

롯데ON  
상품등록 매뉴얼



<b>01. 신규상품 등록</b>	<b>3p</b>
<b>02. FAQ</b>	<b>23p</b>

# 01. 신규상품 등록

- 1-1. 상품등록 화면
- 1-2. 카테고리 설정
- 1-3. 기본정보입력
- 1-4. 상품정보 입력
- 1-5. 판매정보 입력
- 1-6. 판매옵션정보 입력
- 1-7. 출고정보 입력

# 01. 신규상품등록

## 1-1. 상품등록 화면

 [ONE상품가이드 확인하기](#)

스토어센터 > 상품관리 > 상품등록 화면에서 ONE상품 또는 신규상품을 등록할 수 있습니다.

- ① 상품관리의 [상품등록] 메뉴를 클릭합니다.
- ② 상품명을 입력 후 [상품명검색] 버튼을 클릭하여 등록할 상품과 동일한 ONE상품이 검색되는지 확인합니다.
- ③ 동일한 상품이 없는 경우 [신규 상품 등록하기]
- ④ 버튼을 클릭합니다.

※ ONE상품은 권장사항으로 ONE상품으로 등록할 경우 쉽고,빠르게 상품등록이 가능하며 고객의 상품 탐색 또한 쉬워집니다.

# 01. 신규상품등록

## 1-2. 카테고리 설정

 [카테고리 가이드 확인하기](#)

스토어센터 > 상품관리 > 표준카테고리: 표준카테고리를 설정하여 상품을 등록할 수 있습니다.



1 대분류	중분류	소분류	세분류	선택 표준 카테고리 결과
넥타이/잡화/주얼리 ▶	남성속옷/잠옷 ▶	레인코트 ▶	가디건 ▶	의류 ▶
렌탈 ▶	남성의류 ▶	상의 ▶	니트/스웨터 ▶	여성의류 ▶
문화서비스 ▶	세트속옷/잠옷 ▶	여성아우터 ▶	맨투맨 ▶	상의 ▶
반려동물 ▶	세트의류 ▶	원피스 ▶	민소매/탑 ▶	티셔츠 ▶
뷰티 ▶	아동언더웨어/잠옷 ▶	점프슈트 ▶	볼레로 ▶	
생활용품 ▶	아동의류 ▶	정장 ▶	뷔스티에 ▶	
슈즈 ▶	여성속옷/잠옷 ▶	트레이닝복 ▶	블라우스 ▶	
스포츠/레저 ▶	여성의류 ▶	하의 ▶	셔츠 ▶	
식품 ▶		한복 ▶	술/망토 ▶	
완구/취미 ▶		코디세트 ▶	조끼/베스트 ▶	
의류 ▶			집업 ▶	
주방용품 ▶			티셔츠 ▶	
출산유아동 ▶			후드티 ▶	

**\* 주의사항**  
 - 표준카테고리를 잘못 선택하여 상품등록시, 상품등록이 반려됩니다.  
 - 반려된 상품은 재사용이 되지 않으니, 표준카테고리를 정확하게 선택하여 등록해 주세요.

① 카테고리 선택 : 대>중>소> 세분류를 순차적으로 선택 합니다.

②카테고리선택: [카테고리선택] 버튼을 클릭합니다.

③ 등록 팝업 : 입력한 정보를 확인한 후 [확인] 버튼을 클릭하여 진행합니다.

### ※ 주의사항

- 표준카테고리를 잘못 선택하여 상품등록 시, 상품등록이 반려됩니다.
- 반려된 상품은 상품정보 복사 등 재사용이 되지 않으니, 표준카테고리를 정확하게 선택하여 등록해 주세요.

# 01. 신규상품등록

## 1-3. 기본정보 입력

상품등록(SO) : 상품의 기본정보를 입력할 수 있습니다.

