

롯데ON 판매옵션 가이드

목차

1. 판매옵션은 무엇인가요? 3p
2. 판매옵션 왜 중요한가요? 6p
3. 판매옵션은 어떻게 등록하나요? 10p
4. FAQ 15p
5. 문의처 18p

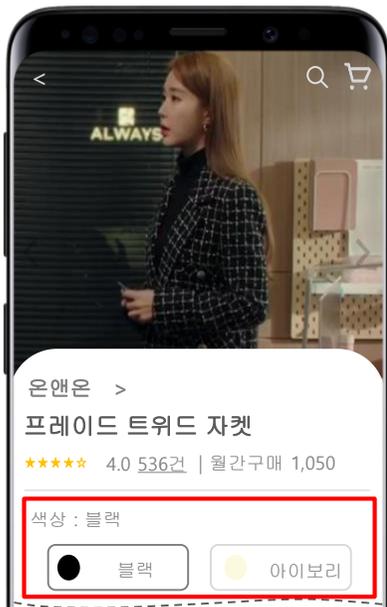
01. 판매옵션은 무엇인가요?

- 01. 판매옵션이란?

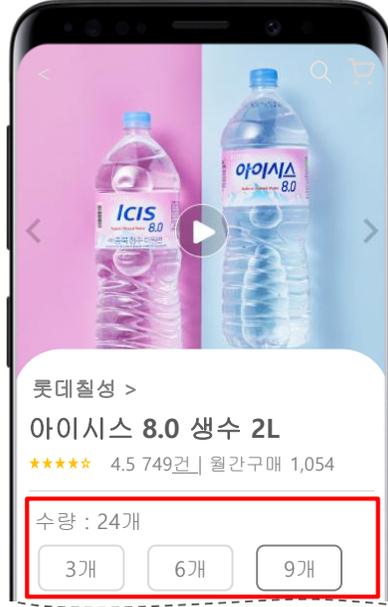
01. 판매옵션이란?

판매옵션

색상/사이즈 등 상품구매 단계에서 고객의 기호에 따라 선택 가능한 상품의 단품 옵션 선택화면을 말함



색상



수량



사이즈



용량

01. 판매옵션이란?

- 판매옵션은 등록 상품의 개별적인 단품 옵션을 등록, 고객에게 상품의 다양한 선택 옵션을 제공하는 상품등록 정보의 하나입니다. 등록 상품의 판매옵션정보가 정확하게 등록 될 수록 정확한 상품의 세부정보를 제공하게 되고, 고객은 자신에게 알맞은 상품을 빨리 찾을 수 있습니다.

선택

| 계열 | 옵션값 | 선택옵션 |
|---------------|--|--------------|
| 전체 | <input type="checkbox"/> 전체선택 | 블루 [설정] [삭제] |
| 베이지계열 | <input checked="" type="checkbox"/> 블루 | |
| 골드 계열 | <input type="checkbox"/> 인디고블루 | |
| 브라운 계열 | <input type="checkbox"/> 소라 | |
| 화이트 계열 | <input type="checkbox"/> 아쿠아 | |
| 핑크 계열 | <input type="checkbox"/> 에메랄드 | |
| 바이올렛 계열 | <input type="checkbox"/> 코발트블루 | |
| 블루 계열 | <input type="checkbox"/> 데님 | |

선택 옵션

세부값 설정

| 옵션값 | 세부값 |
|-----|-------|
| 블루 | 스카이블루 |

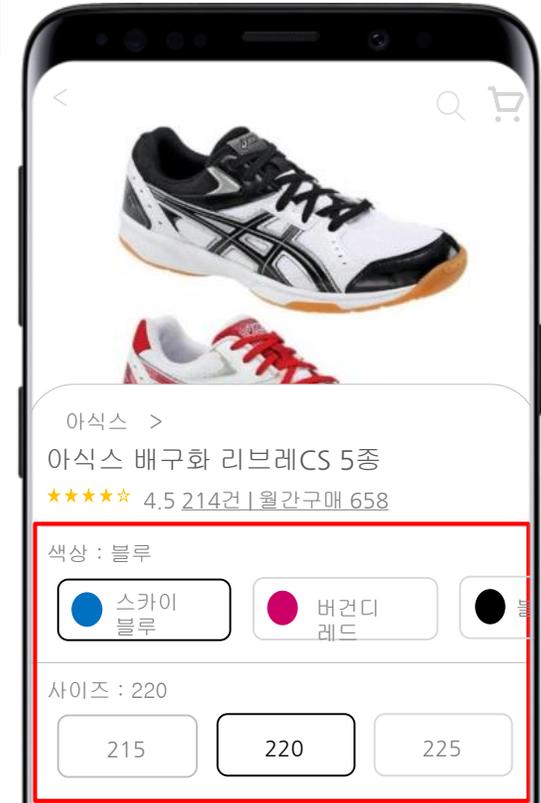
컬러칩 설정

| 기본값 | 이미지등록 |
|----------------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> #3131FD | 파일 선택 |

