내역(구매확정)] 탭을 클릭합니다.
- ② 구매확정일에서 조회할 기간을 선택합니다.
- ③ [조회] 버튼을 클릭합니다.
- ④ 매출현황 내역에서 해당기간 동안의 발생한 구매확정에 대해 간략하게 확인 할 수 있습니다.
- ⑤ 매출상세 리스트에서 정산상세내역을 확인할 수 있습니다.

01. 중개거래정산 관리

1-3. 지급내역

중개거래정산관리 ☆

매출내역(구매확정)
지급내역
정산자감내역
결제수수료상세내역
보류내역
판매예치금 관리

조회일자
지급예정일
2020-04-01 ~ 2020-04-30
직접선택

초기화
조회

- 구매확정 기준 확정된 정산 금액입니다.
- 주문 별 매출 상세는 [매출 내역]에서 조회 가능 합니다.
- 정산 금액의 출금 신청은 [판매예치금관리]에서 처리 가능 합니다.

정산내역 요약

판매가 상세	상품가 배송비	원 원
총 할인 상세	셀러 즉시 할인 상품 할인 배송비 할인	원 원 원
공제 수수료 상세	중개수수료 PG 수수료	원 원
조정금액	정산자감 정액보류설정 정액보류해제 지급실패재시도	원 원 원 원
최종정산지급액	판매가-할인-수수료-조정	원

정산상세내역

번호	기준정보	상품정보						
번호	구매확정일	정산완료일	정산유형	판매가(상품)	판매가(배송비)	총할인금액	중개수수료	PG수수료

정산관리 > 중개거래정산관리 화면

지급내역 탭에서 매출내역에 대한 요약정보를 확인할 수 있습니다.

- ① [지급내역] 탭을 클릭합니다.
- ② 지급예정일, 구매확정일 중 택 1하여 조회일자를 선택합니다.
- ③ [조회] 버튼을 클릭합니다.
- ④ 정산내역 요약에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.
- ⑤ 정산상세내역을 확인할 수 있습니다.

01. 중개거래정산 관리

1-4. 정산차감내역(업체차감)

중개거래정산관리 ☆

매출내역(구매확정)
지급내역
정산차감내역
결제수수료상세내역
보류내역
판매예치금 관리

조회기간
2020-04-01 ~ 2020-04-30
직접선택
차감항목
-전제-
초기화
조회

- 최대 1개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.
- 상품 주문건에 적용 시키지 못하는 공제 항목은 업체차감에서, 상품 주문건에 적용된 공제 항목은 상품 차감에서 확인 가능 합니다.
- 일별 차감 대상은 반영 일자에의 정산 대상에 포함 됩니다.

업체차감
상품차감

정산차감 요약

대상기간	고객보상비(현금)	고정수수료	해외송금처리	추심지급	채권채무상계	기타조정	총 차감액
2020-04-14~2020-05-13	0	-2,046	0	0	0	0	-2,046

정산차감 상세

번호	구분	차감반영일	차감항목	차감상세사유	차감금액
1	등록	2020-04-30	고정수수료	e쿠폰 수취완료 후 취소 건	-2,046

정산관리 > 중개거래정산관리 화면

업체단위 예치금 차감 항목 내역을 제공하는 화면입니다.

- ① [정산차감내역] 탭을 클릭합니다.
- ② 조회할 기간을 설정합니다.
- ③ [조회]버튼을 클릭합니다.
- ④ [업체차감]탭을 클릭합니다.
- ⑤ 셀러단위로 차감되는 정산 항목에 대한 요약 내역을 확인 할 수 있습니다.
- ⑥ 정산차감 상세 항목에서 차감반영일, 상세사유 등 상세내역을 확인할 수 있습니다.

