

롯데ON 입점 매뉴얼



목차

1. 롯데ON 입점 개요 3p
2. 롯데ON 입점 따라하기 6p
3. 관련 문의처 20P

01. 롯데ON 입점 개요

01. 롯데ON 입점 개요

롯데ON에서는 사업자등록증(개인/법인)이 있는 사업자 분들께서 판매자로 입점할 수 있으며, 아래의 순서로 진행됩니다.

1. 입점 신청서 작성

- 사업자등록번호로 사업자 인증을 해주세요.
- 이용약관 동의는 필수입니다.
- 사업자의 필수 정보를 입력한 후 '입점신청'을 클릭해주세요.

2. 구비서류 등록

- 필수구비서류는 미리 파일 형태로 컴퓨터에 저장해두었다가 시스템에 업로드 해주세요.
- 필수구비서류 :
 - ✓ 개인 사업자: 사업자등록증, 통신판매업신고증, 인감증명서, 대표자 명의 통장사본, 범용 공인인증서
 - ✓ 법인 사업자: 사업자등록증, 통신판매업신고증, 법인인감증명서, 법인명의 통장사본, 법인등기부등본, 범용공인인증서

3. 선택 약관 동의

- 선택 약관의 내용을 반드시 확인한 후 '동의'를 클릭해주세요.

4. 판매자 정보 입력

- 배송정보 등의 추가 정보를 입력해주세요.
- 입점 신청서 작성 시 누락된 정보를 추가로 입력할 수 있습니다.

5. 입점완료

- 정보 입력이 모두 완료되면 '입점신청' 버튼이 활성화 됩니다.
- '입점 신청' 버튼을 클릭해주세요. 이제부터 상품을 등록하고 판매를 시작할 수 있습니다.

02. 롯데ON 입점 따라하기

02. 롯데ON 입점 따라하기

본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.



· 롯데ON 입점 절차

입점 신청서에 기재한 정보와 제출한 서류의 정보가 모두 일치하여야 입점이 가능합니다.
개인용 대표자 명의의 서류, 법인용 법인 명의의 서류를 구비해주세요.



2 입점 신청서 작성하기

[롯데ON 입점 방법]

- ① 롯데ON 입점을 위해 판매지원센터 하단의 '입점하기' 배너를 클릭하거나, 롯데ON 홈페이지 제일 아래에 있는 [입점신청]을 클릭하면 입점안내페이지로 이동합니다.
- ② 입점안내페이지의 안내사항을 꼼꼼히 살펴보신 후 페이지 제일 아래에 있는 [입점 신청서 작성하기] 를 클릭하시면 입점 신청 페이지로 이동합니다.

02. 롯데ON 입점 따라하기

본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

LOTTE ON 입점신청

입점신청절차

사업자인증 → 정보입력 → 입점신청완료

준비서류

개인사업자	법인사업자
사업자등록증	사업자등록증
통신판매업신고증	통신판매업신고증
개인 인감증명서	법인 인감증명서
대표자명의 통장사본	법인명의 통장사본
대표자 신분증	법인등기부등본
범용 공인인증서	범용 공인인증서

3

입점신청

③ 입점신청절차 및 준비 서류를 확인하시고 [입점신청] 버튼을 클릭해주세요.

※ 준비 서류는 시스템 업로드를 통해서만 제출할 수 있으므로 사전에 파일 형태 (JPG, PNG)로 준비해주시면 빠르게 진행할 수 있습니다.

법인등기부등본의 경우 PDF파일로 업로드 가능합니다.

02. 롯데ON 입점 따라하기

본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

LOTTE ON 입점신청

The screenshot shows the '사업자인증' (Business Verification) page. At the top, there are tabs for '사업자인증' and '정보입력'. The main content area is divided into '사업자등록번호' (Business Registration Number) and '이용약관' (Terms of Service). The '사업자등록번호' field is highlighted with a red dashed box and a '1' in a red circle, indicating the first step. The '이용약관' section contains several checkboxes, with the first one '전체동의' (Agree to all) checked. A red dashed box and a '2' in a red circle highlight the '판매회원 이용약관' (Retailer Terms of Service) section. A modal window titled '사업자인증 결과' (Business Verification Result) is overlaid on the right, showing the representative name '롯데' (Lotte) and two radio button options: '대표자명이 일치함' (Representative name matches) which is selected, and '대표자명이 일치하지 않음' (Representative name does not match). A red dashed box and a '4' in a red circle highlight the '확인' (Confirm) button. At the bottom, there are two buttons: '이전' (Previous) and '사업자인증' (Business Verification), with the latter highlighted by a red dashed box and a '3' in a red circle.

