

롯데ON 해외사업자 입점 매뉴얼



목차

- | | | |
|---------------|-------|----|
| 1. 롯데ON입점개요 | ----- | 3p |
| 2. 롯데ON입점따라하기 | ----- | 5p |

01. 롯데ON 입점 개요

01. 롯데ON 입점 개요

롯데ON에서 해외사업자의 입점은 아래의 순서로 진행됩니다.

1. 입점 신청서 작성

- 이용약관 동의는 필수입니다.
- 사업자의 필수 정보를 입력한 후 '입점신청'을 클릭해주세요.

2. 구비서류 등록

- 필수구비서류는 미리 파일 형태로 컴퓨터에 저장해두었다가 시스템에 업로드 해주세요.
- 필수구비서류 :사업자등록증, 대표자신분증, 대표자명의 통장사본 또는 해외계좌인증서, 고객확인서

3. 선택 약관 동의

- 선택 약관의 내용을 반드시 확인한 후 '동의'를 클릭해주세요.

4. 판매자 정보 입력

- 배송정보 등의 추가 정보를 입력해주세요.
- 입점 신청서 작성 시 누락된 정보를 추가로 입력할 수 있습니다.

5. 입점완료

- 정보 입력이 모두 완료되면 '입점신청' 버튼이 활성화 됩니다.
- '입점 신청' 버튼을 클릭해주세요. 이제부터 상품을 등록하고 판매를 시작할 수 있습니다.

02. 롯데ON 입점 따라하기

2-1. 입점신청

2-2. 고객 확인서 작성

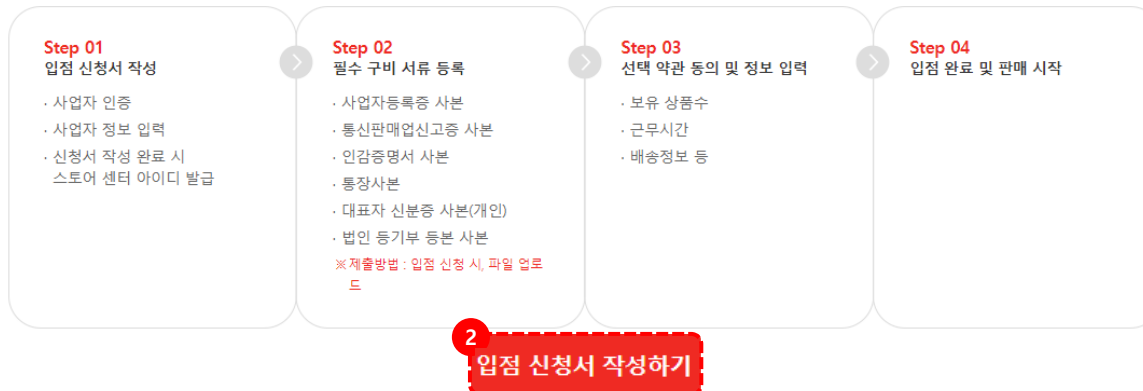
02. 롯데ON 입점 따라하기

LOTTE ON 입점신청



· 롯데ON 입점 절차

입점 신청서에 기재한 정보와 제출한 서류의 정보가 모두 일치하여야 입점이 가능합니다.
개인용 대표자 명의의 서류, 법인용 법인 명의의 서류를 구비해주세요.



[롯데ON 입점 방법]

① 롯데ON 입점을 위해 판매지원센터 하단의 '입점하기' 배너를 클릭하거나, 롯데ON 홈페이지 제일 아래에 있는 [입점신청]을 클릭하면 입점안내페이지로 이동합니다.

② 입점안내페이지의 안내사항을 꼼꼼히 살펴보신 후 페이지 제일 아래에 있는 [입점 신청서 작성하기]를 클릭하시면 입점 신청 페이지로 이동합니다.

[입점신청페이지 바로가기]

<https://support.lotteon.com/joinInform>

02. 롯데ON 입점 따라하기

LOTTE ON 입점신청

국내사업자

1 해외사업자

입점신청절차

사업자등록번호입력

정보입력

입점신청완료

준비서류

개인사업자	법인사업자
사업자등록증	사업자등록증
대표자 신분증	법인 등기부등본
대표자 명의 통장사본 or 해외계좌인증서	주주명부
개인 고객 확인서	법인 명의 통장사본 or 해외계좌인증서
	법인 고객 확인서

2

입점신청

[해외사업자 입점]

- ① 해외사업자 탭을 클릭합니다.
- ② 입점신청절차 및 준비서류를 확인하시고 [입점신청] 버튼을 클릭해 주세요.