**기본정보**

<b>표준카테고리 *</b>	선택한 카테고리:의류>여성의류>상의>티셔츠 <small>상품과 맞지 않는 카테고리에 등록할 경우 이동되거나 판매중지 판매종료 될 수 있습니다.</small>		
<b>2a 판매수수료 *</b>	10.91%	<small>판매수수료는 변경될수 있습니다.(결제수수료 별도부과) <a href="#">? 카테고리별 판매수수료 보기</a> <a href="#">? 결제수수료 보기</a></small>	<b>2b 담당CM *</b> <span style="float: right;"><a href="#">권정아</a></span>
<b>1 전시카테고리 *</b>	<input type="button" value="선택취소"/> <input type="button" value="전체선택"/> <input checked="" type="checkbox"/> 롯데ON>패션의류>여성의류>상의>티셔츠 <input checked="" type="checkbox"/> 롯데ON>명품>명품의류>여성의류>셔츠/티셔츠 <input checked="" type="checkbox"/> 롯데ON>패션의류>여성의류>상의>긴팔티셔츠		
<b>거래처 *</b>	<input type="text"/>	<input type="button" value="검색"/>	<b>3 계약유형 *</b> <input checked="" type="radio"/> 중개 <input type="radio"/> 직매입
<b>4 환금성 상품여부 *</b>	<input type="radio"/> 대상 <input checked="" type="radio"/> 대상아님		
<b>6 도서문화비 공제여부 *</b>	<input type="radio"/> 공제 <input checked="" type="radio"/> 공제안함 <input type="text"/>		
	<b>5 미성년자 구매제한</b>	<input checked="" type="radio"/> 전연령 구매가능 <input type="radio"/> 15세이상 구매가능 <input type="radio"/> 19세이상 구매가능	

① **전시카테고리** :표준카테고리에서 설정한 기준으로 전시 카테고리가 노출됩니다.

※**전시카테고리란?** 롯데ON의 사이트에서 상품을 탐색할 때 사용되는 기능입니다. 표준카테고리는 상품당 1개의 카테고리만 설정 가능 하지만, 전시카테고리는 전시 가능한 여러 카테고리에 등록할 수 있습니다.

② **수정불가영역** :판매수수료(2a), 담당CM(2b)은 카테고리에 따라 자동으로 설정되며, 수정이 불가능합니다.

③ **계약유형** : 계약유형에 따라 선택 값이 노출됩니다. 계약이 여러 개인 경우 선택이 가능하며, **상품이 등록된 이후에는 변경이 불가능합니다.**


④ **환금성 상품 여부**: 표준카테고리 상속 정보에 따라 활성화되며 수정이 가능합니다. 해당 속성이 [대상]인 경우 결제 수단이 제어됩니다.

⑤ **미성년자 구매제한**: 표준카테고리의 정보를 기준으로 설정 되며, [19세이상 구매가능]으로 설정된 카테고리는 설정 값 이외 수정이 불가능합니다.

⑥ **도서문화비 공제여부**: 표준카테고리의 정보를 기준으로 활성화 되며 설정이 가능합니다.

# 01. 신규상품등록

## 1-4. 상품정보 입력

상품등록(SO) : 상품의 상세정보를 입력할 수 있습니다.  [상품명 가이드 확인하기](#)

상품정보	
1 판매유형 *	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">일반판매상품</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">상담판매상품</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">사은품</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">경품</div> </div>
1a 상품유형 *	일반판매, 일반상품
2 과세구분 *	<input checked="" type="radio"/> 과세 <input type="radio"/> 면세 <input type="radio"/> 영세 <input type="radio"/> 해당없음
3 판매자상품명 *	모달 와이드 소매 티셔츠♥ <span style="float: right;">36 / 100byte</span> <span style="float: right; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">초기화 <b>3a</b> 상품명 최적화 ? 상품명등록 가이드보기</span>
4 정제상품명 *	모달 와이드 소매 티셔츠
5 상품홍보문구	가성비 갑 데일리 티셔츠 <span style="float: right;">33 / 50byte *대그 및 알호는 입력 불가능합니다.</span> 2020-04-03 14:00 ~ 9999-12-31 23:59 <input type="checkbox"/> 기간미설정
브랜드	로범스튜디오 <input type="button" value="검색"/> <input type="button" value="신규브랜드 등록신청"/>

### ① 판매 유형

- 일반판매: 일반상품, e쿠폰상품, 상품권, 0원상품, 모바일 개통 상품
- 상담판매상품: 상담상품, 사업자전용 견적 상품 (추가정보 입력필요)
- 사은품/경품

↳ 1a. 부여받은 권한에 따라 상품유형 선택값이 제어됩니다. (8p참고하여 권한 신청해주세요.)