01. 중개거래정산 관리

1-4. 정산차감내역(상품차감)

중개거래정산관리 ☆

매출내역(구매확정)
지급내역
정산차감내역
결제수수료상세내역
보류내역
판매예치금 관리

조회기간
2020-04-01 ~ 2020-04-30

직접선택

차감항목
-전제-

초기화
조회

- 최대 1개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.
- 상품 주문건에 적용 시키지 못하는 공제 항목은 업체차감에서, 상품 주문건에 적용된 공제 항목은 상품 차감에서 확인 가능 합니다.
- 일별 차감 대상은 반영 일자에의 정산 대상에 포함 됩니다.

업체차감
상품차감

공제내역 요약

대상기간
롯데귀객배송비
셀러포인트(구매)
셀러포인트(상품평)
포인트수수료
기타
공제항목 합계

공제상세내역

번호
하위거래처번호
하위거래처명
등록정보
상품정보
차감항목
차감상세사유
차감금액
입금표

등록구분
차감반영일
주문번호
상품번호
단품번호
상품명(옵션명포함)

정산관리 > 중개거래정산관리 화면

업체단위 예치금 차감 항목 내역을 제공하는 화면입니다.

- ① [정산차감내역] 탭을 클릭합니다.
- ② 조회할 기간을 설정합니다.
- ③ [조회]버튼을 클릭합니다.
- ④ [상품차감]탭을 클릭합니다.
- ⑤ 셀러단위로 공제되는 정산 항목에 대한 내역을 확인 할 수 있습니다.
- ⑥ 공제 상세 항목에서 거래처별 등록정보, 상품정보에 대한 상세내역을 확인할 수 있습니다.

롯데ON 정산관리 매뉴얼

- 11 -

01. 중개거래정산 관리

1-5. 결제수수료상세 내역

중개거래정산관리 ☆

매출내역(구매확정)
지급내역
정산자감내역
결제수수료상세내역
보류내역
판매예치금 관리

2

매출기간

2020-04-01 ~ 2020-04-30

직접선택

주문번호

상품번호

초기화

조회

· 나의등급 :

· 우대수수료 구간 적용기간 : 2019-07-01~2019-12-31

※ 우대수수료 구간 안내 : 지난 반기의 매출액을 기준으로 적용구간을 선정합니다.

■ 공제내역 요약

4

결제일	결제수단별 수수료 부과 금액								무이자할부 수수료
	신용카드	무통장입금	실시간계좌이체	핸드폰결제	L.PAY카드	L.PAY계좌이체	모바일상품권	L.POINT	
2020-04-01~2020-04-30	184,842	0	0	0	0	1,430	0	0	0

■ 공제상세내역

5

번	결제일	구매확정일	상품정보						결제수단	결제금액	결제수수료율	결제수수료	무이자할부수수	결제수수료합계
			주문번호	상품번호	단품번호	상품명(옵션명포함)	판매수량	판매단가						
1	2020-0...	2020-04...	202004251...	LO10001...	LO10001...	[실시간발송] 롯...	0	0	0	신용카드	0	2.09	0	0
2	2020-0...	2020-04...	202004271...	LO10001...	LO10001...	[실시간발송] 롯...	0	0	0	Lpay계좌	0	1.30	0	0
3	2020-0...	2020-04...	202004281...	LO10001...	LO10001...	[실시간발송] 롯...	1	50,000	50,000	신용카드	0	2.09	0	0

정산관리 > 중개거래정산관리 화면

- ※ PG사의 결제 수수료 항목에 대한 상세내역을 조회할 수 있는 화면 입니다.
- ① [결제수수료상세내역] 탭을 클릭합니다.
 - ② 조회 기간을 선택합니다.
 - ③ [조회]버튼을 클릭합니다.
 - ④ 공제되는 정산 항목에 대한 내역을 확인할 수 있습니다.
 - ⑤ 공제상세내역 리스트에서 상품정보별 공제상세내역을 확인할 수 있습니다.