Tip! 준비 서류는 시스템 업로드를 통해서만 제출할 수 있으니 사전에 파일 형태 (JPG, PNG)로 준비해주시면 빠르게 진행할 수 있습니다.

※ 법인등기부등본의 경우 PDF파일로 업로드 가능합니다.

02. 롯데ON 입점 따라하기

LOTTE ON 입점신청

사업자인증

정보입력

사업자등록번호

1

등록번호에 표기된 형식대로 입력

이용약관

2

☒ 전체동의

☒ 판매회원 이용약관 (필수)
및 인터넷 관련 서비스 포함, 이하 "서비스"라 함)를 이용하여 있어 회사와 회사의 서비스를 이용하여 상품 또는 서비스를 판매하려는 자(판매회원)간의 권리 의무 및 책임 사항을 규정하는데 목적이 있습니다.

제2조 (용어의 정의)
1. "사이트"란 회사가 컴퓨터, TV 및 휴대폰 등 정보통신 설비를 이용하여 상품 또는 서비스(이하 "상품 등"이라 함)를 이용자에게 제공하기 위하여 설정한 가상의 영업장을 말합니다.
2. "매장"이란 회사가 상품 등을 이용자에게 제공하기 위해 운영하는 물리적 공간 또는 관련된 오프라인 영업장을 말합니다.
3. "이용자"란 사이트에 접속하거나 매장에 방문하여 본 약관에 따라 회사가 제공하는 서비스를 받는 자로서, 구매회원, 판매회원 및 비회원을 포함한다.
1) "구매회원"이란 회사에서 제공하는 구매서비스를 이용할 수 있는 자로, 정회원, 간편가입회원 및 제휴회원을 의미합니다.

☒ 해외사업자 특별약관 (필수)

☒ 전자금융거래 이용약관 (필수)

☒ 개인정보 수집·이용 동의 (필수)

이전

3

사업자인증

[사업자인증]

- ① 사업자등록번호를 입력합니다.
사업자등록번호를 정확히 입력해주세요.
- ② 이용약관확인 후 모두 동의 처리해주세요. 모두 필수사항이므로 하나라도 동의하지 않는 경우 다음 단계로 진행되지 않습니다.
- ③ 사업자등록번호 입력, 이용약관 동의가 처리완료 후 [사업자인증] 버튼을 클릭합니다.

02. 롯데ON 입점 따라하기

LOTTE ON 입점신청

 사업자인증

 정보입력

사업자정보

1

대표자명

대표자명 공동사업자 모두 입력

사업자등록번호

1234567910

상호

상호 입력

Address1

Address1 입력

Address2

Address2 입력

City

City 입력

State / Province / Region

State / Province / Region 입력

Zip / Postal Code

Zip / Postal Code 입력 (문자입력가능)

Country

Country 국가선택

2

업태

업태 입력 ex)소매업

3

업종

업종 입력 ex)아울렛

사업자구분

☒ 법인사업자 ☐ 개인사업자

4

법인등록번호

보유상품수 (선택)

상품수 입력(숫자만)

추천MD (선택)

추천MD

MD 찾기

[정보입력_법인사업자]

- ① 대표자명, 상호, 사업자의 주소지를 입력합니다.
- ② 업태: 사업의 정보를 입력합니다.
- ③ 업종: 영업의 종류를 입력합니다.
- ④ 법인등록번호: 사업자구분이 법인인 경우 법인등록번호를 입력해주세요.

02. 롯데ON 입점 따라하기

LOTTE ON 입점신청

 사업자인증

 정보입력

사업자정보

1

대표자명

대표자명 공동사업자 모두 입력

사업자등록번호

1234567910

상호

상호 입력

Address1

Address1 입력

Address2

Address2 입력

City

City 입력

State / Province / Region

State / Province / Region 입력

Zip / Postal Code

Zip / Postal Code 입력 (문자입력가능)

Country

Country 국가선택

2

업태

업태 입력 ex)소매업

3

업종

업종 입력 ex)아울렛

4

사업자구분

☐ 법인사업자 ☒ 개인사업자

보유상품수 (선택)

상품수 입력(숫자만)

추천MD (선택)

추천MD

MD 찾기

[정보입력_개인사업자]

- ① 대표자명, 상호, 사업자의 주소지를 입력합니다.
- ② 업태: 사업의 실태 정보를 입력합니다.
- ③ 업종: 영업의 종류를 입력합니다.
- ④ 사업자구분: 개인사업자인 경우 개인사업자를 선택해주세요.