② 과세구분 : 표준카테고리 기준으로 과세 구분에 해당하는 값이 자동으로 설정되며, 변경 가능합니다  
 ↳ 단, [해당없음] 옵션은 상품권 등 과세 구분이 없는 경우 사용 가능합니다.

③ 판매자상품명 : 입력된 상품명은 사이트에 노출되지 않고 주문 발주서에 표기됩니다.  
 ↳ 3a. [상품명 최적화] 버튼 클릭 시 판매자상품명에 기입한 문구 중에서, 입력 금지 문구가 삭제되어 정제상품명에 입력됩니다.

④ 정제상품명 : 해당 상품명으로 사이트에 노출되며, 상품 등록 이후에는 판매자상품명이 수정되어도 정제상품명은 수정되지 않습니다.

⑤ 상품홍보문구 : 입력한 상품홍보문구가 설정한 기간 동안만 노출되며, [기간미설정] 체크 시 상품등록 완료 시점부터 무기한으로 노출됩니다.

# 01. 신규상품등록

## 1-4. 상품정보 입력

상품등록(SO) : 상품의 상세정보를 입력할 수 있습니다.

상품정보

판매유형 *	일반판매상품	1a 일반판매_일반상품	1b 일반판매_일반상품	
상품유형 *	일반판매_일반상품	일반판매_일반상품	일반판매_일반상품	
과세구분 *	<input checked="" type="radio"/> 과세 <input type="radio"/> 면세 <input type="radio"/> 영세 <input type="radio"/> 해당없음	일반판매_상품권	일반판매_e쿠폰상품	
판매자상품명 *	모달 와이드 소매 티셔츠♥	일반판매_상품권	일반판매_0원상품	가이드보기
정제상품명 *	모달 와이드 소매 티셔츠			
상품홍보문구	가성비 갑 데일리 티셔츠			33 / 50byte *대그 및 글호는 입력 불가합니다.
	2020-04-03 14:00 ~ 9999-12-31 23:59		<input checked="" type="checkbox"/> 기간미설정	
브랜드	로썸스튜디오	검색	신규브랜드 등록신청	

\*브랜드가 검색되지 않는 경우 신규브랜드 등록신청을 해주세요. 등록신청이 완료된 브랜드는 승인 이후 선택할 수 있습니다.

※ 해당 카테고리 상품 등록 시 권한이 없는 경우 상품유형이 제한됩니다.

1a: 권한이 없는 경우: 일반판매\_일반상품, 일반판매\_상품권만 노출됩니다.

1b: 권한이 있는 경우: 일반판매\_일반상품, 일반판매\_e쿠폰상품, 일반판매\_상품권, 일반판매\_0원상품

아래 카테고리 상품등록 시 필요의 경우 담당 CM에게 권한 요청 바랍니다.

구분	e-mail
e쿠폰상품	<a href="mailto:sypark1@lotte.net">sypark1@lotte.net</a> (홍리빙셀 박수영 CM)
상담신청상품(렌탈)	<a href="mailto:yssin12@lotte.net">yssin12@lotte.net</a> (디지털가전셀 신연석 CM)
0원상품(핸드폰)	<a href="mailto:Hmkim13@lotte.net">Hmkim13@lotte.net</a> (디지털가전셀 김현민 CM)

# 01. 신규상품등록

## 1-4. 상품정보 입력

상품등록(SO) : 상품의 상세정보를 입력할 수 있습니다.  [브랜드 가이드 확인하기](#)

**9** 브랜드

상품브랜드  
로썬스튜디오

**9a** 검색 **9e** 신규브랜드 등록신청

\*브랜드가 검색되지 않는 경우 신규브랜드 등록 하주세요. 신규브랜드 등록 이후 브랜드 설정을 완료해야 브랜드가 상품페이지에 노출 됩니다.

모델번호  
모델번호를 입력해 주세요.

**브랜드 조회**

검색조건 **9b** 브랜드명 로썬

\* 브랜드명 또는 브랜드번호를 입력해주세요.

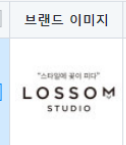
주의사항 안내

- 브랜드 정보가 없는 경우, 신규등록 요청 가능합니다.
- 승인대기 상태의 브랜드는 조회되지 않으며, 승인완료 상태인 브랜드만 조회 가능합니다.

