

롯데ON 판매자 정보 변경 매뉴얼



목차

1. 계약정보 관리	3p
2. 정보변경 신청	9p
3. 사용자관리	13p

1. 계약정보 관리

1-1. 계약정보 관리 메뉴

1-2. 약관동의 정보 변경

1-3. 정산정보 변경

1-4. 서류 정보 변경

1. 계약정보 관리

1-1. 계약정보관리 메뉴

The screenshot displays the LotteON user interface. On the left is a dark sidebar with a menu. The '판매자정보' (Seller Information) section is expanded, and '계약정보관리' (Contract Information Management) is highlighted with a red dashed box and a red circle containing the number '1'. The main content area shows the '계약정보관리' page with a sub-header '미승인계약관리' (Unapproved Contract Management) and a table with columns: 번호, 계약번호, 계약구분, 계약유형, 계약종류. Below this is a section for '약관동의정보' (Terms of Service Consent Information) with a '저장' (Save) button and a table with columns: 상태, 번호, 구분, 약관명. The table shows one entry with 번호 1 and 구분 선택. At the bottom, there is a section for '개인정보 재위탁 관리' (Personal Information Re-entrustment Management) with a table with columns: 번호, 재위탁 거래저명, 재위탁 사업자번호, 재위탁 대표자명, 재위탁 업무, 재위탁 계약제결. A message at the bottom right states '데이터가 없습니다.' (No data).

해당 메뉴에서는 미승인계약관리, 약관동의 정보, 계약정보, 제출서류, 개인정보 재위탁 관리 정보를 확인 및 수정할 수 있습니다.

1. 계약정보 관리

1-2. 약관동의정보 변경

약관동의정보 ^

1 저장

상태	번호	구분	약관명	2 동의상태	변경일자	히스토리
	1	선택	제휴프로모션대행서비스 동의	동의	02-25	<button>보기</button>
	2	선택	오너스할인프로그램 동의	동의	02-25	<button>보기</button>
	3	선택	지원할인프로그램 동의	미동의	2020-02-25	<button>보기</button>

총 3 건 30 1/1 < >

① 약관동의정보 중 변경하고자 하는
약관명의 동의상태를 더블 클릭합니다.

② 동의, 미동의 중 변경하려는 상태를 선택
후 저장버튼을 클릭합니다.

※ 제휴프로모션대행서비스 동의 상태가
미동의일 경우 상품등록 시 가격비교
노출여부가 자동으로 노출안함으로 설정
됩니다.

1. 계약정보 관리

1-3. 정산정보 변경

계약정보

번호	계약번호	계약구분	계약유형	계약종류	계약명	첨부파일
1	712	온라인	중개	기본		보기

정산정보 변경

* 계좌정보변경완료 이후 영업일 기준 3일 후 부터 변경된 계좌로 이체가 가능합니다.

정산대금수령방법	계좌입금
은행	은행선택
계좌번호	유효성체크
예금주명	
통장사본	파일명 파일선택
취소 확인	

정산정보

정산정보 변경

정산대금수령방법 *	계좌입금
은행 *	KB국민은행
계좌번호 *	
예금주명 *	롯데e커머스

- ① 해당 구역 중 아무곳을 클릭합니다.
- ② 아래 정산정보 열이 펼쳐지면 [정산정보 변경] 버튼을 클릭합니다.
- ③ 팝업창에서 변경할 은행을 선택합니다.
- ④ 변경할 계좌번호를 입력합니다.
- ⑤ [유효성체크] 버튼을 클릭하여 유효성이 확인되면 자동으로 예금주명이 입력됩니다.
- ⑥ [파일선택] 버튼을 클릭 한 뒤 통장사본 파일을 업로드 해주세요.
등록 가능한 확장자는 JPG,PNG만 등록 가능합니다.
- ⑦ [확인]버튼을 클릭하면 정보가 변경 됩니다.

1. 계약정보 관리

1-4. 제출서류 변경

제출서류 정보							
1 서류변경							
번호	구분	제출서류명	제출일자	처리상태	승인일자	변경일자	첨부파일
1	입점서류	사업자등록증,통신판매업신고증,별...	2020-02-24	승인완료	2020-02-25	2020-02-24	보기
총 1건 30 1/1 < >							

제출한 서류를 확인하거나 정보를 변경 할 수 있습니다.

① 서류변경 버튼을 클릭합니다.