02. 롯데ON 입점 따라하기

LOTTE ON 입점신청

계정정보	
아이디	영문, 숫자 조합 6자~15자 이하로 입력 × 6-15자 사이 × 영문으로 시작하여 영문, 숫자 조합 1 중복확인
비밀번호	영문자, 숫자, 특수기호 조합 8~15자 이하로 입력 × 8-15자 사이 × 영문자, 숫자, 특수기호 l@#\$%^*_?~ 조합 × 아이디 및 연속된 문자 포함 불가
비밀번호 확인	영문자, 숫자, 특수기호 조합 8~15자 이하로 입력

대표담당자정보	
1 대표담당자명	대표담당자명 입력
2 대표담당자 휴대전화번호	국가선택 -을 제외하고 숫자만 입력
3 사업장 전화번호	국가선택 -을 제외하고 숫자만 입력
4 대표담당자 이메일	이메일주소 입력

정산계좌	
1 계좌번호 (선택)	은행명 입력 -을 제외하고 숫자만 입력

[계정정보 입력]

- 아이디: 사용할 아이디를 입력 후 [중복확인] 버튼을 클릭해 중복된ID가 있는지 체크합니다.
- 비밀번호: 안전한 사용을 위해 8~15자 사이 영문자, 숫자, 특수기호를 조합하여 생성합니다.
- 비밀번호 확인: 설정한 비밀번호와 동일한 비밀번호를 입력합니다.

[대표담당자정보 입력]

- 대표담당자명: 대표담당자의 명을 입력합니다.
- 대표담당자 휴대전화번호: 대표담당자의 휴대전화번호를 입력합니다.
- 사업장 전화번호: 사업장의 전화번호를 입력해주세요.
- 대표담당자 이메일: 대표담당자 메일을 입력해주세요.

[정산계좌 입력]

- 계좌번호: 정산받을 계좌를 입력합니다.

02. 롯데ON 입점 따라하기

LOTTE ON 입점신청

상품판매 준비

안내

입점 관련 문의사항은 고객센터 (1599-8436) 로 문의해주세요.

※ 필수구비서류등록, 선택약관동의, 판매자정보입력은 순서와 상관없이 작성 할 수 있습니다.

※ 작성 중 임시저장 하시면 다음 롯데ON 스토어센터 로그인 시 이어서 작성 할 수 있습니다.

※ 등기부등본 및 주주명부는 2장 이상일 경우 전체를 반드시 업로드 해주시기 바랍니다. (pdf 파일 업로드 가능)

※ 고객확인서는 고객확인서 작성양식을 다운로드 받은 후 작성하고 서명 완료한 후 스캔본을 업로드 해주시기 바랍니다. (pdf 파일 업로드 가능)

※ 각 필수 구비 서류는 동일한 상호의 서류로 첨부해주시기 바랍니다.

☒ 필수구비서류등록	☐ 선택약관동의	☐ 판매자정보입력
사업자등록증 *	☐ 파일을 등록하세요.	파일선택
대표자신분증 *	☐ 파일을 등록하세요.	파일선택
대표자명의 통장사본 또는 해외계좌인증서 *	☐ 파일을 등록하세요.	파일선택
고객확인서 *	☐ 파일을 등록하세요.	파일선택

1

[필수] 고객확인서 작성양식 다운로드

임시저장

[상품판매 준비]

입점 정보 입력 마지막 단계로 구비서류 등록,
선택약관 동의, 출고지 및 반품지등
배송정보를 입력합니다.

- ① [필수] 고객확인서 작성양식 다운로드 버튼을 클릭합니다.
- ② 양식 작성 후 PDF로변환 후 업로드 해주세요.

02. 롯데ON 입점 따라하기

LOTTE ON 입점신청

상품판매 준비

안내

입점 관련 문의사항은 고객센터 (1599-8436) 로 문의해주세요.

※ 필수구비서류등록, 선택약관동의, 판매자정보입력은 순서와 상관없이 작성 할 수 있습니다.

※ 작성 중 임시저장 하시면 다음 롯데ON 스토어센터 로그인 시 이어서 작성 할 수 있습니다.