01. 중개거래정산 관리

1-6. 보류 내역

중개거래정산관리 ☆

매출내역(구매확정)
지급내역
정산차감내역
결제수수료상세내역
보류내역
판매예치금 관리

조회기간
보류설정일
2020-05-14 ~ 2020-05-14
오늘

보류구분
선택

초기화
조회

- 최대 1개월 이내에서 조회하실 수 있습니다.
- 특정 사유에 의하여 판매대금 정산을 일시적으로 중지하는 보류 내역을 조회하실 수 있습니다.
- 지급 보류 해제를 위한 구체적인 방법은 고객센터에 문의 해주세요

■ 보류내역 요약

지급보류	지급보류해제	송금실패	송금재시도
------	--------	------	-------

■ 보류내역 상세

번호
지급예정일
보류시작일
보류종료일
보류구분
보류사유
보류금액
보류해제일
해제사유
보류해제금액

정산관리> 중개거래정산관리 화면

※ 클레임 등 기타 지급 보류된 내역 정보를 확인 할 수 있는 화면입니다.

- ① 보류내역 탭을 클릭합니다.
- ② 조회기간 설정 시 보류설정일, 보류해제일 중 택1 하여 기간을 설정합니다.
- ③ [저장] 버튼 클릭합니다.
- ④ 보류내역에 대한 항목을 확인할 수 있습니다.
- ⑤ 필요에 따라 엑셀아이콘을 클릭하여 다운로드가 가능합니다.

01. 중개거래정산 관리

1-7. 판매 예치금 관리

중개거래정산관리 ☆

매출내역(구매확정) 지급내역 정산차감내역 결제수수료상세내역 보류내역 **1 판매예치금 관리**

■ 당일기준 판매예치금

2

전체 판매예치금	공제예정 판매예치금	보류금액	출금가능금액	출금신청금액
39,020,037	0	0	39,020,037	0

• 9시부터 18시 까지 출금 신청 또는 출금 신청 취소가 가능합니다.
 • 보유하고 계시는 전체 잔액 출금만 가능하며, 출금 요청 시 1 영업일 후 등록 계좌로 입금 됩니다.
 • 계좌 오류에 의한 송금 실패 확인 시, 반드시 계좌정보를 변경 해주시기 바랍니다. 실패 금액은 익일 자동 출금 재시도 처리 됩니다.

■ 출금신청

신청금액 원 **3 전체출금** **4 출금신청** **5 출금취소**

계좌정보 은행/증권 계좌번호 예금주

9 **계좌정보변경 >**

■ 이전 예치금 조회

6 처리일자 2020-05-14 ~ 2020-05-14 오늘

입/출금구분 -전체-

7 초기화 **조회**

■ 예치금 상세내역

8

번호	처리일시	처리구분	내용	금액	판매예치금 잔액
100					

정산정보 변경

* 계좌정보변경완료 이후 영업일 기준 3일 후 부터 변경된 계좌로 이체가 가능합니다.

정산대금수령방법 계좌입금

은행 은행선택

계좌번호 유효성체크

예금주명

동장사본 파일명 파일선택

취소 **확인**

정산관리 > 중개거래정산관리 화면

※ 판매예치금 내역 조회 및 출금할 수 있는 화면입니다.

- ① 판매예치금 관리 탭을 클릭합니다.
- ② 당일 기준의 판매예치금, 공제예정 판매예치금, 보류금액 등을 확인할 수 있습니다.
- ③ 전체출금 버튼을클릭합니다. 금액 전체를 입력합니다. 출금은 전체 금액만 가능하고 일부 금액만 출금이 불가능합니다.
- ④ 신청금액을 확인 후 [출금신청]버튼을 클릭합니다.
- ⑤ 출금신청을 취소할 경우 [출금취소] 버튼을 클릭합니다.
- ⑥ 이전 예치금 조회시 조회하고자 하는 일자를 설정합니다.
- ⑦ [조회]버튼을 클릭합니다.
- ⑧ 설정한 기간 동안의 예치금 상세내역을 확인할 수 있습니다.
- ⑨ 판매자의 계좌정보가 변경된 경우 [계좌정보변경] 신청버튼을 클릭하여 정보를 변경할 수 있습니다.

