

롯데ON
배송/판매 정보관리
매뉴얼

LOTTE **ON**



01. 배송정보관리	3p
02. 판매정보관리	9p
02. 휴일등록관리	13p

01.

배송정보관리

- 1-1. 배송정보 관리 화면 설명
- 1-2. 택배정보- 배송정책 등록
- 1-3. 배송정보- 출고지/회수지 등록
- 1-4. 택배사 등록
- 1-5. 택배마감시간 관리
- 1-6. 스마트픽 관리

01. 배송정보관리

1-1. 배송정보관리 메뉴 화면 설명

전체 ☰ 홈 배송정... x

아이디

배송정보관리 ☆

택배정보-배송정책

배송정책 등록 추가배송비 등록

번호	배송비 정책	계약유형	배송유형	배송처리유형	배송비유형	배송비구분	무료조건금	출고배송비	반환
1	DLD3009	중개	직접배송	업체배송	배송비	유료	0원	0원	
2	DLD5194...	중개	직접배송	업체배송	배송비	유료	0원	0원	2
3	DLD5194...	중개	직접배송	업체배송	배송비	조건부	30,000원	2,500원	2
4	DLD5210...	중개	직접배송	업체배송	배송비	유료	0원	0원	2
5	DLD5363...	중개	직접배송	업체배송	배송비	조건부	1원	2,500원	2
6	DLD5394...	중개	직접배송	업체배송	배송비	조건부	50,000원	2,500원	2

배송정보-출고지/회수지

출고/회수지등록

번호	구분	출고지/회수지명	국가	우편번호
1	회수지	DLD5394...		12345

판매자정보 > 배송정보관리 메뉴에서는
배송정책, 출고지/회수지, 택배사, 택배마감
시간관리, 스마트픽 관리 정보를 변경, 관리를
할 수 있습니다.

01. 배송정보관리

1-2. 택배정보 - 배송정책

1

배송정책 등록

2

추가배송비 등록

번호	배송비 정책	사용여부	계약유형	배송유형	배송처리유형	배송비유형	배송비구분	무료조건금액	출고배송비	반품 배송비	초기배송비
1	2000016		중개	직접배송	업체배송	배송비	유료	100,000원	4,000원	4,000원	부과

2a

추가배송비

추가배송비 *

도서산간

지역보기

5,000원

제주지역

6,000원

배송정책

계약형태 *

☒ 중개
☐ 위수탁
☐ 판매분매입

1a

배송처리유형

☒ 업체배송

배송유형 *

☒ 직접배송

출고배송비 *

☐ 유료
☒ 조건부유료

9999-12-31

2,500원

☐ 무료

1b

반품배송비 *

2,500원

☒ 초기 배송비부과

교환배송비 *

5,000원

적용시작일 *

2020-01-30

적용종료일 *

9999-12

사용여부 *

☒ 사용
☐ 사용안함

① 배송정책 등록: 버튼 팝업이 생성되고 기본배송비정책 등록이 가능합니다.

1a: 거래형태/ 배송처리유형/ 배송유형 정보가 기본으로 설정됩니다.

1b: 출고/반품/교환 배송비: 거래처에서 사용하는 조건에 맞는 유형을 선택하여 정보를 입력합니다. 초기기배송비 부과 여부에 따라 교환배송비가 자동으로 설정됩니다.

②추가배송비등록: 버튼 클릭시 팝업이 생성되고 추가배송비정책 등록이 가능합니다. 추가배송비는 도서산간, 제주도에 대해 각각 비용 설정을 할 수 있습니다.

※등록한 배송비 수정방법은 배송비 정책 숫자를 클릭하면 배송정책 팝업창에서 수정 가능합니다.