※ 동기부동본 및 주주명부는 2장 이상일 경우 전체를 반드시 업로드 해주시기 바랍니다. (pdf 파일 업로드 가능)

※ 고객확인서는 고객확인서 작성양식을 다운로드 받은 후 작성하고 서명 완료한 후 스캔본을 업로드 해주시기 바랍니다. (pdf 파일 업로드 가능)

※ 각 필수 구비 서류는 동일한 상호의 서류로 첨부해주시기 바랍니다.

2

☒ 필수구비서류등록
 ☐ 선택약관동의
 ☐ 판매자정보입력

1

사업자등록증 *	☒	00e1bf69-24bf-4bae-8ae1-8244a33126fe.PN	파일선택	파일삭제
대표자신분증 *	☒	00e1bf69-24bf-4bae-8ae1-8244a33126fe.PN	파일선택	파일삭제
대표자명의 통장사본 또는 해외계좌인증서 *	☒	851a8d38-fe59-4d2f-82c9-55416902b3e3.PN	파일선택	파일삭제
고객확인서 *	☒	68d23ec2-5aa6-429f-b901-6127fd4165da.PN	파일선택	파일삭제

[필수] 고객확인서 작성양식 다운로드

임시저장

[상품판매 준비_필수구비서류 등록]

- ① 사업자 등록 증, 대표자 신분증, 대표자명의 통장사본 또는 해외계좌인증서를 JPG, PNG파일로 업로드 해주세요.해외사업자의 경우 고객확인서 작성양식을 다운받아 PDF로 변환 후 업로드 해주셔야 합니다.
- ② 모든 파일이 업로드되면 필수구비서류등록 체크박스에 자동으로 체크됩니다.

02. 롯데ON 입점 따라하기

LOTTE ON 입점신청

상품판매 준비

안내

입점 관련 문의사항은 고객센터 (1599-8436) 로 문의해주세요.

※ 필수구비서류등록, 선택약관동의, 판매자정보입력은 순서와 상관없이 작성 할 수 있습니다.

※ 작성 중 임시저장 하시면 다음 롯데ON 스토어센터 로그인 시 이어서 작성 할 수 있습니다.

※ 등기부등본 및 주주명부는 2장 이상일 경우 전체를 반드시 업로드 해주시기 바랍니다. (pdf 파일 업로드 가능)

※ 고객확인서는 고객확인서 작성양식을 다운로드 받은 후 작성하고 서명 완료한 후 스캔본을 업로드 해주시기 바랍니다. (pdf 파일 업로드 가능)

※ 각 필수 구비 서류는 동일한 상호의 서류로 첨부해주시기 바랍니다.

☒ 필수구비서류등록

☒ 선택약관동의

☐ 판매자정보입력

전체

☒ 전체동의

1 지원할인프로그램 동의 (선택) >

☒ 동의 ☐ 동의안함

2 제휴프로모션대행서비스 동의 (선택) >

☒ 동의 ☐ 동의안함

3 오너스할인프로그램 동의 (선택) >

☒ 동의 ☐ 동의안함

임시저장

[상품판매 준비_ 선택약관동의]

- ① 지원할인프로그램 동의: 판매자의 판매 경쟁력 확보를 지원할 목적으로 롯데ON에서 해당 상품의 판매로 발생하는 서비스이용료에 대한 할인을 지원하는 거래 활성화 프로그램입니다.
- ② 제휴프로모션대행서비스 동의: 제휴채널에 판매자의 상품등을 노출하여 판매활성화를 관리하는 업무를 포괄적으로 롯데ON에 위탁하고 제휴채널의 선정, 확보, 노출구좌 확보, 전시 운영, 제휴채널 전용 추가할인 운영 등을 대행하는 서비스입니다.
- ③ 오너스할인프로그램 동의: 유료회원제 서비스(롯데오너스)를 이용하는 회원(이하 "롯데오너스 회원")만을 대상으로 상시로 상품 등의 가격을 추가 할인하는 프로그램입니다.
- ④ 선택약관동의여부 선택이 완료되면 선택약관동의 체크박스에 자동으로 체크됩니다.

※ 상세 내용은 약관을 꼭 확인해주세요.

02. 롯데ON 입점 따라하기

LOTTE ON 입점신청

상품판매 준비

안내

입점 관련 문의사항은 고객센터 (1599-8436) 로 문의해주세요.