옵션별 색상명을 직접입력으로 구성이 가능

선택

| 계열 | 옵션값 |
|------------------|---|
| 전체 | <input type="checkbox"/> 전체선택 |
| 신발사이즈(한국) | <input type="checkbox"/> 210 |
| 신발사이즈(미국) | <input checked="" type="checkbox"/> 215 |
| 신발사이즈(유럽) | <input checked="" type="checkbox"/> 220 |
| 신발사이즈(영국) | <input checked="" type="checkbox"/> 225 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 230 |

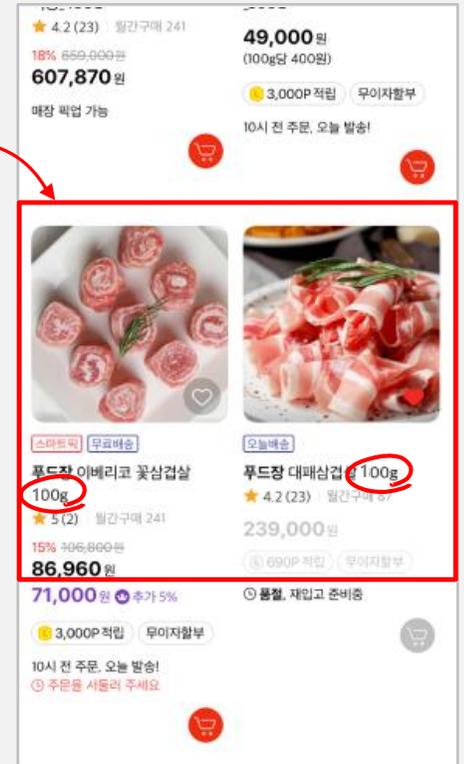
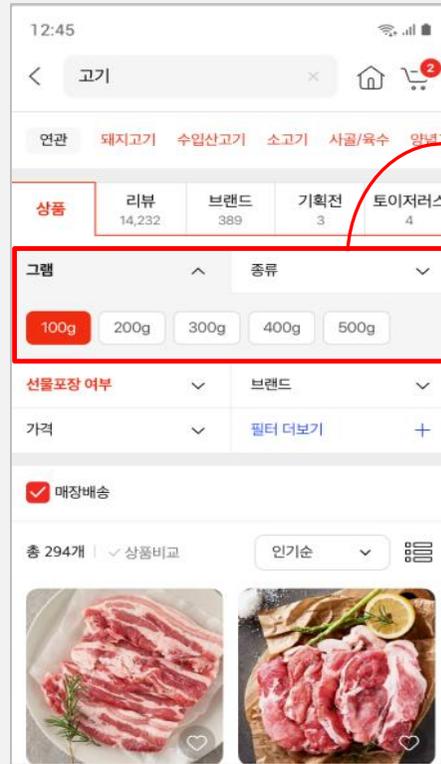
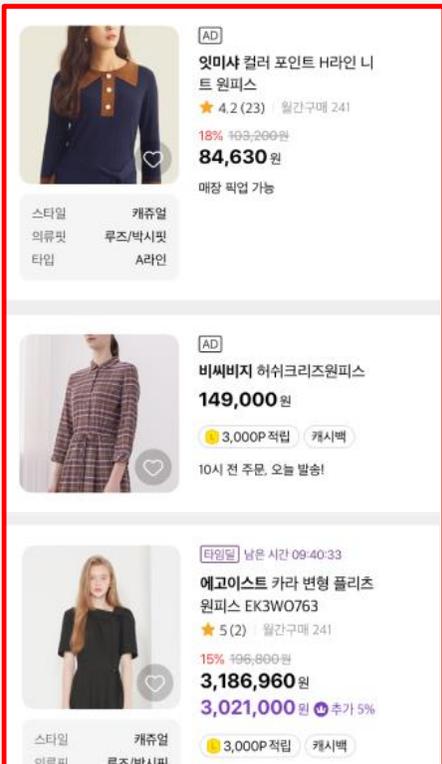
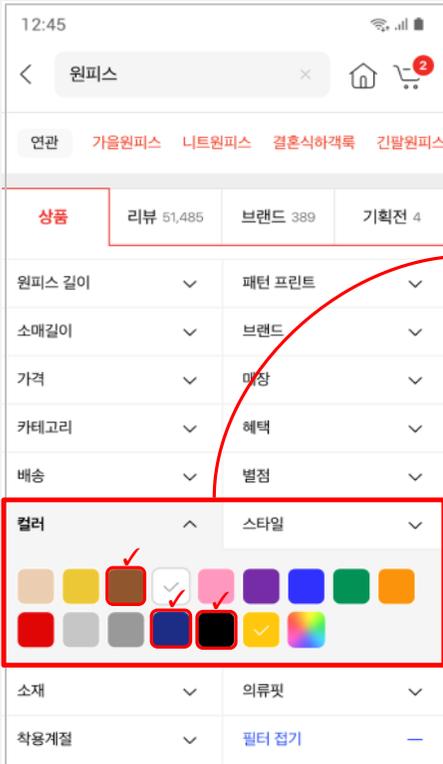