1. 계약정보 관리

1-4. 제출서류 변경

정보 변경신청

변경항목선택

☒ 거래처명
 ☒ 대표자명
 ☒ 업태/업종
 ☒ 사업장주소
 ☒ 사업장실주소
 ☒ 법인등록번호
 ☒ 통신판매업신고번호

기존정보

거래처명 *

롯데쇼핑(주)e커머스사업본부

대표자명 *

강희태

업태/업종 *

도소매
전기전자제품

사업장주소 *

05551
서울 송파구 올림픽로 300

사업장실주소 *

05551
서울 송파구 올림픽로 300

법인등록번호 *

1234567890

통신판매업신고번호 *

2019-서울송파-0158

변경신청

3a

변경 정보 입력

3b

변경 정보 입력

3c

변경 정보 입력

변경 정보 입력

3d

주소검색

3e

주소검색

3e

상세주소

3e

변경 정보 입력

3e

변경 정보 입력

사업자등록증 *

파일을 선택해주세요.

×

파일선택

통신판매업신고증 *

파일을 선택해주세요.

×

파일선택

취소

5

변경신청

② 변경항목선택 중 변경이 필요한 정보를 선택 합니다.

③ 아래 변경하고자하는 정보 입력칸이 생성되면 변경 정보를 입력합니다.

④ [파일선택] 버튼을 클릭하여 사업자 등록증, 통신판매업신고증을 첨부합니다.

⑤ 정보입력과 사업자등록증, 통신판매업 신고증 첨부를 완료 하였으면 [변경신청] 버튼을 클릭합니다.

※ 변경된 정보 확인을 위해 사업자등록증, 통신판매업신고증을 반드시 첨부파일로 업로드해주세요.
정보 확인 후 승인 처리가 됩니다.