※ 필수구비서류등록, 선택약관동의, 판매자정보입력은 순서와 상관없이 작성 할 수 있습니다.

※ 작성 중 임시저장 하시면 다음 롯데ON 스토어센터 로그인 시 이어서 작성 할 수 있습니다.

※ 등기부등본 및 주주명부는 2장 이상일 경우 전체를 반드시 업로드 해주시기 바랍니다. (pdf 파일 업로드 가능)

※ 고객확인서는 고객확인서 작성양식을 다운로드 받은 후 작성하고 서명 완료한 후 스캔본을 업로드 해주시기 바랍니다. (pdf 파일 업로드 가능)

※ 각 필수 구비 서류는 동일한 상호의 서류로 첨부해주시기 바랍니다.

☒ 필수구비서류등록
 ☒ 선택약관동의
 ☒ 판매자정보입력

1

기본정보

☒ 입력완료

보기

2

판매정보

☒ 입력완료

보기

3

물류정보

☒ 입력완료

보기

4

제출

[상품판매 준비_판매자정보입력]

- ① 기본정보입력: 사업자의 정보를 입력 등록합니다. 입점신청과정의 정보입력 시 등록한 정보를 토대로 실소유주 정보 입력 후 [저장] 버튼을 클릭합니다.
- ② 판매정보: 근무정보와 부가정보를 선택 후 [확인] 버튼을 클릭합니다.
- ③ 물류정보: 배송정책, 출고지/회수지, 택배사, 택배마감시간 정보를 입력 후 [저장] 버튼을 클릭합니다.
- ④ 필수구비서류등록, 선택약관동의, 판매자정보입력이 모두 정상 입력되면 판매자정보입력 체크박스에 자동으로 체크됩니다.
- ⑤ 모든 정보가 입력완료되면 [제출] 버튼이 활성화 되고 [제출] 버튼을 클릭하시면 입점신청이 완료됩니다.

02. 롯데ON 입점 따라하기

LOTTE ON 고객 확인서 작성

1. Company Information				
Corporate Name	한글사업자명	영문사업자명	Company Registration Number	사업자등록번호
Business(Trade) Name	•Korean:	•English:	Tax Identification Number (TIN)	세금식별번호
Contact Information	사업장 전화번호		Homepage address (or e-mail address)	홈페이지 주소 또는 담당자 이메일
Address	Head Office	본사주소지	Business Conditions	업태
	Principal Place of Business	주사무지주소	Business Type	업종
Company Type	☐ Large ☐ Medium ☐ Small ☐ Small Business Owner ☐ Non-for-profit organization ☐ Etc ()		Listing status	☐ Listed ☐ Non-listed 주식상장여부
	사업자규모 선택			
Date of Incorporation			Stock Exchange (if applicable)	☐ KOSPI ☐ KOSDAQ ☐ NASDAQ ☐ NYSE ☐ London Stock Exchange ☐ HK Stock Exchange ☐ etc ()
Purpose of establishment (for non-for-profit organization only)				상장사일 경우 해당 사항 체크

2. Representative Information (CEO, SMO etc)					
Representative Name (1)	•Korean:	한글대표자명	Representative Name (2)	•Korean:	한글대표자명
	•English(passport):	영문대표자명		•English(passport):	영문대표자명
Date of Birth	생년월일		Date of Birth	생년월일	
Nationality	국적		Nationality	국적	
Country of Residence	주재국		Country of Residence	주재국	

3. Additional Information	
Source of Funds	☐ Business income ☐ Earned income/superannuation ☐ Retirement income ☐ Rental income ☐ Real estate disposition income ☐ Financial income ☐ Inheritance/gift ☐ Temporary asset conveyance income ☐ Etc ()
Purpose of Transaction	☐ Business related ☐ Etc ()
Is the entity a Trust?	☐ Yes ☐ No
Is there shares held on behalf of someone else or another entity?	☐ Yes ☐ No
Does the company issue Bearer Shares?	☐ Yes ☐ No

[고객 확인서 작성 방법]

- ① 사업자의 정보 입력합니다.
- ② 대표자 정보 입력합니다.
- ③ 부가정보 입력합니다.

※ 한글사업자명, 한글대표자명을 제외하고 모두 영문으로 입력해주세요.

02. 롯데ON 입점 따라하기

LOTTE ON 고객 확인서 작성

4. Beneficial Owner Information

※ Providing information on Beneficial Owner(s) is a mandatory requirement under Article 5 (2) of The Financial Transaction Reports Act and Article 10 (5) of Enforcement Decree of the same Act.