01. 배송정보관리

1-3. 택배정보 - 출고지/회수지

배송정보-출고지/회수지

출고/회수지등록

삭제

번호	구분	출고지/회수지명	국가	우편번호	주소	연락처	등록일
1	☐ 회수지	본사물류센터	KOREA REPUBLIC OF	05551	서울 송파구 올림픽로...	8202366800...	2020-01-20 14:18:16
2	☐ 출고지	본사물류센터	KOREA REPUBLIC OF	05551	서울 송파구 올림픽로...	8202366800...	2020-01-20 14:18:16

택배정보-출고/반품지

출고지

출고지명 * 동남권 남부지점 배송지번호 : 등록대기 / 배송지유크드 : 등록대기

구분 * ☒ 국내 ☐ 해외 KOREA REPUBLIC OF

연락처 * 대한민국 +82 0236680000

주소 * 06378

우편번호검색

 서울 강남구 방고개로29 서울남부지점 동남권 (세곡동,지

회수지

회수지명 * 동남권 남부지점 배송지번호 : 등록대기 / 배송지유크드 : 등록대기

구분 * ☒ 국내 ☐ 해외 KOREA REPUBLIC OF

연락처 * 대한민국 +82 0236680000

주소 * 06378

우편번호검색

 서울 강남구 방고개로29 서울남부지점 동남권 (세곡동,지

취소

저장

① 배송정보-출고/회수지등록:

[출고/회수지등록]버튼 클릭시 팝업이 생성되면 거래처의 출고지와 회수지를 등록합니다.

② 입력한 정보 확인 후 [저장] 버튼을

클릭합니다.

등록된 정보를 기준으로 상품등록 시 출고지, 회수지를 선택할 수 있습니다.

01. 배송정보관리

1-4. 택배정보 – 출고지/회수지

배송정보-택배사

배송정보-택배사

1택배사등록

번호	☐	택배코드	택배사	등록일
1	☐	0002	CJ대한통운	2020-02-15 09:36:19.0
2	☐	0002	CJ대한통운	2020-02-15 09:36:19.0
3	☐	0002	CJ대한통운	2020-02-15 09:36:19.0
4	☐	0002	CJ대한통운	2020-02-15 09:36:19.0
5	☐	0002	CJ대한통운	2020-02-15 09:36:19.0

택배사 등록

택배사 **

2롯데택배

취소

3저장

① 배송정보-택배사: [택배사등록] 버튼 클릭
하면 택배사등록 팝업 창이 뜹니다.

② 주로 사용하는 택배사를 선택합니다.

③ 정보입력 후 [저장] 버튼을 클릭합니다.

※ 등록된 정보는 상품등록 시 자동으로
설정됩니다.

01. 배송정보관리

1-5. 택배정보 – 택배마감시간 관리

택배마감시간 관리

2 저장

1

택배마감시간(평일)평일마감시간오후 04:00

택배마감시간(토요일)토요일발송상태☐ 발송☒ 발송안함토요일마감시간근무안함

1-6. 택배정보 – 스마트픽 관리

스마트픽관리

2 저장

1

스마트픽☐ 이용☒ 이용 안함

리버스픽 *☐ 사용☒ 사용안함

크로스픽 *☐ 사용☒ 사용안함

[택배마감시간 관리]

① 택배마감시간 관리: 거래처에서 운영하는 택배 마감시간을 수정 또는 등록된 정보를 확인 할 수 있습니다.

② 정보 입력 후 [저장] 버튼을 클릭합니다.

※ 토요일발송상태를 발송안함,
토요일마감시간을 근무 안함으로 선택하여도
휴일관리메뉴에서 토요일을 휴일설정을 하지
않은 경우 영업일에 포함됩니다.

[스마트픽 관리]

① 스마트픽관리: 스마트픽 정보를
수정하거나 등록된 정보를 확인 할 수
있습니다.

② 정보입력 선택 후 [저장] 버튼을
클릭합니다.

02.

판매정보관리

2-1. 판매정보관리 화면 설명

2-2. 근무정보 변경

2-3. 계약유형 확인

2-4. 부가정보 변경

02. 판매정보관리

2-1. 판매정보관리 화면 설명

The screenshot displays the '판매정보관리' (Sales Information Management) interface. On the left, a sidebar menu lists various management functions, with '판매정보관리' (Sales Information Management) highlighted by a red dashed box. The main content area is titled '판매정보관리 ☆' and contains three primary sections: '근무정보' (Work Information), '계약유형' (Contract Type), and '부가정보' (Additional Information). The '근무정보' section includes a '저장' (Save) button and two rows of information: '기본근무' (Basic Work) and '판매자특' (Salesperson Specific). Each row contains fields for '평일운영시간' (Regular Operating Hours) with dropdown menus for '09시 00분' and '18시 00분', and a '토요일근무상태' (Saturday Work Status) field. The '계약유형' section features a '계약유형' (Contract Type) field with a checked '중개' (Brokerage) option. The '부가정보' (Additional Information) section also includes a '저장' (Save) button.