**9c** 조회

**브랜드 조회 내역**

브랜드 등록 요청

번호	브랜드 이미지	브랜드요약설명
1		브랜드번호 : P18 브랜드명 : 로썬스튜디오 브랜드설명 : 겨울 여성 의류 브랜드

**9d** 취소 **선택**

상품 브랜드 등록

상품브랜드 등록 **9i** 저장

국문브랜드명 \*  - 대표상품 브랜드명이 고객화면에 노출됩니다.  
※ 브랜드명 표기조합

영문브랜드명 \*  - 국문브랜드명 : 국문(순자+특수기호)  
영문브랜드명 : 영문(순자+특수기호)

기타브랜드명  - 조합 시 순 국문/영문브랜드명 동의어 추가

동의어 추가 **9g**

- 브랜드의 동의어를 입력해주세요. (약어, 별칭 등)  
예시) 캘빈클라인 -> CK, 피케이, 켈빈클라인  
폼데가르송 -> 폼데, 폼데가르송, 폼데가르송  
- 부적합 키워드 등록시, (다른 브랜드 명 등)  
검색결과에 악영향을 줄 수 있습니다.  
- 동의어 필드에는 배합특수기호를 사용할 수 없습니다.

브랜드 설명 \* **9h** 예시) ㅇㅇ 제조사의 대표 의류 브랜드

브랜드 URL \* **9i** 예시) lotte.com 혹은 없음  
※ 브랜드의 공식 사이트 URL 입력. 없는 경우 "없음" 입력 후 아래 상표출원번호 기입 바랍니다.

상표출원번호  하이픈(-)없이 13자리 숫자를 입력해주세요

브랜드 로고 \* **9j**  파일 선택

사이트 조건표  파일 선택 초기화

요청사유 \* **9k**  - 브랜드 반려사유로 인한 재신청

⑨ **브랜드**: [검색] 버튼을 클릭하여 등록된 브랜드를 등록하거나, 신규브랜드 등록신청을 통해 브랜드를 등록합니다.

※ **브랜드 등록**

(9a) [검색]버튼을 클릭합니다.

(9b) 브랜드명 또는 브랜드 번호를 검색합니다.

(9c) [조회]버튼을 클릭합니다.

(9d) 브랜드 조회 내역에서 브랜드 체크 후 [선택] 버튼을 클릭하면 등록이 완료됩니다.

※ **브랜드가 검색되지 않는 경우**

(9e) [신규브랜드 등록신청] 버튼을 클릭합니다.

(9f) 브랜드명 입력(국문, 영문) 입력해주세요.

(9g) 동의어 [추가]버튼을 클릭하여 동의어를 입력해주세요.

(9h) 브랜드 설명(브랜드 정보)을 입력해 주세요.

(9i) URL 입력 하시되 브랜드 공식 사이트 URL이 없는 경우 "없음" 으로 입력 후 상표출원번호를 입력해주세요.

(9j) 브랜드 로고 이미지를 [파일 선택] 버튼 클릭 하여 이미지를 등록합니다.

(9k) 브랜드 등록 요청 사유 입력해주세요.

(9l) [저장] 버튼 클릭하면 브랜드 등록 신청이 완료 됩니다.

# 01. 신규상품등록

## 1-4. 상품정보 입력

상품등록(SO) : 상품의 상세정보를 입력할 수 있습니다.