Entity	Entities exempt from collecting Beneficial Owner information	☐ Government/State owned entity ☐ Financial institution ☐ Listed entity				
	Documents Required	☐ Shareholders List				
	Identifying Beneficial Owner	Please identify the Beneficial Owner with the following 3 steps.				
		1) Natural person who owns more than 25% of shares				
2) If Beneficial Owner cannot be identified from Step 1), Beneficial Owner should be from the below						
☐ Natural person who owns the most percentage of shares ☐ A shareholder who has responsibilities of a representative, executive officer or a management ☐ A person who has control of the entity other than ①②						
Beneficial Owner information 실소유주 정보 입력	3) If Beneficial Owner cannot be identified from Step 2), representative of the entity is the Beneficial Owner					
	1) Name(Korean)	한글 이름	(English)	영문이름		
	Date of Birth	생년월일(일/월/년순)	Nationality	국적	Country of Residence	주재국
	2) Name(Korean)		(English)			
	Date of Birth		Nationality		Country of Residence	
	3) Name(Korean)		(English)			
	Date of Birth		Nationality		Country of Residence	
	4) Name(Korean)		(English)			
	Date of Birth		Nationality		Country of Residence	

5. Agent Information, If Applicable

Name of agent	• Kor. • English(passport):
Social Security Number	
Passport Number (Non-resident foreigners only)	
Address	
Contact	
Date of Birth and Gender (Non-resident foreigners only)	
Nationality (Foreigners only)	

6. Required Documents

☐ Company Register certification issued within 3 months
☐ Business License copy
☐ Shareholders List
☐ Letter of attorney and ID of agent

※ The above fields need to be completed for customer identification and verification purposes according to the Financial Transaction Reports Act. Additional documents or information may be asked in order to verify the information recorded, and if the customer denies to provide information or the information provided is insufficient for verification purposes, transaction would be declined or terminated.

※ I confirm that sufficient notice and explanation has been provided in order to complete the on-boarding form. Representative name: _____ 담당자 명 및 서명 기재

[고객 확인서 작성 방법]

- ④ 실소유주 정보를 입력합니다.
- ⑤ 담당자명 및 서명을 기재합니다.

※ 한글사업자명, 한글대표자명을 제외하고 모두 영문으로 입력해주세요.

02. 롯데ON 입점 따라하기

Q

해외직구 상품은 어떻게 등록하나요?

A

해외직구 상품을 등록하기 위해서는 별도의 권한 신청이 필요합니다.

crossborder@lotte.net으로 하단의 필수 정보를 기재 후 이메일로 권한을 신청해 주세요.

승인 여부는 스토어센터 내 [판매자정보] > [판매정보관리] > [부가정보] > 해외배송 : 사용상태(사용/사용안함)에서 확인할 수 있습니다.

[필수 정보]

- 거래처명
- 거래처번호
- 사업자등록번호
- 타사 판매 URL(자사몰 가능)

[주의사항]

- ① 이미 해외직구 상품판매 권한을 보유한 판매자님은 추가 신청 대상이 아닙니다.
- ② **22년 6월 28일 이후 해외직구 판매 권한 신청을 진행했더라도 권한 부여 안내를 받지 못한 판매자님은, 번거로우시더라도 전용 신청 이메일로 재신청이 필요합니다.**
- ③ 당사의 해외직구 판매자 등록 관리 기준에 부합하지 않는 경우, 권한 신청이 반려될 수 있습니다.
- ④ 상품등록 권한 부여 결과를 메일로 회신 드릴 예정입니다.
- ⑤ 국내사업자가 해외직구 상품등록 권한을 신청하는 경우 사업자등록증에 "해외직구대행업, 구매대행, 수입업, 무역업 등" 의 등재여부를 확인합니다.

※ 사업자 등록증 '종목' 란에 해외직구대행업, 구매대행, 수입업, 무역업 등이 기재되지 않은 경우, 스토어 센터 > 판매자정보 > 정보변경신청(업종)에서 변경사업자등록증을 제출해주시기 바랍니다.

감사합니다.

본 교재의 내용은 발행일자 기준의 서비스이며, 서비스는 일부 변경 및 신설, 폐지 될 수 있습니다.
본 교재의 저작권은 롯데ON에 있으며 무단전재 및 상업적 용도로의 재 사용을 금합니다.