[사업자인증]

- ① 사업자등록번호를 정확히 입력해주세요.
- ② 이용약관에 동의해주세요, 모두 필수사항이므로 하나라도 동의하지 않는 경우 다음 단계로 진행되지 않습니다.
- ③ [사업자인증]을 클릭해주세요.
- ④ 사업자인증 결과
 - 1) 대표자명이 일치한 경우 이후 정보입력 화면에서 사업자정보가 자동 입력됩니다.
 - 2) 대표자명이 일치하지 않는 경우 이후 정보입력 화면에서 사업자 정보를 직접 입력할 수 있습니다.

02. 롯데ON 입점 따라하기

본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

LOTTE ON 입점신청

The screenshot shows the 'LOTTE ON 입점신청' (Lotte ON Application) form. At the top, there are two tabs: '사업자인증' (Business Certificate) and '정보입력' (Information Input). The '사업자인증' tab is active. Below the tabs, the form is titled '사업자정보' (Business Information). A red dashed box labeled '1' encloses the main input fields: '대표자명' (Representative Name), '사업자등록번호' (Business Registration Number), '상호' (Trade Name), '통신판매업 신고번호' (Communication Sales Business Registration Number), '사업장주소' (Business Address), and '사업장실주소' (Business Premise Address). The '통신판매업 신고번호' field has two radio buttons: '지금 입력' (Input Now) and '추후 입력' (Input Later). A red circle labeled '2' is around the '지금 입력' button. A red circle labeled '2a' is around the '추후 입력' button. A red circle labeled '2b' is around a button labeled '민원24 >' in a tooltip. The tooltip text reads: '아직 통신판매업 신고를 안하셨나요? 아래 금융기관에서 구매안전서비스 이용확인증을 발급받으시고 통신판매업 신고 후 입점신청을 완료해주세요. · 구매안전서비스 이용확인증 발급 금융기관: 농협, 국민은행, 기업은행 · 통신판매업 신고 안내(인터넷, 방문) 민원24 >'. The '사업장주소' and '사업장실주소' fields have '우편번호 찾기' (Find Postcode) buttons. The '상세주소 입력' (Enter Detailed Address) fields are also present.

[정보입력]

① 대표자명, 사업자등록번호, 상호, 사업장주소, 사업장실주소는 사업자인증 시 입력한 사업자번호 정보를 기준으로 자동으로 입력됩니다. 사업자등록번호를 제외한 나머지 정보는 수정이 가능합니다.

② 통신판매업 신고번호: 통신판매업 신고번호가 있는 경우 입력합니다.

2a: 통신판매업 신고를 하지 않은 경우 [추후 입력] 선택 합니다.

2b: [민원24] 버튼을 클릭하여 통신판매업 신고를 반드시 진행합니다. 필수구비서류 제출 시 통신판매업신고증이 제출되지 않으면 입점이 완료되지 않습니다.

02. 롯데ON 입점 따라하기

본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

The screenshot shows a registration form with the following fields and options:

- Step 3:** 업태 (Service type) with a dropdown menu showing '서비스 외' (Other services). 업종 (Business type) with a dropdown menu showing '온라인정보제공 외' (Other online information provision). 사업자구분 (Business type) with radio buttons for '법인사업자' (Selected), '개인사업자' (Individual business), and a text field for '법인등록번호' (Business registration number).
- Step 4:** 과/면세 (Tax/Exemption) with radio buttons for '과세' (Selected) and '면세' (Exemption).
- Step 5:** 보유상품수 (선택) (Number of products) with a text field. 추천MD (선택) (Recommended MD) with a text field and a '추천MD' button. An 'MD 찾기' (Find MD) button is also present.

③ 업태, 업종, 사업자구분, 사업자번호 정보는 사업자인증 시 입력한 사업자번호 정보를 기준으로 자동으로 입력되며, 수정이 가능합니다.

④ 판매하는 상품의 과/면세 정보를 선택합니다.

⑤ 보유상품수/ 추천MD는 필수 값이 아니므로 필요시 입력해주세요.

02. 롯데ON 입점 따라하기

본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

실소유주확인정보

6 25%이상의 최대지분 소유주를 확인할 수 있습니까? 예 아니오 지분율 %

7 실소유주의 국적이 한국입니까? 예 아니오 실소유주국적

8 실소유주명(국문) 실소유주명(영문)

실소유주생년월일

실소유주주소 국내주소 해외주소

국내주소

실소유주연락처

⑥ 25%이상의 최대지분 소유주를 확인할 수 있습니까?: [예]를 선택한 경우 지분율을 입력해 주세요.

