

롯데ON 상품명 가이드

목차

1. 상품명은 무엇인가요? 3p
2. 상품명은 어떻게 등록하나요? 6p
3. 상품명 등록 시 주의사항 9p
4. 자주 묻는 질문 13p
5. 문의처 17p

01. 상품명은 무엇인가요?

- 01. 상품명이란
- 02. 상품명 중요한 이유

01. 상품명이란?

상품명의 구성요소

- 상품명은 상품의 이름이자 상품 검색 리스트에서 다른 상품과 내 상품을 구별해주는 얼굴입니다.
- **상품명이 명료하고 간결할 수록** 고객은 내 상품을 더욱 **쉽고 빠르게 찾을 수 있습니다**. 상품명은 아래와 같이 구성되어 있습니다.



브랜드명

상품이 속한 브랜드

제품명

상품의 특성이 반영된
고유의 이름

상품군

카테고리나 일반적인
상품 검색어

모델번호

해당 상품의 품번
또는 모델번호

02. 상품명에 중요한 이유

잘못된 상품명에 영향

- 불필요한 문구와 특수기호가 들어간 상품명은 검색해도 잘 노출 되지 않거나 고객이 쉽게 상품을 찾을 수 없습니다.
- 과도한 홍보문구나 등록금지문구로 상품을 등록하는 경우에는 **상품등록 승인이 거절**될 수 있습니다.

검색 하위 필드 노출



상품 승인 반려 처리



홍보문구

가격/혜택

특수기호

배송

동의어/유의어

법정 금칙어

03. 상품명은 어떻게 등록하나요?

- 01. 롯데ON 스토어센터에서 상품 등록하기
- 02. 브랜드 조회/등록 과정

01. 롯데ON 스토어센터에서 상품 등록하기

상품명 등록 방법

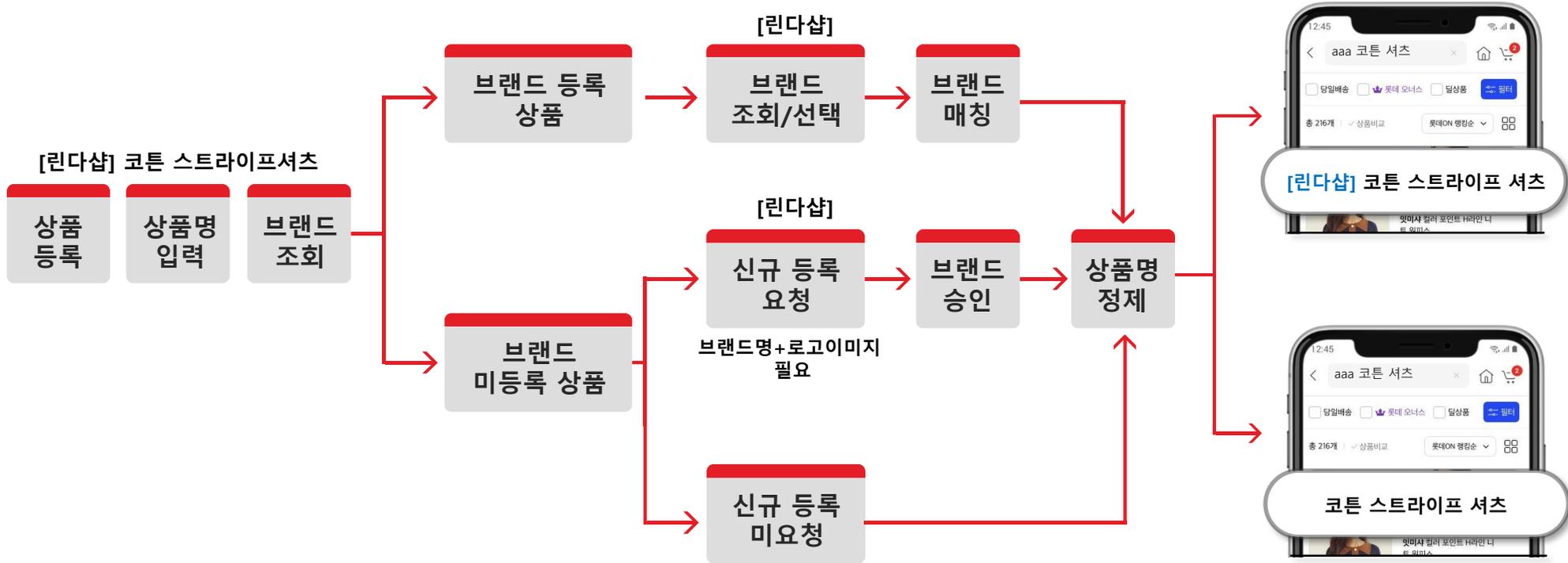
스토어센터에서 상품 등록 시, 상품정보 기입란에서 '판매자상품명' 란에 기입해주세요.
브랜드는 조회 후 선택한 브랜드로 자동 등록됩니다.