2. 정보변경신청

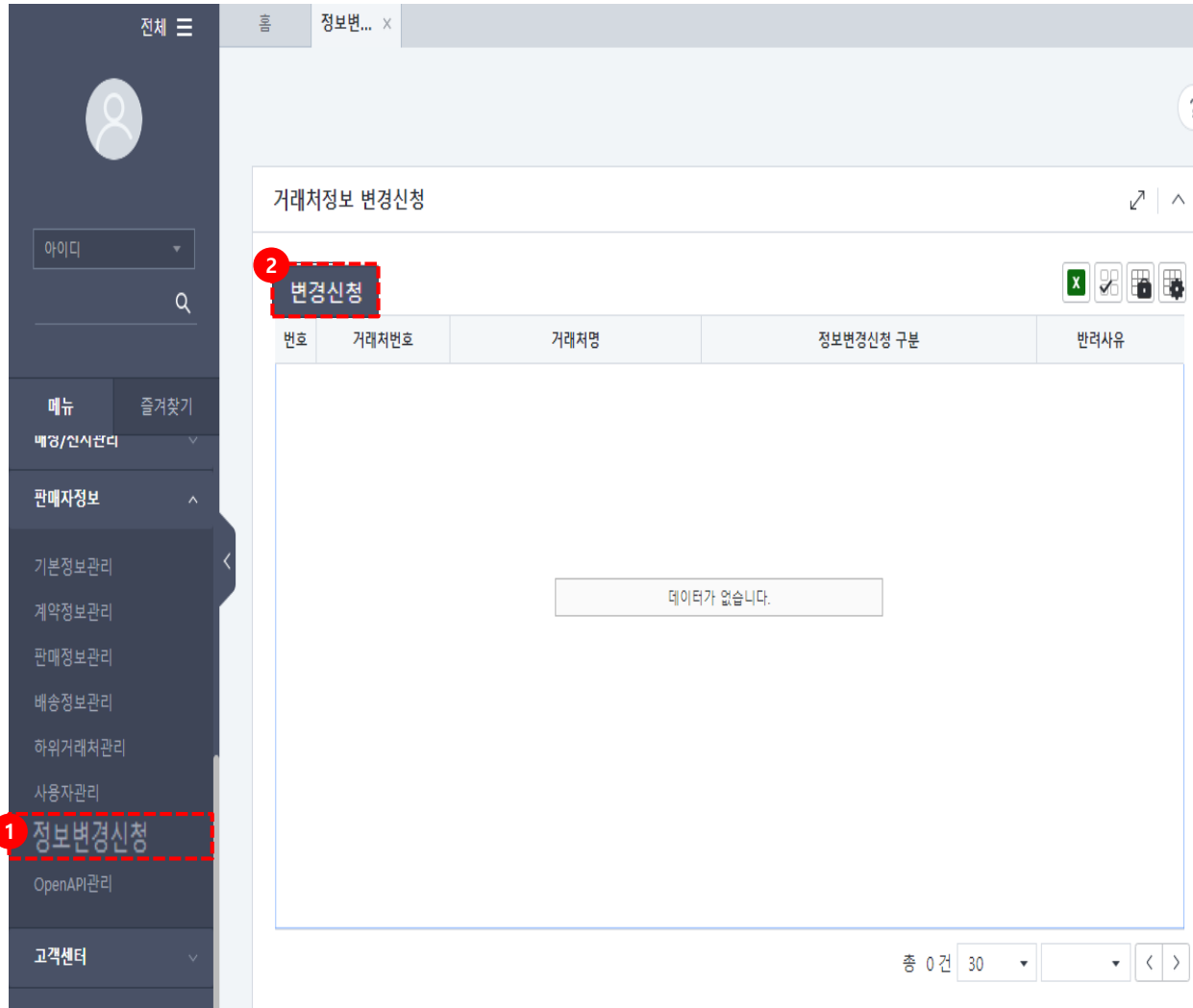
2-1. 거래처정보 변경신청 메뉴

2-2. 거래처정보 변경신청(단건변경)

2-3. 거래처정보 변경신청(일괄변경)

2. 정보 변경신청

2-1. 판매자정보 변경신청 메뉴



The screenshot shows the LotDeON Seller Information Change Request Menu. On the left sidebar, the '판매자정보' (Seller Information) menu is expanded, and the '정보변경신청' (Information Change Request) option is highlighted with a red dashed box and a red circle labeled '1'. The main content area is titled '거래처정보 변경신청' (Business Partner Information Change Request). A red circle labeled '2' highlights the '변경신청' (Change Request) button. Below the button is a table with columns: '번호' (Number), '거래처번호' (Business Partner Number), '거래처명' (Business Partner Name), '정보변경신청 구분' (Information Change Request Category), and '반려사유' (Reason for Rejection). The table is currently empty, displaying '데이터가 없습니다.' (No data). At the bottom right, there is a pagination bar showing '총 0 건' (Total 0 items) and a dropdown menu set to '30'.

① 판매자정보 메뉴에서 [정보변경신청]을 클릭합니다.

② 거래처정보 변경신청 화면에서 [변경신청]버튼을 클릭합니다.

※ 제출서류변경 신청과 판매자 정보변경은 동일한 내용입니다.

2. 정보 변경신청

2-2. 판매자정보 변경신청(단건변경)

정보 변경신청

변경항목선택

1

☒ 거래처명 ☐ 대표자명 ☐ 업태/업종 ☐ 사업장주소 ☐ 사업장실주소
☐ 법인등록번호 ☐ 통신판매업신고번호

	기존정보	변경신청
거래처명 *	롯데쇼핑(주)e커머스사업본부	2 변경 정보 입력
사업자등록증 *	파일을 선택해주세요.	3 × 파일선택

취소

4

변경신청

① 변경항목선택 중 변경하고자 하는 항목을 선택합니다.

② 변경되는 정보를 입력합니다.

③ [파일선택] 버튼을 클릭하여 사업자등록증을 첨부합니다.

④ 변경정보 입력과 사업자등록증 첨부를 완료 하였으면 [변경신청]버튼을 클릭합니다.

※ 변경된 정보 확인을 위해 사업자등록증을 반드시 첨부파일로 업로드해주세요.
정보 확인 후 승인 처리가 됩니다.

2. 정보 변경신청

2-3. 판매자정보 변경신청(일괄변경)

정보 변경신청

1

변경항목선택

☒ 거래처명
 ☒ 대표자명
 ☒ 업태/업종
 ☒ 사업장주소
 ☒ 사업장실주소
 ☒ 법인등록번호
 ☒ 통신판매업신고번호

2

기존정보		변경신청	
거래처명 *	롯데쇼핑(주)e커머스사업본부	2a	변경 정보 입력
대표자명 *	강희태	2b	변경 정보 입력
업태/업종 *	도소매 전기전자제품	2c	변경 정보 입력 변경 정보 입력
사업장주소 *	05551 서울 송파구 올림픽로 300	2d	주소검색
사업장실주소 *	05551 서울 송파구 올림픽로 300	2e	주소검색
법인등록번호 *	1234567890	2e	변경 정보 입력
통신판매업신고번호 *	2019-서울송파-0158		변경 정보 입력
사업자등록증 *	파일을 선택해주세요.	3	파일선택
통신판매업신고증 *	파일을 선택해주세요.		파일선택

4

취소

변경신청

① 변경항목선택 중 변경이 필요한 정보를 선택 합니다.