⑦ 실소유주의 국적이 한국입니까?: 실소유주의 국적을 선택해주세요.

⑧ 실소유주의 정보를 입력합니다. 실소유주의 주소는 사업장 주소가 아닌 실소유주의 주소를 입력해주세요.

※롯데ON 입점 후 롯데멤버스의 PG를 사용하게 됩니다. 롯데멤버스는 금융회사로 개정된 법률에 따라 온라인에서도 불법자금세탁 방지를 위해 실소유주 정보를 취급해야하므로 실소유주 정보를 필수값으로 받고 있습니다.

02. 롯데ON 입점 따라하기

본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

실소유주확인정보

9 25%이상의 최대지분 소유주를 확인할 수 있습니까? 예 아니오

항목중 실소유주 확인이 가능한 항목 한 개를 선택해 주세요

25% 미만의 최대 지분 소유자

대표자, 업무집행사원 또는 임원등의 과반수를 선임한 주주

해당사항없음(법인사업자 대표)

실소유주의 국적이 한국입니까? 예 아니오

실소유주국적

실소유주명(국문) 실소유주명(영문)

실소유주생년월일 실소유주성별 남성 여성

실소유주주소 국내주소 해외주소

국내주소

실소유주연락처

⑨ 25%이상의 최대지분 소유주를 확인할 수 있습니까?: [아니오] 선택 시 아래 항목 중 실소유주 확인이 가능한 항목 한 개를 선택해 주세요.

※롯데ON 입점 후 롯데멤버스의 PG를 사용하게 됩니다. 롯데멤버스는 금융회사로 개정된 법률에 따라 온라인에서도 불법자금세탁 방지를 위해 실소유주 정보를 취급해야하므로 실소유주 정보를 필수값으로 받고 있습니다.

02. 롯데ON 입점 따라하기

본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

계정정보

10

아이디	<input type="text" value="test01"/>	10a 중복확인
비밀번호	<input type="password" value="....."/>	
비밀번호 확인	<input type="password" value="....."/>	

대표담당자정보

11

대표담당자명	<input type="text"/>
대표담당자 휴대전화번호	한국 (+)82 <input type="text"/>
사업장 전화번호	한국 (+)82 <input type="text"/>
대표담당자 이메일	<input type="text"/>

⑩ 계정정보:

아이디 입력 후 중복확인을 진행합니다.
사용 가능한 아이디일 경우 비밀번호 입력을 합니다.

⑪ 대표담당자정보

대표담당자명, 대표담당자 휴대전화번호,
사업장 전화번호, 대표담당자 이메일 정보를
입력합니다.

※ 입력된 대표담당자 정보로 스토어센터의
ID찾기, 비밀번호 재설정, 계정잠김 해제가
가능합니다.

02. 롯데ON 입점 따라하기

본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

정산계좌	
계좌번호 (선택)	<div style="border: 1px dashed red; padding: 5px;">12 신한은행 유효성 체크</div> <p style="font-size: small;">* 법인명의로의 계좌정보를 입력해주세요.</p>

이전 13
입점신청

✓
입점신청완료
다음 단계 진행을 위해 롯데ON 스토어 센터로 자동로그인 후 이동합니다.

추가절차


필수 구비 서류 등록


선택 약관 동의


판매자 정보 입력


입점완료

로그인정보

아이디	test01	입점신청일자	2020.04.06
-----	--------	--------	------------

14
롯데ON 스토어 센터로 이동하기

⑫ 정산계좌: 대금 정산을 받을 수 있는 은행선택, 계좌번호 입력 후 [유효성 체크] 버튼을 클릭합니다.

개인사업자의 경우 대표자명의로의 계좌정보를 입력하여 유효성 체크를 진행해주세요.

⑬ 입력이 완료되면 [입점신청] 을 클릭합니다.

⑭ 입점신청이 완료되었습니다. [롯데ON 스토어센터로 이동하기] 버튼을 클릭하여 나머지 단계를 진행해주세요.

02. 롯데ON 입점 따라하기 [개인]

본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

[개인]

상품판매 준비

안내

입점 관련 문의사항은 고객센터 (1599-8436) 로 문의해주세요.
※ 필수구비서류등록, 선택약관동의, 판매자정보입력은 순서와 상관없이 작성 할 수 있습니다.
※ 작성 중 임시저장 하시면 다음 롯데ON 스토어 센터 로그인시 이어서 작성 할 수 있습니다.