상품정보

판매유형 *	일반판매상품
상품유형 *	일반판매_일반상품
과세구분 *	<input type="radio"/> 과세 <input type="radio"/> 면세 <input type="radio"/> 영세 <input type="radio"/> 해당없음
판매자상품명 *	판매자 상품명을 입력해 주세요. 0 / 100byte <input type="button" value="초기화"/> <input type="button" value="상품명 최적화"/> ? 상품명등록 가이드보기 <small>*상품명 기재순서:상품명+모델명+기타(색상,소재 등) *등록 상품명 내:'브랜드명':특수문자' 입력금지(브랜드명은 고객화면에 자동 노출됩니다.)</small>
정제상품명 *	입력불가
상품홍보문구	상품 홍보 문구를 입력해 주세요. 0 / 50byte *태그 및 괄호는 입력 불가합니다. <input type="button" value="기간미설정"/>
브랜드	상품브랜드 브랜드를 검색해 주세요. <input type="button" value="검색"/> <input type="button" value="신규브랜드 등록신청"/> <small>*브랜드가 검색되지 않는 경우 신규브랜드 등록 해주세요. 신규브랜드 등록 이후 브랜드 설정을 완료해야 브랜드가 상품페이지에 노출 됩니다.</small>

01. 브랜드 조회/등록 과정

브랜드 조회/등록 과정



03. 상품명 등록 시 주의사항

- 01. 필수 기입 정보
- 02. 등록 금지 문구
- 03. 허용되는 특수기호

01. 필수 기입 정보

'제품명+상품군'만 적어주세요

- 브랜드명과 모델번호는 자동으로 등록됩니다.
- 가이드에 맞지 않은 상품명은 롯데ON에서 가이드에 맞게 수정할 수 있습니다.



02. 상품명 등록 금지 문구

상품명에 홍보문구와 특수문자, 상품 식별이 어려운 동의어 반복 입력 등은 사용하지 않는 것이 좋습니다

구분		등록금지 문구
법정 금칙어	*상품등록이 반려 처리됩니다.	[화장품 : 노화지연, 골다공증, DNA활성화, 기억력향상, 내분비작용.....], [식품 : 디톡스, 마비, 면역.....]
동의어/유의어	*검색키워드에 기입해주세요	줄무늬 셔츠 줄무늬 남방, 오리털 덕다운 패딩, 청바지 블루진
가격/혜택 *상품 등록 시 해당되는 입력하면 자동으로 보여집니다.	판매가격	[기존가: 69,000원] [정상가: 42,000원], 최대혜택가 346,070원, 특별할인가 55,000원
	할인	12%할인, 20만원 할인, 특별 할인 15,900원
	적립	L.POINT 14% 적립, L-POINT 2만점 적립
	쿠폰	최대 15% 혜택
	할부	10개월 무이자 할부
	특가	시크릿특가, 비노출특가, 수량한정 특가, 초특가
	사은품	사은품 3종 증정, 덤 증정
배송	배송비	무료배송, 무료반품
	배송시점	당일배송, 퀵배송, 익일배송, 당일출고, 익일출고, 당일발송, 익일발송, 총알배송, 특급배송, 빠른배송
홍보문구	독점판매	롯데닷컴 단독, 독점, 독점상품, 독점판매
	리오더	2차 리오더, 인기 3차 리오더
	자사 서비스명	스마트픽, 스마트퀵, 사면특가, 롯데 오너스
	오프라인 매장명	AK분당점, 롯데백화점 일산점, 롯데마트 본점
특수기호	★☆☆●◎◇■!!♠♥▣	

03. 허용되는 특수기호

아래의 특수기호는 상품명에 사용 가능합니다.