02. 세금계산서 관리

2-1. 세금계산서 관리 화면

2-2. 세금계산서 관리

02. 세금계산서 관리

2-1. 세금계산서관리 화면

세금계산서관리 ☆

매입세금계산서 매출세금계산서 미승인내역관리

발행기간 월 별 2020-05 ~ 2020-05

매입유형 전체

공급자 전체

초기화 조회

• 롯데이커머스가 발행 한 전자세금계산서 내역을 조회 할 수 있습니다.
• 멤버스가 발행 한 전자세금계산서 내역을 조회 할 수 있습니다.

■ 세금계산서내역

번호	매입유형	상호(공급자)	사업자등록번호 (공급자)	상호(공급받는자)	사업자등록번호 (공급받는자)	증사업장번호	발행내용	공급가액	세액	합계	작성일	발행일	세금계산서 결과조회
----	------	---------	---------------	-----------	-----------------	--------	------	------	----	----	-----	-----	------------

정산관리 > 중개거래정산관리 화면

롯데e커머스(중개) 및 롯데멤버스(PG사)에서 셀러에게 발행한 세금계산서 내역을 확인할 수 있는 화면입니다.

① 정산관리의 세금계산서관리 메뉴를 클릭합니다.

02. 세금계산서 관리

2-2. 매입세금계산서

세금계산서관리 ☆

1

매입세금계산서

매출세금계산서

미승인내역관리

발행기간

2

월별

2020-06 ~ 2020-06

매입유형

전체

공급자

전체

초기화

3

조회

- 롯데이커머스가 발행 한 전자세금계산서 내역을 조회 할 수 있습니다.
- 멤버스가 발행 한 전자세금계산서 내역을 조회 할 수 있습니다.

■ 세금계산서내역

번호	매출유형	상호(공급자)	사업자등록번호 (공급자)	상호(공급받는자)	사업자등록번호 (공급받는자)	종사업장번호	발행내용	공급가액	세액	합계	작성일	발행일	세금계산서 결과조회
1	증개	롯데쇼핑(주)e커...					증개수수료(202...	748,295	74,829	823,124	2020-05-31	2020-05-31	보기
2	증개	롯데멤버스(주)					증개결제수수료(...	175,346	17,534	192,880			보기

총 0 건

30

<

>

top

정산관리 > 증개거래정산관리 화면

- 발행기간을 월별로 설정합니다.
- [조회]버튼을 클릭합니다.
- 세금계산서 내역에서 롯데e커머스, 롯데멤버스에서 발행한 세금 계산서 내역을 확인할 수 있습니다.

※ 증개수수료 발행금액 = 매출내역
증개수수료 금액+정산차감내역 고정수수료
금액

※ 결제수수료 발행금액 = 매출내역
결제수수료+정산차감내역 포인트수수료
금액

※ 매출세금계산서와 미승인내역관리는
증개거래 정산에 해당하지 않습니다.

02. 세금계산서 관리

2-2. 매입세금계산서

정산관리 > 중개거래정산관리 화면

④ [보기]버튼을 클릭하면 세금계산서 확인이 가능합니다.

※ 매출세금계산서와 미승인내역관리는
중개거래 정산에 해당하지 않습니다.

?