필수구비서류등록 선택약관동의 판매자정보입력

1	사업자등록증 *	<input checked="" type="checkbox"/>	사업자.jpg	파일선택	파일삭제
	통신판매업신고증 * (?)	<input checked="" type="checkbox"/>	통판매.jpg	파일선택	파일삭제
	개인인감증명서 *	<input checked="" type="checkbox"/>	인감.jpg	파일선택	파일삭제
	대표자명의 통장사본 *	<input checked="" type="checkbox"/>	통장사본.jpg	파일선택	파일삭제
	대표자신분증 *	<input checked="" type="checkbox"/>	신분증.jpg	파일선택	파일삭제
	공인인증서 *	<input type="checkbox"/>		2	공인인증서

임시저장

① 필수구비서류등록(개인): 사업자등록증 통신판매신고증, 개인인감증명서, 대표자명의 통장사본, 대표자 신분증을 [파일선택] 버튼을 클릭하여 각 항목에 맞는 서류를 등록해주세요. 단, JPG, PNG 형식의 파일만 등록할 수 있습니다.

② 공인인증서:

롯데ON 입점 시 필요한 공인인증서는 공인인증기관에서 발급하는 개인사업자, 법인사업자인증서만 사용이 가능합니다.

[\[공인인증서 발급 안내\]](#)

※롯데ON 입점 편의성 향상을 위해 롯데ON 전용공인인증서가 개설되었습니다. 기존의 사업자범용인증서보다 저렴한 비용으로 발급되며, 입점 등에 제한적으로 이용하실 수 있습니다.

[\[롯데ON전용공인인증서 발급 매뉴얼\]](#)

02. 롯데ON 입점 따라하기 [법인]

본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

[법인]

상품판매 준비

안내

입점 관련 문의사항은 고객센터 (1599-8436) 로 문의해주세요.
※ 필수구비서류등록, 선택약관동의, 판매자정보입력은 순서와 상관없이 작성 할 수 있습니다.
※ 작성 중 임시저장 하시면 다음 롯데ON 스토어 센터 로그인시 이어서 작성 할 수 있습니다.

필수구비서류등록 선택약관동의 판매자정보입력

1	사업자등록증 *	<input type="checkbox"/> 파일을 등록하세요.	파일선택
	통신판매업신고증 * (?)	<input type="checkbox"/> 파일을 등록하세요.	파일선택
	법인등기부등본 *	<input type="checkbox"/> 파일을 등록하세요.	파일선택
	법인인감증명서 *	<input type="checkbox"/> 파일을 등록하세요.	파일선택
	법인명의 통장사본 *	<input type="checkbox"/> 파일을 등록하세요.	파일선택
	공인인증서 *	<input type="checkbox"/>	2 공인인증서

임시저장

① 필수구비서류등록(법인): 사업자등록증, 통신판매신고증, 법인등기부등본, 법인감증명서, 법인명의 통장사본을 [파일선택] 버튼을 클릭하여 각 항목에 맞는 서류를 등록해주세요. 단, JPG, PNG, PDF 형식의 파일만 등록할 수 있습니다.

② 공인인증서:

롯데ON 입점 시 필요한 공인인증서는 공인인증기관에서 발급하는 개인사업자, 법인사업자인증서만 사용이 가능합니다.

[\[공인인증서 발급 안내\]](#)

※롯데ON 입점 편의성 향상을 위해 롯데ON 전용공인인증서가 개설되었습니다. 기존의 사업자범용인증서보다 저렴한 비용으로 발급되며, 입점 등에 제한적으로 이용하실 수 있습니다.

[\[롯데ON전용공인인증서 발급 매뉴얼\]](#)

02. 롯데ON 입점 따라하기

본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

상품판매 준비

안내

입점 관련 문의사항은 고객센터 (1599-8436) 로 문의해주세요.
※ 필수구비서류등록, 선택약관동의, 판매자정보입력은 순서와 상관없이 작성 할 수 있습니다.
※ 작성 중 임시저장 하시면 다음 롯데ON 스토어 센터 로그인시 이어서 작성 할 수 있습니다.

필수구비서류등록 선택약관동의 판매자정보입력

전체 전체동의

3 지원할인프로그램 동의(선택) > 동의 동의안함

4 제휴프로모션대행서비스 동의(선택) > 동의 동의안함

5 오너스할인프로그램 동의(선택) > 동의 동의안함

임시저장

③ 지원할인프로그램 동의(선택): 상품 경쟁력 확보를 위해 롯데ON의 비용으로 상품의 판매가를 할인할 수 있습니다.