하이픈	언더바	마침표	쉼표	슬래시	소괄호	대괄호	콜론	퍼센트	플러스
-	_	.	,	/	()	[]	:	%	+
앤드	별표	밀리미터	센티미터	제곱센티미터	세제곱센티미터	제곱미터	세제곱미터	킬로미터	킬로그램
&	*	mm	cm	cm ²	cm ³	m ²	m ³	km	kg
밀리리터	리터	윗첨자 2	윗첨자 3	로마숫자 1	로마숫자 2	로마숫자 3	로마숫자 4	로마숫자 5	로마숫자 6
mℓ	ℓ	²	³	I	II	III	IV	V	VI
로마숫자 7	로마숫자 8	로마숫자 9	로마숫자 10	한자(반드시 필)	한자(바깥 외)	한자(큰 대)	한자(가운데 중)	한자(작을 소)	물결표시
VII	VIII	IX	X	必	外	大	中	小	~
ㄱ+한자 특수기호	한자_한 일	특수기호 모음 —							
—	—	—							

04. FAQ

05. FAQ

Q

상품명이 왜 중요한가요?

A

상품명은 고객이 상품을 인지하는 가장 명확한 지표이며 이름입니다. 간결하고 정확한 product명을 통하여 고객은 상품의 정보를 직관적으로 이해할 수 있습니다.

롯데ON에서는 검색을 통해 상품 구매까지 유입되는 비중이 높습니다. 또한, 상품명은 검색결과에 매우 큰 영향을 끼치므로 주관적인 표현이나 불필요한 홍보문구를 제외하고, 상품의 고유한 특성과 종류를 드러낼 수 있도록 명확하게 기재해주세요.

Q

상품명을 정하는 기준이 있나요?

A

상품명의 기본 규칙은 [브랜드명+제품명+상품군+상품번호]입니다. 제품명과 상품군만 직접 기입해주시면, 브랜드는 조회 후 등록하고 제품명과 상품군, 필요 시 모델번호만 기입해주시면 됩니다. 상품명을 정하기 어려울 때에는 일반적인 검색어 또는 카테고리명을 참고해주세요.

예) 나무소재로 만들어진 선반 → 원목선반, 우드선반
수첩형태로 탁상에 놓기 좋은 작은 사이즈의 캘린더 → 미니캘린더, 탁상용캘린더

05. FAQ

Q

상품명에 등록하면 안 되는 문구가 있나요?

A

상품명에는 특수기호, 홍보문구, 등록된 브랜드명을 입력할 수 없습니다. 특수기호는 빼고, 홍보문구는 상품홍보문구 영역에, 브랜드명은 브랜드 선택시 고객화면에 자동으로 노출됩니다. 단, 내가 찾는 브랜드가 없는 경우 상품명 가장 앞에 브랜드명을 기입해주세요.

Q

상품명으로 검색해도 상품이 노출되지 않는 이유는 무엇인가요?

A

상품명으로 검색했을 때 노출되지 않는 이유는 여러 가지가 있을 수 있으며, 이를 확인하기 위해서는 담당 CM를 통해 확인요청을 해야 정확한 확인이 가능합니다.

05. FAQ

Q

상품명 등록은 어디에서 하나요?

A

상품명은 롯데ON 스토어 센터 내에서 등록할 수 있습니다.
아래 링크로 접속할 수 있습니다.

store.lotteon.com

Q

상품명을 잘못 입력했습니다. 어떻게 수정하나요?

A

상품명은 상품관리 페이지에서 수정 가능하나, 관리자의 판단 및 승인여부에 따라 노출이 결정됩니다.

05. 문의처

06. 관련 문의처

**주문/CS처리/정산
시스템 오류/장애**

롯데ON 스토어센터 > 1:1문의하기

상품정보&영업관리

담당CM 문의 or
롯데ON 스토어센터 > 1:1문의하기
(CM연락처에서 확인 가능)

협력사 핫라인 ☎1599-8436

감사합니다.

본 교재의 내용은 발행일자 기준의 서비스이며, 서비스는 일부 변경 및 신설, 폐지 될 수 있습니다.
본 교재의 저작권은 롯데e커머스에 있으며 무단전재 및 상업적 용도로의 재 사용을 금합니다.