02. 판매옵션은 왜 중요한가요?

- 01. 상품검색이 쉬워요
- 02. 상품의 상세한 구매정보를 제공해요
- 03. 온픽(ON Pick)으로 선정되어 검색 상단에 노출될 가능성이 높아져요

01. 상품검색이 쉬워요.

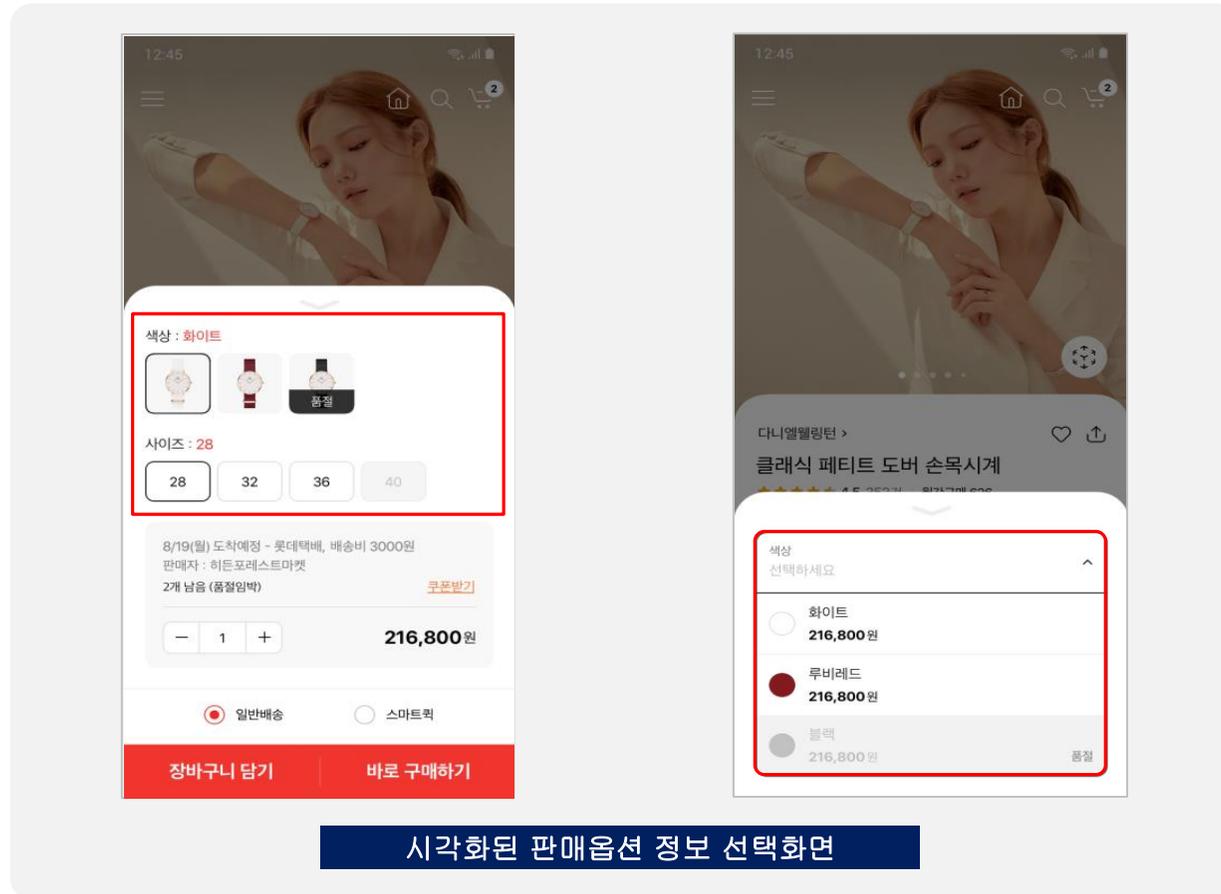
- 판매옵션은 고객이 상품을 찾을 때 검색필터에 적용됩니다. 고객의 검색조건과 일치하는 판매옵션이 적용된 상품일 수록 검색화면에 잘 노출될 수 있습니다. 고객이 알아보기 쉬운 옵션명과 용어로 등록된 판매옵션일수록 판매자는 자신의 상품을 더 많은 고객에게 노출하고 판매할 가능성이 높아집니다.