세금계산서관리 ☆

매입세금계산서
매출세금계산서
미승인내역관리

↗ ↖

발행기간

월별 ▼

2020-06 ~ 2020-06

📅

매일유형

전체 ▼

공급자

전체 ▼

초기화

조회

- 롯데이마트
- 멤버십

전자세금계산서(공급자보관용)															계산서번호				
															승인번호				
주요정보	등록번호 529-85-00774															등록번호			
	상 호 (법인명) 롯데쇼핑(주)레커머스사업본부										성 명		강희태						
	사 업 장 소 서울 송파구 올림픽로 300 26층 (신천동,롯데월드타워인도롯데월드몰)										사 업 장 소								
	업 태 도소매										종 사 업 장 번 호								
	통 산 판 매																		
작성 및 회계처리																상 호 (법인명)		성 명	
																사 업 장 소			
																업 태		도소매	
																종 사 업 장 번 호			

연도	월	일	공급가액										세액										수정사유
			단	백	십	원	단	백	십	원	단	백	십	원	단	백	십	원					
2020	05	31																					

비고		증가수수료(2020년05월)		품목		규격	수량	단가	공급가액	세액	비고	
1	증거	05	31	2020년05월 증가수수료			1	748,295	748,295	74,829	2020년05월 증가수수료	

합계		현금		수표		어음		외상미수금		이 금액을 영수 함	
823,124		823,124		0		0		0			

(*) 위의 세금계산서는 전자적으로 발행된 전자세금계산서입니다.
 종이로 출력된 전자세금계산서는 확인용이므로 세무계산서 증도로 사용될 수 없습니다.

총 0 건 30 < >

X

✓

📅

⚙️

합계	작성일	발행일	세금계산서 결과조회
823,124	2020-05-31	2020-05-31	보기
192,880			보기

03. 부가세 신고 자료 조회

3-1. 부가세 신고 자료 조회 화면

3-2. 부가세 신고 자료 조회

03. 부가세신고자료 조회

3-1. 부가세신고자료 조회 화면


위탁 테스트

아이디

메뉴 즐거찾기

정산관리

증개거래정산관리

위탁거래 정산관리

직매입 정산관리

제휴사정산관리

세금계산서관리

1 부가세신고자료조회

셀러머니관리

마케팅/프로모션

이벤트관리

부가세신고자료조회 ☆

■ 매출조회

조회기간

매출일

2020-05-19 ~ 2020-05-19

오늘

매출유형

증개

초기화

조회

• 당사 제공 금액은 매출 인식 기준이므로 국세청 전송 자료(결제 기준)와 다릅니다. 편의를 위해 제공되는 자료로 참고 용도로 사용해 주시기 바랍니다.

• 매출 유형 별 총 매출액의 결제 수단 별 내역입니다.

• 매출 10일 이내에 이전월의 확정 내역이 생성되며, 월별, 분기별 내역 확인이 가능합니다.

■ 부가세신고내역

엑셀

인쇄

리포트

설정

번호	거래처명	사업자번호	매출월	매출유형	총매출금액	현금영수증	신용카드	휴대폰	기타	상세보기
----	------	-------	-----	------	-------	-------	------	-----	----	------

부가세 신고자료 조회화면에서는
롯데ON에서 발생한 매출에 대한 부가세
신고내역을 조회할 수 있는 화면입니다.

① 정산관리의 부가세신고자료조회 메뉴를
클릭합니다.

롯데ON 정산관리 메뉴얼

- 20 -

03. 부가세신고자료 조회

3-2. 부가세신고자료 조회

■ 매출조회

조회기간

매출일

2020-05-01 ~ 2020-05-31

직접선택

매출유형

전체

초기화

조회

- 당사 제공 금액은 매출 인식 기준이므로 국세청 전송 자료(결제 기준)와 다릅니다. 편의를 위해 제공되는 자료로 참고 용도로 사용해 주시기 바랍니다.
- 매출 유형 별 총 매출액의 결제 수단 별 내역입니다.
- 매월 10일 이내에 이전월의 확정 내역이 생성되며, 월별, 분기별 내역 확인이 가능합니다.