판매자정보 > 판매정보관리 메뉴에서는 근무정보, 계약유형확인, 부가정보를 변경할 수 있습니다.

02. 판매정보관리

2-2. 근무정보 변경

근무정보					
3	저장				
1	기본근무	평일운영시간 *	09시 00분	16시 00분	토요일근무상태 (기본근무) *
2	판매자특	사용여부	☒ 사용 ☐ 사용안함		☐ 근무 ☒ 근무안함
		평일운영시간 *	09시 00분	17시 00분	토요일근무상태 (판매자특) *
					☐ 근무 ☒ 근무안함
					토요일운영시간 (기본근무) *
					09시 00분 09시 00분
					토요일운영시간 (판매자특) *
					09시 00분 09시 00분

2-3. 계약유형 확인

계약유형	
1	계약유형 ☒ 중개

[근무정보 변경]

① 근무정보: 거래처의 운영시간을 30분 단위로 설정 할 수 있습니다.

② 판매자 특: 미사용으로 선택할 경우 평일 운영시간은 비활성화 처리됩니다.

③ 정보변경 후 [저장] 버튼을 클릭합니다.

[계약유형 확인]

① 계약유형: 계약된 계약유형에 대해 확인만 가능하며 수정이 불가능 합니다.

02. 판매정보관리

2-4. 부가정보 변경

부가정보

2 저장

1

번호	부가정보명	사용상태			사용일자
1	선물메세지	☐	사용	☒	사용안함
2	배송메세지	☐	사용	☒	사용안함
3	매장전달메세지	☐	사용	☒	사용안함
4	상담접수상품취급	☐	사용	☒	사용안함
5	희망일배송	☒	사용	☐	사용안함 2020-03-13
6	해외배송	☐	사용	☒	사용안함
7	e쿠폰	☐	사용	☒	사용안함
8	0원상품취급	☐	사용	☒	사용안함

총 8 건 30 1/1 < >

① 부가정보: 계약 유형에 따라 변경 가능한 정보만 활성화 되며, 정보 변경이 가능합니다.

② 정보변경 후 [저장] 버튼을 클릭합니다.

※정보변경이 불가능한 항목 중
상담접수상품취급, 해외배송, e쿠폰,
0원상품취급에 대한 상품을 판매하는
해당 대표카테고리의 CM을 통해 권한을 받을
수 있습니다.
권한 부여시 사용상태가 변경됩니다.

구분	e-mail
e쿠폰상품	sypark1@lotte.net (홍리빙셀 박수영 CM)
상담신청상품(렌탈)	yssin12@lotte.net (디지털가전셀 신연석 CM)
0원상품(핸드폰)	Hmkim13@lotte.net (디지털가전셀 김현민 CM)
해외배송상품	판매하는 상품 대표 카테고리의 CM

03.

휴일설정관리

3-1. 휴일관리 화면

3-2. 휴일 엑셀

3-3. 휴일 등록

3-4. 휴일 제외 등록

03. 휴일설정관리

3-1. 휴일관리 화면(달력형)

전체

공간채움

아이디

메뉴

즐거찾기

이벤트관리

스토어관리

고객관리

통계

판매자정보

기본정보관리

계약정보관리

판매정보관리

배송정보관리

휴일관리

하위거래처관리

휴일 조회

휴일여부 *

휴일

전제

거래처

x

택배사

전제

스마트택배장

x

초기화

조회

휴일 엑셀 업로드

휴일등록

휴일 제외 등록

달력

리스트

2020

05

일	월	화	수	목	금	토
					1 업체 휴일	2
3 일요일	4	5 어린이날	6	7	8	9

판매자정보> 휴일관리 메뉴에서는 휴일등록, 휴일 제외 등록을 할 수 있습니다.

달력형의 경우 달력에 등록한 휴무일이 노출되어 쉽게 확인 할 수 있습니다.

① 판매자정보의 [휴일관리] 메뉴를 선택합니다.