필터 적용으로 해당 판매옵션으로 등록 상품만 검색

02. 상품의 상세한 구매정보를 제공해요.

- 판매옵션은 롯데ON의 ONE상품에 속한 개별 단품의 구매 옵션 정보를 제공합니다. 판매옵션이 잘 등록된 상품일수록 고객은 상품을 보다 쉽고 빠르게 찾을 수 있습니다. 롯데ON에서 판매옵션은 개별 단품의 상세정보를 시각화하여 노출하므로 상품검색부터 주문까지 고객의 사용성을 증진할 수 있도록 제작되었습니다.



03. 온픽(ON Pick)으로 선정되어 검색 상단에 노출될 가능성이 높아져요.

- 온픽 아이템은 대표로 노출되는 단품으로 여러 판매자 중 가장 단품의 점수가 높을 경우 선정되며 판매옵션을 기준으로 선정됩니다. 온픽으로 선정된 상품은 탐색이나 검색결과에서 상위에 보여지게 됩니다. 즉, 잘 등록된 판매옵션 정보는 내 상품을 상위로 노출시킬 수 있는 주요한 기준이 됩니다.

| 색상/사이즈 선택 ▲ |
|-----------------------|
| 단품/1번 CBN7024 스마트픽 |
| 단품/2번 CBN7039 스마트픽 |
| 단품/3번 CBN7040 스마트픽 |
| 단품/4번 CBN7042 스마트픽 |
| 단품/5번 CBN7044 스마트픽 |
| 단품/6번 CBN7046 스마트픽 |





직접입력으로 등록된 속성값(=단품/1번)이 속성유형(=색상/사이즈)과 불일치하는 케이스 -> 온픽(ON PICK) 상품으로 선정되지 않음

| 색상/사이즈 선택 ▲ |
|-------------------|
| 화이트 / 28 스마트픽 |
| 루비레드 / 28 스마트픽 |
| 블랙 / 28 스마트픽 |
| 화이트 / 32 스마트픽 |
| 루비레드 / 32 스마트픽 |
| 블랙 / 32 스마트픽 |





등록된 속성값(=화이트/28)이 속성유형(=색상/사이즈)과 일치하는 케이스 -> 온픽(ON PICK) 상품으로 선정될 확률 ↑

01. 판매옵션 등록방법

- 01. 신규 ONE상품에 판매옵션 등록하기

01. 신규 ONE상품에 판매옵션 등록하기

· 신규 상품 등록 시 판매옵션을 등록하는 방법은 다음과 같습니다.

| | |
|------------------|---|
| 1 상품등록 | |
| 기본정보 | ∨ |
| 상품정보 | ∨ |
| 판매정보 | ∨ |
| 예약설정 | ∨ |
| 검색설정 | ∨ |
| 속성정보 | ∨ |
| 품목정보제공고시 | ∨ |
| 2 판매옵션 | ∨ |
| 가로형 상품이미지 등록 | ∨ |
| 동영상 등록 | ∨ |
| 상품상세설명 | ∨ |
| 출고정보 | ∨ |
| 교환/반품정보 | ∨ |
| A/S 정보 | ∨ |
| 판매자 내부관리번호 | ∨ |

[신규상품 등록 시 판매옵션 등록방법]

- ① 상품 등록 가이드에 따라 상품정보 등록을 진행합니다.
- ② 판매옵션정보 입력 필드 선택합니다.

01. 신규 ONE상품에 판매옵션 등록하기

· 신규 상품 등록 시 판매옵션을 등록하는 방법은 다음과 같습니다.