■ 부가세신고내역

엑셀

인출

인출

인출

인출

번호	거래처명	사업자번호	매출월	매출유형	총매출금액	현금영수증	신용카드	휴대폰	기타	상세보기
1			202005	중개	8,891,660	0	0	0	8,891,660	다운로드

총 1 건

30

1/1

<

>

top

정산관리 > 부가세신고자료조회 화면

- ① 조회기간: 조회하고자 하는 기간을 설정합니다.
- ② [조회]버튼을 클릭합니다.
- ③ 부가세신고 내역 리스트에서 총매출금액을 확인할 수 있습니다.
- ④ [다운로드]버튼을 클릭하여 해당 자료를 엑셀로 다운 받을 수 있습니다.

04. 셀러머니 관리

4-1. 셀러머니 정책

4-2. 셀러머니 관리 화면

4-3. 셀러머니 관리

4-4. 셀러머니 충전

04. 셀러머니관리

4-1. 셀러머니 정책

구분	내용	
무상 셀러머니 (프로모션 머니)	무상지급 행사로 지급받는 셀러머니로 부가서비스 전용, 광고전용에 사용	
유상 셀러머니 (충전머니)	셀러가 결제수단을 통해 수동 또는 자동 충전(적립)한 셀러머니로 부가서비스, 광고서비스 사용 가능	
사용	광고비자동충전	사용금액이 광고비잔액 이상일 때만 사용처리 가능 예) 광고비 잔액: 3,000원, 사용금액: 150,000원 일 경우 설정한 금액이 자동 충전
	광고비수동결제	사용금액이 광고비잔액 이상일 때만 사용처리 가능 150,000 > 35,000
	부가서비스결제	사용금액이 부가서비스잔액 이상일 때만 사용처리 가능 150,000 > 75,000
	구매확정 후 환불	사용금액이 셀러충전잔액 이상일 때만 사용처리 가능 150,000 > 25,000
사용 차감 순서	비현금성 > 만료 임박건 > 선입선출(적립 일련번호순) (현금성의 현금/신용카드 결제수단별 차감순을 두지 않음)	
사용취소	광고비 차감분 환불금액 복원	광고비 결제용 차감으로 즉시 사용 및 환불 요청을 통한 자동 복원 처리
	부가서비스 중도해지 신청 사용취소 금액 복원	해지 신청 시점 기준 즉시 복원 처리.
	부가서비스 구매 시 사용한 셀러머니의 사용기한이 만료된 경우 환불금액 복원 1회 처리	예) 부가서비스(연간 사용분) 구매 후, 1개월 사용 후 취소 시, 구매 에 사용한 셀러머니의 사용기한이 만료된 경우, • 사용기한을 사용취소처리일자 +1일로 변경처리
사용기한	충전머니(유상)	5년
	프로모션머니(무상)	• 발급일로부터 N일 (예시) N = 1일이고, 2019년 5월 31일 오후 3시에 지급하면, 만료일시는 2019년 6월 1일 23시 59분 59초
환불	환불대상	충전머니(유상)
	환불조건	후차감 광고서비스 중단완료, CS 클레임처리 완료 시 환불가능.
	환불처리기간	환불요청 시점 기준 2~3영업일

04. 셀러머니관리

4-2. 셀러머니관리 화면



[광고주운영가이드 확인하기](#)

※ 셀러머니 사용 내역 조회, 잔액 조회와 충전할 수 있는 메뉴입니다.
셀러머니는 광고집행 시 사용가능합니다.

① 정산관리의 셀러머니관리 메뉴를 클릭합니다.

셀러머니관리 ☆

거래일자 * 2020-04-16 ~ 2020-05-16 최근1개월

거래항목 전체 전체 ☐ 취소거래만 보기

초기화 조회

셀러머니 현재 잔액

충전머니	충전	무상지급머니
0 원		광고서비스 전용 100,000 원
만료예정확인	▼	만료예정확인 (1건) ▼

셀러머니 적립/사용내역

NO	거래일자	거래항목
----	------	------

04. 셀러머니관리

4-3. 셀러머니관리



[광고주운영가이드 확인하기](#)

셀러머니관리 ☆
?