03. 휴일설정관리

3-1. 휴일관리 화면(리스트형)

전체 ≡

휴일 조회

휴일여부 * 휴일 전제

택배사 전제

거래처 x

스마트픽매장 x

초기화 조회

휴일 엑셀 업로드 휴일등록 휴일 제외 등록

휴일 목록

기간 : 2020-04-01 ~ 2020-04-30 선택

번호	일자	휴일여부	휴일구분	휴일대상	반복구분	반복정보	휴일설명	휴일제외설명	등록자ID	등록일	수정자ID
1	2020-04-05	휴일	공휴일(일요일)							2019-11-19 10...	
2	2020-04-12	휴일	공휴일(일요일)							2019-11-19 10...	
3	2020-04-19	휴일	공휴일(일요일)							2019-11-19 10...	
4	2020-04-26	휴일	공휴일(일요일)							2019-11-19 10...	
5	2020-04-30	휴일	공휴일(부처님오신날)							2019-11-19 10...	

휴일관리

판매자정보> 휴일관리 메뉴에서는 휴일등록, 휴일 제외 등록을 할 수 있습니다.

리스트형의 경우 롯데ON에서 등록한 휴무일과 판매자가 등록한 휴일 모두를 쉽게 확인할 수 있습니다.

① 판매자정보의 [휴일관리] 메뉴를 선택합니다.

03. 휴일설정관리

3-2. 휴일 엑셀 업로드

The screenshot shows the '휴일관리' (Holiday Management) interface. The top navigation bar includes '휴일관리' and other tabs. The main area is divided into two sections: '휴일 조회' (Holiday Search) and '휴일 엑셀 업로드' (Holiday Excel Upload).

휴일 조회 (Holiday Search): This section contains search filters for '휴일여부' (Holiday Status) and '전제' (Preparation), a '검색' (Search) button, and a '초기화' (Reset) button. A red dashed box with a '1' highlights the '휴일 엑셀 업로드' button.

휴일 엑셀 업로드 (Holiday Excel Upload): This section contains a table with two rows: '1. 엑셀 다운로드' (1. Excel Download) and '2. 엑셀 업로드' (2. Excel Upload). The '1. 엑셀 다운로드' row has a red dashed box with a '2' highlighting the '양식 다운로드' (Download Template) button. The '2. 엑셀 업로드' row has a red dashed box with a '3' highlighting the '파일선택' (Select File) button and a red dashed box with a '4' highlighting the '그리드등록' (Grid Registration) button.

휴일 목록 (Holiday List): This section contains a table with columns: '번호' (Number), '시작일' (Start Date), '종료일' (End Date), '휴일여부' (Holiday Status), '휴일구분' (Holiday Category), '대상번호' (Target Number), '대상명' (Target Name), and '휴일설명' (Holiday Description). A red dashed box with a '5' highlights the '저장' (Save) button.

휴일 엑셀 업로드 기능으로 등록하려는 일괄로 쉽게 등록할 수 있습니다.

- ① [휴일 엑셀 업로드] 버튼을 클릭합니다.
- ② [양식 다운로드] 버튼을 클릭하여 양식 엑셀 양식을 다운로드 합니다.
- ③ 양식 파일을 열어 예시 내용 확인 한뒤 정보 입력 후 파일을 저장합니다.
- ④ [파일선택]하여 휴일 내역 기재 후 저장한 파일을 등록합니다.
- ⑤ [그리드등록] 버튼을 클릭하면 엑셀에 입력한 내역이 휴일 목록에 노출됩니다.
- ⑥ 리스트 확인 후 휴일등록할 목록 선택후 저장 버튼을 클릭합니다.

03. 휴일설정관리

3-3. 휴일등록

전체 ≡

휴일 조회

휴일여부 * 휴일 전제

거래처

택배사 전제

스마트택배장

초기화 조회

휴일 엑셀 업로드 휴일등록 휴일 제외 등록

2020 05

일	월	화	수	목	금	토
					1 업체 휴일	2
3 일요일	4	5 어린이날	6	7	8	9

판매자정보> 휴일관리 메뉴에서는 휴일등록, 휴일 제외 등록을 할 수 있습니다.

- ① 판매자정보의 [휴일관리] 메뉴를 선택합니다.
- ② [휴일등록] 버튼을 클릭합니다.

03. 휴일설정관리

3-3. 휴일등록

휴일 등록

휴일 기본 정보

3

휴일구분 *

업체

택배사

전체

거래처

스마트픽 매장

휴일 유형

4

☒ 휴일기간등록 ☐ 휴일반복등록

5

휴일기간

2020-04-30 ~ 2020-05-06

휴일 설명

6

황금연휴 휴일설정

취소

7 저장

③ 휴일구분: [업체]를 선택합니다.