판매옵션 ^

1 재고관리여부 * 사용 사용안함

최소구매수량 개 이상 구매가능 *고객 구매시 구매 가능한 최소 수량을 입력해주세요.

최대구매가능수량 개
* 최대 구매가능 수량은 ID기준으로 1회당 구매가능 수량입니다.

선택형 판매옵션 설정함 설정안함

2 판매옵션정보 *

| 옵션명 | 옵션값유형 | 선택 | - |
|-----------|-----------|----|---|
| 통합색상 | 화이트,피치,코랄 | 선택 | - |
| 성인 상의 사이즈 | one size | 선택 | - |

*설정된 판매옵션만 등록 가능합니다. 선택형판매옵션은 최소 1개가 선택되어야 합니다.

판매옵션 목록 (총 3개)

항삭제
선택삭제
변경취소
• 판매가격
• 재고수량
선택목록 일괄수정

| 상태 | 번호 | <input checked="" type="checkbox"/> | 옵션1 | 옵션2 | 전시상품번호 | 판매지단품명 | 전시상품명 | 이미지 | 전시여부 |
|----|----|-------------------------------------|------|----------|--------|----------------|-------|-----------------------------------|------|
| | | | 통합색상 | 성인 상의 사 | | | | 일괄등록 | |
| 추가 | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | 화이트 | one size | | 화이트 / one size | | <input type="button" value="등록"/> | 전시함 |
| 추가 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | 피치 | one size | | 피치 / one size | | <input type="button" value="등록"/> | 전시함 |
| 추가 | 3 | <input checked="" type="checkbox"/> | 코랄 | one size | | 코랄 / one size | | <input type="button" value="등록"/> | 전시함 |

[신규상품 등록 시 판매옵션 등록방법]

- ① 판매옵션 기본 정보 입력합니다.
 - 재고관리여부
 - 최소구매수량
 - 최대구매가능수량
- ② 선택한 카테고리 내 등록 가능한 판매옵션 확인해주세요. (ex: 통합색상, 의류사이즈)

01. 신규 ONE상품에 판매옵션 등록하기

· 신규 상품 등록 시 판매옵션을 등록하는 방법은 다음과 같습니다.

판매옵션

재고관리여부 * 사용 사용안함

최소구매수량 개 이상 구매가능 *고객 구매시 구매 가능한 최소 수량을 입력해주세요.

cf. 판매옵션 미등록 시 신규 판매옵션 등록 신청 가능

선택형 판매옵션 설정함 설정안함

| 판매옵션정보 * | 옵션명 | 옵션값유형 | |
|-------------|-----------|-----------|--------|
| 4 판매옵션 등록신청 | 통합색상 | 화이트,피치,코랄 | 1 선택 - |
| | 성인 상의 사이즈 | one size | 선택 - |

판매옵션 목록으로 이동 초기화 *설정된 판매옵션만 등록 가능합니다. 선택형판매옵션은 최소 1개가 선택되어야 합니다.

[신규상품 등록 시 판매옵션 등록방법]

- ① 판매옵션1 (ex: 통합색상)의 세부값 입력을 위해 [선택] 버튼 클릭한 뒤 팝업창을 확인합니다.
- ② 등록할 판매옵션1을 검색, 선택(1->4)
 - 2a) 계열을 선택합니다.
 - 2b) 옵션값을 선택합니다.
 - 2c) 선택옵션 선택합니다.
 - 2d) 선택옵션의 세부명칭 설정 할 경우 선택옵션 간의 [설정] 버튼을 클릭합니다.
 - 2e) 세부값(직접입력 색상) 키워드 입력합니다.
 - 2f) 세부 컬러칩을 설정합니다. (색상 이미지 등록)
 - 2g) [저장]버튼 클릭합니다.
- ③ 설정한 내용 확인 후 [저장]버튼을 클릭해 주세요.
- ④ 등록할 판매 옵션이 없을 경우 신규 등록신청을 통해 옵션을 생성해주세요.