거래일자 *
2020-05-03 ~ 2020-06-03

최근1개월

거래항목
전체
전체
☐ 취소거래만 보기

초기화
조회

셀러머니 현재 잔액

충전머니
충전
무상지급머니

0 원
광고서비스 전용
100,000 원

만료예정확인
만료예정확인 (1건)

셀러머니 적립/사용내역

NO
거래일자
거래항목
거래내용
거래금액
비고

총 0 건 30

주의사항 안내

- 충전한 셀러머니는 현금으로 인출이 불가능합니다.
- 충전 전액 취소는 가능하나 사용 후 남은 셀러머니에 대해서는 환불이 불가능합니다.
(환불 가능 조건: 충전 전액 취소(결제 후 180일내), 클릭광고 계정 OFF상태 (클릭광고 > 클릭광고관리 > 계정정보 > 계정광고 OFF))

정산관리 > 셀러머니관리 화면

- ① 거래일자를 선택합니다.
- ② [조회]버튼을 클릭합니다.
- ③ 셀러머니 현재 잔액 리스트에서 충전머니, 무상지급 머니의 잔액 확인과 셀러머니를 충전할 수 있습니다.
- ④ 조회 기간 동안의 셀러머니 적립/사용 내역을 확인할 수 있습니다.

롯데ON 정산관리 매뉴얼

- 25 -

04. 셀러머니관리

4-3. 셀러머니 충전

셀러머니관리 ☆

거래일자 *

2020-05-03 ~ 2020-06-03

최근1개월 ▼

거래항목

전체 ▼

전체 ▼

☐ 취소거래만 보기

초기화

조회

셀러머니 현재 잔액

충전머니

충전

무상지급머니

0 원

광고서비스 전용

100,000 원

만료예정확인 ▼

만료예정확인 (1건) ▼

셀러머니 적립/사용내역

NO

거래일자

거래항목

거래내용

거래금액

비고

총 0 건

30

<

>

주의사항 안내

- 충전한 셀러머니는 현금으로 인출이 불가능합니다.

- 충전 전액 취소는 가능하나 사용 후 남은 셀러머니에 대해서는 환불이 불가능합니다.
(환불 가능 조건: 충전 전액 취소(결제 후 180일내), 클릭광고 계정 OFF상태 (클릭광고 > 클릭광고관리 > 계정정보 > 계정광고 OFF))

정산관리 > 셀러머니관리 화면

① 셀러머니 현재 잔액 리스트에서
[충전] 버튼을 클릭합니다.

04. 셀러머니관리

4-4. 셀러머니 충전 (일반충전)

셀러머니 충전

1 일반충전 자동충전

2 충전금액

1,000원 단위입력 원

* 1회 충전 금액은 최소 1,000원이며 1,000단위로 충전 가능합니다.

* 실시간 계좌이체는 1일 1계좌기준 최대 200만원까지 충전 가능합니다.

3 결제수단 *

☒ 신용카드
 ☐ 실시간 계좌이체

☒ 다음 충전시 결제수단으로 사용합니다.

4 카드선택 *

카드선택

5 할부방식 *

할부선택

* 할부 결제를 진행한 경우, 카드사 정책에 따라 결제 취소 금액이 상이할 수 있습니다.
(카드사 청구 후 취소 시)

6 결제이용 약관 *

☒ 전체동의

☐ (필수) 전자금융거래 이용약관 [보기](#)

☐ (필수) 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의 [보기](#)

☐ (필수) 개인정보의 제공 및 위탁동의 [보기](#)

(안내) 전자금융거래 이용자 유의사항 [보기](#)

취소

7 충전하기

정산관리 > 셀러머니관리 화면

- ① [일반충전]탭을 클릭합니다.
- ② 충전금액을 입력합니다.
- ③ 결제수단을 선택 합니다. 다음에도 동일한 충전 결제수단을 사용할 경우 체크박스에 체크해주세요.
- ④ 신용카드를 선택한 경우 카드사를 선택합니다.
- ⑤ 할부방식을 선택합니다.
- ⑥ 이용약관 확인 후 체크박스에 체크해주세요.
- ⑦ [충전하기] 버튼을 클릭하면 충전이 완료 됩니다.