④ 휴일 유형:

휴일기간 등록: 일정기간 동안 휴일을 설정할 경우 선택 합니다.

휴일반복 등록: 특정요일 반복적으로 휴일 반복등록을 해야하는 경우 선택합니다.

※ 토요일을 휴일설정하지 않은 경우 영업일에 포함되므로 토요일 배송을 하지 않는업체는 휴일반복등록을 통해 토요일을 휴일등록 해주세요.

⑤ 휴일기간: 달력버튼을 클릭 하여 기간을 설정합니다.

⑥ 휴일설명: 휴일을 등록하는 사유를 간단하게 입력 합니다. 필수 값이 아니므로 입력하지 않아도 됩니다.

⑦ 기간 설정이 잘 되었는지 한번 더 확인 후 [저장]버튼을 클릭합니다.

03. 휴일설정관리

3-4. 휴일 제외 등록

일요일, 국가공휴일은 시스템에
휴무일로 설정되어 있습니다.

시스템에 자동으로 등록된 휴무일에 운영을
하는 경우, 판매자가 직접 등록한 휴일에 대해
제외처리가 가능합니다.

- ① [휴일 제외 등록] 버튼을 클릭합니다.
- ② 조회할 기간을 설정합니다.
- ③ 휴일여부에 [업체휴일] 설정을 합니다.
- ④ 거래처 팝업창 버튼을 클릭합니다.

03. 휴일설정관리

3-4. 휴일 제외 등록

■ 거래처검색

하위거래처	전체	거래상태	전체
초기화		조회	

상위거래처 정보

번호	☒	그룹명	법인구분	거래처번호	거래처명	사업자번호	대표자명	거래상태	입점일자
1	☒	일반셀러	-					거래중(계약)	2020-02-26

■ 조회결과

하위거래처 정보

번호	☐	하위거래처번호	점포코드	하위거래처명	거래상태
----	--------------------------	---------	------	--------	------

총 0 건 30 < >

계약정보

번호	☐	계약번호	계약구분	계약유형	계약종류	계약명	계약만료일	계약상태
1	☐	1141	온라인	중개	기본	중개_기본계약_공...	9999-12-31	계약완료

총 1 건 30 1/1 < >

취소	<input checked="" type="button" value="선택"/>
-----------------------------------	--

⑤ 상위거래처만 있는 경우 상위 거래처의 정보만 노출되고, 하위거래처가 있는 경우 아래 하위거래처 목록에 노출 됩니다.

⑥ 조회할 거래처를 선택 후 [선택] 버튼을 클릭합니다.

03. 휴일설정관리

3-4. 휴일 제외 등록

휴일 제외 등록

기간 * 2020-03-31 ~ 2020-04-29 최근 30일 ▼ 휴일여부 * 휴일 ▼ 업제휴일 ▼

거래처 스마트픽 매장

택배사 전체 ▼

휴일제외 처리하시겠습니까?

휴일 목록

8 휴일 제외 처리 휴일 제외 취소

번호	☐	일자	휴일여부	휴일구분	휴일대상	반복구분	반복정보	휴일설명
1	☒	2020-04-05	휴일	공휴일(일요일)				
2	☐	2020-04-12	휴일	공휴일(일요일)				
3	☐	2020-04-19	휴일	공휴일(일요일)				
4	☐	2020-04-26	휴일	공휴일(일요일)				

⑦ 휴일 제외처리 할 항목 선택 합니다.

⑧[휴일 제외 처리] 버튼을 클릭합니다.

⑨ 휴일제외 처리 확인 팝업창에서 [확인] 버튼을 클릭하면 휴일 제외처리가 완료됩니다.

⑩ 휴일 제외 취소: 휴일 제외 등록을 잘 못한 경우 제외 처리된 항목 선택 후 [휴일 제외 취소] 버튼을 클릭해 주세요.

감사합니다.

본 교재의 내용은 발행일자 기준의 서비스이며, 서비스는 일부 변경 및 신설, 폐지 될 수 있습니다.
본 교재의 저작권은 롯데쇼핑(주) e커머스사업부에 있으며 무단전재 및 상업적 용도로의 재 사용을 금합니다.