② 아래 변경하고자하는 정보 입력칸이 생성되면 변경 정보를 입력합니다.

③ [파일선택] 버튼을 클릭하여 사업자 등록증, 통신판매업신고증을 첨부합니다.

④ 정보입력과 사업자등록증, 통신판매업 신고증 첨부를 완료 하였으면 [변경신청] 버튼을 클릭합니다.

※ 변경된 정보 확인을 위해 사업자등록증, 통신판매업신고증을 반드시 첨부파일로 업로드해주세요.
정보 확인 후 승인 처리가 됩니다.

3. 사용자관리

3-1. 사용자관리 메뉴

3-2. 서브ID생성

3-3. 사용자 정보 변경

3-4. 서브ID 정보 변경

3. 사용자관리

3-1. 사용자관리 메뉴

전체 ≡

사용자...

사용자관리 ☆

거래처 ☒ 상위거래처 ☐ 하위거래처 하위거래처번호

사용자 사용자명

담당업무 ☐ 선택

근무상태 전체

사용자목록

2 사용자등록

번호	운영자구분	사용자ID	사용자명	이메일	휴대폰번호	내선번호	담당업무	상위거래
----	-------	-------	------	-----	-------	------	------	------

1 사용자관리
정보변경신청
OpenAPI관리

사용자관리 메뉴에서는 서브ID생성 및 사용자정보를 변경할 수 있습니다.

3-2. 서브ID 생성

소속구분

거래처선택 ?

④ 상위거래처

○ 하위거래처선택거래처검색

기본정보

1 운영자구분 * ?	서브ID	2 담당업무 *	☐ 물류	채팅상담	먼저 사용자를 저장 후 채팅상담 담당자를 설정해주세요.
3 사용자명 *	김롯데	4 사용자ID *	datae22	중복확인	5 비밀번호 * qlalfqjsh@23 2020-03-02
6 근무상태 *	재직	사용여부	☒ 사용 ☐ 미사용	7 휴대폰번호 *	대한민국 01012341234
내선번호	0212341234	8 이메일 *	email	@ lotte.net	직접입력
계정잠김여부	<input checked="" type="button" value="해제"/> 잠김	강제로그아웃	강제 로그아웃		
개인정보취급여부	<input checked="" type="button" value="취급함"/>	개인정보 취급항목	주민등록번호, 휴대폰번호, 전화번호, 신용카드번호, 고객명, 생년월일, 주소, IP주소, 고객평가 번호, 이메일주소, 개인정보메모, 아이디, 개인.		
마케팅 이메일 수신여부	☐ 수신 ☒ 수신안함	마케팅 문자 수신여부	☐ 수신 ☒ 수신안함		

권한설정

9 권한그룹 ☒ 공통 권한 ☐ OpenAPI ☐ 상위거래저전용 ☐ 공통 권한.

취소 10 저장

- 15 -

3. 사용자관리

3-3. 사용자 정보 변경

사용자상세

소속구분

거래처 * ?
상위거래처
하위거래처
선택
거래처검색

기본정보

1
운영자구분 * ?
마스터ID

2
담당업무 *

☐ 판촉,대표,영업,...

재팅상담

☒ 해당없음
 ☐ 담당자

저장

2
사용자명 *

사용자ID

비밀번호 *
초기화
변경

2020-03-03 14:59:21

근무상태 *
재직

사용여부

☒ 사용
 ☐ 미사용

휴대폰번호 *
대한민국

내선번호

이메일 *

@ naver.com
직접입력

계정잠김여부

☒ 해제
 ☐ 잠김

강제로그아웃
강제 로그아웃

개인정보취급여부
취급함

개인정보 취급항목
주민등록번호, 휴대폰번호, 전화번호, 신용카드번호, 고객명, 생년월일, 주소, IP주소, 고객계좌번호, 이메일주소, 개인정보메모, 아이디, 개인통관고유부호

마케팅 이메일 수신여부

☐ 수신
 ☒ 수신안함

마케팅 SMS 수신여부

☐ 수신
 ☒ 수신안함

권한설정

권한그룹

☒ 필수기본권한
 ☒ 매장(하위거래처용)
 ☒ OpenAPI
 ☒ 상위거래처전용

☒ 광고 담당

취소
3
저장

사용정보를 변경하거나, 서브ID 관리를 할 수 있습니다.