이 때, 할인 비용의 85%는 롯데ON이 15%는 판매자가 부담합니다.

④ 제휴프로모션 대행서비스 동의: 제휴채널(가격비교노출포함)에 판매자의 상품 등을 노출합니다. 해당 프로그램 동의시 추가 비용이 발생합니다.

⑤ 오너스할인프로그램 동의: 유료 회원제 서비스를 이용하는 고객을 대상으로 상시로 가격을 추가 할인하는 프로그램으로 e커머스 사업부에서 100% 할인율/분담율을 부담하는 프로그램입니다. (향후 과금될 수 있으며, 약관 변경 1개월 전 사전공지 됩니다.)

※ 선택 약관의 내용을 꼼꼼하게 확인하여 동의를 선택해주세요. 동의하지 않는 항목은 동의안함 체크 가능합니다. 동의하신 항목에 대해서는 추가비용이 부과될 수 있으므로 주의해주세요.

02. 롯데ON 입점 따라하기

본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

상품판매 준비

안내

입점 관련 문의사항은 고객센터 (1599-8436) 로 문의해주세요.
※ 필수구비서류등록, 선택약관동의, 판매자정보입력은 순서와 상관없이 작성 할 수 있습니다.
※ 작성 중 임시저장 하시면 다음 롯데ON 스토어 센터 로그인시 이어서 작성 할 수 있습니다.

<input type="checkbox"/> 필수구비서류등록	<input checked="" type="checkbox"/> 선택약관동의	<input type="checkbox"/> 판매자정보입력
기본정보	<input type="checkbox"/> 입력필요	6 추가정보입력
판매정보	<input type="checkbox"/> 입력필요	7 추가정보입력
물류정보	<input type="checkbox"/> 입력필요	8 추가정보입력

임시저장

⑥ 기본정보: [추가정보] 입력버튼을 클릭합니다. 입점정보에서 입력한 정보가 자동으로 입력되어 있으며, 추가정보를 입력 또는 변경된 내용 입력 후 [저장]버튼을 클릭합니다.

⑦ 판매정보: [추가정보] 버튼을 클릭합니다. 근무정보, 부가정보 내용을 선택 후 [확인]버튼을 클릭합니다.

⑧ 물류정보: [추가정보] 입력 버튼을 클릭합니다. 배송정책, 출고지/회수지, 택배사, 택배마감시간관리, 스마트픽 관리 정보를 입력 후 [저장] 버튼을 클릭합니다. 입력한 정보는 상품등록 시 자동으로 입력됩니다.

02. 롯데ON 입점 따라하기

본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

상품판매 준비

안내

입점 관련 문의사항은 고객센터 (1599-8436) 로 문의해주세요.
※ 필수구비서류등록, 선택약관동의, 판매자정보입력은 순서와 상관없이 작성 할 수 있습니다.
※ 작성 중 임시저장 하시면 다음 롯데ON 스토어 센터 로그인시 이어서 작성 할 수 있습니다.

9

필수구비서류등록 선택약관동의 판매자정보입력

사업자등록증 *	<input type="checkbox"/> 파일을 등록하세요.	파일선택
통신판매업신고증 * ?	<input type="checkbox"/> 파일을 등록하세요.	파일선택
법인등기부등본 *	<input type="checkbox"/> 파일을 등록하세요.	파일선택
법인인감증명서 *	<input type="checkbox"/> 파일을 등록하세요.	파일선택
법인명의 통장사본 *	<input type="checkbox"/> 파일을 등록하세요.	파일선택
공인인증서 *	<input type="checkbox"/>	공인인증서

10

임시저장

⑨ 탭을 선택하여 미등록한 정보를 추가로 입력할 수 있습니다.

⑩ 모든 과정이 완료되면 [제출] 버튼이 활성화됩니다.

나중에 추가로 작업할 것이 남아있다면 [임시저장]을 클릭해주세요.

임시저장한 정보는 나중에 스토어센터에 로그인하여 확인/수정할 수 있습니다.

03. 관련 문의처

**주문/CS처리/정산
시스템 오류/장애**

롯데ON 스토어센터 > 1:1문의하기

상품정보&영업관리

담당CM 문의 or
롯데ON 스토어센터 > 1:1문의하기

협력사 핫라인 ☎1599-8436

감사합니다.

본 교재의 내용은 발행일자 기준의 서비스이며, 서비스는 일부 변경 및 신설, 폐지 될 수 있습니다.
본 교재의 저작권은 롯데쇼핑(주) e커머스 사업부에 있으며 무단전재 및 상업적 용도로의 재 사용을 금합니다.