2 옵션값을 직접 입력하여 검색해 보세요

검색 옵션선택 가이드 보기

| 계열 | 옵션값 | 선택 옵션 |
|----------|--------|------------|
| 베이지 | 전체선택 | 2c 브라운 |
| 2a 골드 계열 | 2b 브라운 | 2d [설정] 삭제 |
| 브라운 계열 | 카키브라운 | |
| 화이트 계열 | 머드 | |
| 핑크 계열 | 방색 | |
| 바이올렛 계열 | 초코 | |
| 블루 계열 | 커피 | |
| 그린 계열 | 카멜 | |

3 확인

옵션 설정

2e 세부값 설정

| 옵션값 | 세부값 |
|-----|-----------|
| 브라운 | 2f 레드 브라운 |

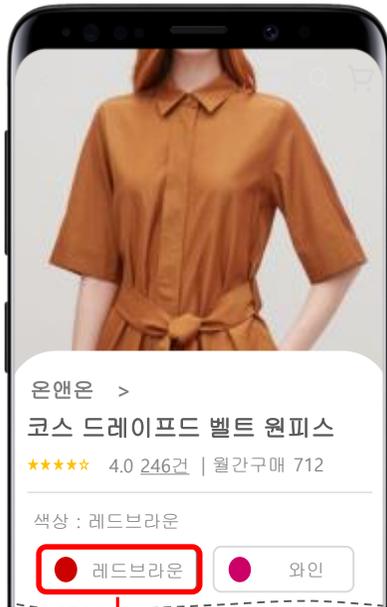
2f 컬러칩 설정

| 기본값 | 이미지등록 |
|---------|-------|
| #E8CEB1 | 파일선택 |

2g 취소 저장

01. 신규 ONE상품에 판매옵션 등록하기

· 신규 상품 등록 시 판매옵션을 등록하는 방법은 다음과 같습니다.



판매옵션 정상 반영 예시

[신규상품 등록 시 판매옵션 등록방법]

① 정상 등록 및 반영 시 다음과 같이 프론트 화면에 노출됩니다.

04. FAQ

05. FAQ

Q

등록할 단품과 일치하는 판매옵션이 없습니다. 이럴 경우에는 어떻게 해야 하나요?

A

'판매옵션 등록신청'으로 신규 판매옵션을 등록을 신청해주세요. 신규 등록신청한 판매옵션은 검토 후 등록/반영처리 됩니다.

Q

판매옵션 등록신청을 했습니다. 요청사항은 모두 반영되나요?

A

롯데ON 관리자의 검토 후 반영됩니다.

Q

판매옵션을 잘못 등록한 채 상품을 등록했습니다. 판매 중인 상태에서는 판매옵션 변경이 가능한가요?

A

판매 중인 상품의 판매옵션값은 수정할 수 없습니다. 잘못 등록한 단품의 경우, 판매종료 처리 후 변경해야 할 단품만 추가등록해주세요. 아래 예시처럼 기존에 등록된 판매옵션의 추가옵션 등록은 가능하지만, 새로운 판매옵션 유형을 추가하는 것은 불가능합니다.

| 구분 | 신규 추가 가능 | 신규 추가 불가 |
|-----|--|---|
| 케이스 | 등록된 판매옵션(색상)에 추가 옵션(색상) 등록 | 등록된 판매옵션(색상) 외에 새로운 판매옵션(사이즈) 등록 |
| 예시 | 기존 등록된 판매옵션 : 색상 - 레드 신규 추가할 판매옵션 : 색상 - 블루 | 기존 등록된 판매옵션 : 색상 - 레드 신규 추가할 판매옵션 : 사이즈 - 90, 95, 100, 105 |

05. FAQ

Q

저희 브랜드에서만 사용하는 고유옵션명을 사용하고 싶습니다. 선택목록에 없는데 어떻게 추가할 수 있나요?

A

판매옵션 목록 중 등록할 옵션명과 가장 유사한 옵션값으로 선택 후 세부값(직접입력)으로 등록해주시면 됩니다. 세부값(직접입력)은 3월 초 업데이트 및 반영 예정입니다.

예시) OO디퓨저 판매옵션 : 장미향 -> 플로럴 계열 선택 후 세부값에 '장미향' 기입

예시) OO디퓨저 판매옵션 : 오렌지향 -> 프루티계열 선택 후 세부값에 '오렌지향' 기입

05. 문의처

06. 관련 문의처

주문/CS처리/정산
시스템 오류/장애

롯데ON 스토어센터 > 1:1문의하기

상품정보&영업관리

담당CM 문의 or
롯데ON 스토어센터 > 1:1문의하기
(CM연락처에서 확인 가능)

협력사 핫라인 ☎1599-8436

감사합니다.

본 교재의 내용은 발행일자 기준의 서비스이며, 서비스는 일부 변경 및 신설, 폐지 될 수 있습니다.
본 교재의 저작권은 (주)롯데쇼핑 e커머스사업본부에 있으며 무단전재 및 상업적 용도로의 재 사용을 금합니다.