① 운영자구분: 로그인한 아이디의 정보를 확인할 수 있습니다.

② 담당업무, 사용자명, 비밀번호, 근무상태, 사용여부, 휴대폰번호, 내선번호, 이메일 정보를 변경할 수 있습니다.

③ 정보변경 후 [저장] 버튼을 클릭합니다.

3. 사용자관리

3-4. 서브ID 정보 변경

사용자상세

소속구분

거래처 * ?

☒ 상위거래처 ☐ 하위거래처

선택

거래처검색

기본정보

1

운영자구분 *	서브ID	담당업무 *	☐ 영업	채팅상담	☒ 해당없음 ☐ 담당자
사용자명 *		사용자ID		비밀번호 *	초기화 변경 2020-04-23 15:00:27
근무상태 *	재직	사용여부	☒ 사용 ☐ 미사용	휴대폰번호 *	대한민국
내선번호		이메일 *		@ nate.com	직접입력
계정잠김여부	해제 잠김	강제로그아웃	강제 로그아웃		
개인정보취급여부	취급함	개인정보 취급항목	주민등록번호, 휴대폰번호, 전화번호, 신용카드번호, 고객명, 생년월일, 주소, IP주소, 고객계좌번호, 이메일주소, 개인정보메모, 아이디, 개인통관고유부호		
마케팅 이메일 수신여부	☐ 수신 ☒ 수신안함	마케팅 SMS 수신여부	☐ 수신 ☒ 수신안함		

2

권한그룹	☒ 필수기본권한	☒ 매장(하위거래처용)	☒ OpenAPI	☒ 상위거래처전용
	☒ 광고 담당			

3

취소

저장

마스터ID로 서브ID 정보를 변경할 수 있습니다.

① 담당업무, 사용자명, 비밀번호 초기화, 근무상태, 사용여부, 휴대폰번호, 내선번호, 이메일 정보를 변경할 수 있습니다

② 서브ID의 권한 부여가 가능합니다.

③ 정보변경 후 [저장] 버튼을 클릭합니다.

3. 사용자관리

3-4. 서브ID 정보 변경

사용자상세

소속구분

거래처 * ?
☒ 상위거래처
☐ 하위거래처
선택
거래처검색

기본정보

1

운영자구분 * ?
서브ID
담당업무 *
☐ 물류
채팅상담
☒ 해당없음
☐ 담당자
저장

사용자명 *
사용자ID
비밀번호 *
초기화
변경
2020-04-23 10:57:43

근무상태 *
재직
사용여부
☒ 사용
☐ 미사용
휴대폰번호 *
대한민국

내선번호
이메일 *
-
@
nate.com
직접입력

계정잠김여부
해제
잠김
강제로그아웃
강제 로그아웃

개인정보취급여부
취급함
개인정보 취급항목
주민등록번호, 휴대폰번호, 전화번호, 신용카드번호, 고객명, 생년월일, 주소, IP주소, 고객계좌번호, 이메일주소, 개인정보메모, 아이디, 개인통관고유부호

마케팅 이메일 수신여부
☐ 수신
☒ 수신안함
마케팅 SMS 수신여부
☐ 수신
☒ 수신안함

취소
2
저장

서브ID로 로그인 시 정보 변경이 가능합니다.

① 담당업무, 사용자명, 비밀번호, 근무상태, 사용여부, 휴대폰번호, 내선번호, 이메일 정보를 변경할 수 있습니다.

② 정보변경 후 [저장] 버튼을 클릭합니다.

※서브ID로 로그인 시 해당 서브ID의 정보만 변경 가능합니다.

감사합니다.

본 교재의 내용은 발행일자 기준의 서비스이며, 서비스는 일부 변경 및 신설, 폐지 될 수 있습니다.
본 교재의 저작권은 롯데쇼핑(주) e커머스사업부에 있으며 무단전재 및 상업적 용도로의 재 사용을 금합니다.