※실시간 계좌이체는 결제 이용약관 전체 선택 후 충전하기 버튼을 클릭하면 결제대행사의 온라인 계좌이체화면으로 연결됩니다.

롯데ON 정산관리 매뉴얼

- 27 -

04. 셀러머니관리

4-4. 셀러머니 충전 (자동충전)

셀러머니 충전

일반충전

1 자동충전

2

자동충전 금액설정 *

잔액이 1,000원 단위입력 원 아래로 내려가면 1,000원 단위입력 원을 충전합니다.

3

월 충전한도액 *

한 달에 최대 1,000원 단위입력 원 까지만 충전됩니다.
*당 월 자동 충전된 금액을 기준으로 한도액을 체크합니다.

4

카드번호 *

카드구분 *

유효기간(MM/YY) *

카드 비밀번호 *

5

소유자명 *

6

생년월일(사업자번호) *

7

전화번호 *

8

결제이용 약관 *

전제동의

(필수) 전자금융거래 이용약관 보기

(필수) 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의 보기

(필수) 개인정보의 제공 및 위탁동의 보기

(필수) 정기과금 이용약관 보기

(안내) 전자금융거래 이용자 유의사항 보기

취소

9 설정저장

정산관리> 셀러머니관리 화면

- ① 자동충전탭을 선택합니다.
- ② 자동충전 금액을 설정합니다.
예) 잔액이 2,000원 아래로 내려가면 150,000원을 충전합니다.
- ③ 월 충전한도액을 입력합니다.
- ④ 카드정보를 정확하게 입력해주세요.
- ⑤ 카드 소유자명을 입력합니다.
- ⑥ 카드 소유자의 생년월일 또는 사업자번호를 입력합니다.
- ⑦ 담당자 또는 카드소유자의 전화번호를
- ⑧ 결제이용약관 확인 후 체크박스에 체크해주세요.
- ⑨ 정보가 모두 입력되면 [설정저장]버튼을 클릭합니다.

05. FAQ

05. FAQ

Q

판매예치금 적립은 언제되나요?

A

판매예치금은 고객 구매확정 D+1일에 자동으로 적립되며, 구매확정은 배송완료 D+8일 이내에 자동으로 확정됩니다.

Q

중개거래와 관련된 세금계산서는 1개만 발행이 되나요?

A

중개거래와 관련된 세금계산서는 중개수수료 1건, 결제수수료 1건 총 2건이 발행되며, 중개수수료는 '롯데e커머스'에서, 결제수수료는 '롯데멤버스'에서 발행됩니다.

Q

정산대금은 지급 주기는 어떻게 되나요?

A

출금신청가능한 시간은 매일 9시~ 18시까지 신청(취소) 가능합니다.
신청한 금액은 익일(영업일) 지정계좌로 지급받으실 수 있습니다.
이외 시간은 출금신청 및 출금취소가 불가능합니다.

Q

구매확정 후 반품시에는 중개수수료가 차감되나요?

A

구매확정 후 반품건이 발생되면, 중개수수료는 차감되지 않으며 관련 결제수수료는 차감됩니다.

05. FAQ

Q

2월에 고객이 상품을 구매하고 3월에 구매확정처리가 되었습니다. 몇월 세금계산서에 포함되나요?

A

구매확정일 기준으로 세금계산서가 발행됩니다.

감사합니다.

본 교재의 내용은 발행일자 기준의 서비스이며, 서비스는 일부 변경 및 신설, 폐지 될 수 있습니다.
본 교재의 저작권은 롯데쇼핑(주) e커머스사업부에 있으며 무단전재 및 상업적 용도로의 재 사용을 금합니다.