10 모델번호	<input type="text" value="L1821TS004"/>	
바코드	<input type="text" value="바코드 숫자를 입력해 주세요."/>	
11 원산지 *	<input type="text" value="수입산"/> <input type="text" value="인도"/> <input type="button" value="Q"/>	
제조사	<input type="text" value="롯데e커머스"/>	
수입사 *	<input type="text" value="롯데e커머스"/> <input type="radio"/> 공식수입 <input checked="" type="radio"/> 병행수입	
12 상품상태 *	<input checked="" type="radio"/> 새상품 <input type="radio"/> 전시상품 <input type="radio"/> 리퍼상품 <input type="radio"/> 스크래치상품 <input type="radio"/> 반품(정상)상품 <input type="radio"/> 반품(박스훼손)상품 <input type="radio"/> 중고상품	
13 상품상태 이미지 등록 *	<input type="button" value="x"/> <input type="button" value="파일선택"/> <input type="button" value="파일삭제"/> <a href="#">? 예시 이미지 보기</a> <small>*권장크기:1000 x 1000/최대용량:5MB/이미지형식:.jpg.png 파일의 정지 이미지만 등록 가능합니다.</small>	
제품사이즈	사이즈 <input type="text" value="가로"/> X <input type="text" value="세로"/> X <input type="text" value="높이"/> cm <small>*박스 포장 전 제품의 실측 사이즈를 입력해주세요.</small>	사이즈 <input type="text" value="가로"/> X <input type="text" value="세로"/> X <input type="text" value="높이"/> cm <small>*택배 발송을 위한 포장이 완료된 상태의 사이즈를 입력해주세요.</small>
Tag케어라벨 이미지	<input type="button" value="x"/> <input type="button" value="파일선택"/> <input type="button" value="파일삭제"/> <a href="#">? 예시 이미지 보기</a> <small>*Tag이미지, 케어라벨 제품 뒷면의 실물표시사항 등을 올려주세요. *권장크기:1000 x 1000/ 최대용량:1.5MB / 이미지형식: .jpg .png 파일의 정지 이미지만 등록 가능합니다.</small>	

⑩ 모델번호 : 상품의 모델번호를 입력 합니다.

⑪ 원산지/제조사/ 수입사

- 원산지: 법률상 중요한 정보이므로 정확히 입력합니다.

- 제조사: 실제 제조사명을 입력합니다.

-수입사: 원산지가 수입산일 경우 [공식수입] 또는 [병행수입] 상태 값을 설정합니다.

⑫ 상품상태: 기본 설정값은 변경 할 수 있습니다.

⑬ 상품상태 이미지 등록: 새 상품일 경우 비활성화되고 새 상품이 아닌 경우에는 반드시 이미지등록을 해 주세요.

※ 등록 필요 이미지 ※

- 전시상품: 전시되어있는 상태이미지, 실제 제품 이미지


- 리퍼상품: 리퍼상품 구성품이미지, 실제 제품 이미지


- 스크래치상품: 스크래치 부분 확대 이미지, 실제 제품 이미지

- 반품(박스훼손): 훼손된 박스 이미지, 실제 제품 이미지

# 01. 신규상품등록

## 1-5. 판매정보 입력

상품등록(SO) : 상품의 상세정보를 입력할 수 있습니다.  판매자정보 변경 매뉴얼

판매정보	
1 판매기간 *	2020-04-03 13:57 ~ 9999-12-31 23:59 
2 전시여부 *	<input checked="" type="radio"/> 전시함 <input type="radio"/> 전시안함
3 가격비교 노출여부 *	<input type="radio"/> 노출 <input checked="" type="radio"/> 노출안함
4 취소가능여부 *	<input checked="" type="radio"/> 가능 <input type="radio"/> 불가능
명절상품여부	<input type="radio"/> 사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함 *명절8대 서비스 대상상품만 "사용" 체크해주세요. *명절상품 사용 시 선물하기, 선물포장, 선물메시지 서비스가 필수로 체크됩니다.
선물하기상품여부	<input type="radio"/> 사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함 *상세페이지에서 선물하기 서비스를 이용할 수 있습니다. 택배상품에 한해 제공됩니다.
선물포장가능여부	<input type="radio"/> 사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함 *선물 포장 서비스 제공이 가능한 상품만 "사용" 체크해주세요.
선물메시지적용여부	<input type="radio"/> 사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함 *선물메시지 서비스 제공이 가능한 상품만 "사용" 체크해주세요.

- ① 판매기간 : 판매시작일은 상품등록 시점부터 설정 가능합니다.
- ② 전시여부 : 전시함으로 설정되며, 수정이 가능합니다.
- ③ 가격비교노출 : 노출이 자동으로 노출안함으로 설정되고, 수정이 가능합니다.
  - ↳ 단, **중개계약**의 경우 선택약관동의 항목 중 '제휴프로모션 동의'에 미동의한 판매자는 [노출안함]으로 설정되고 수정이 불가능합니다.
- ④ 취소가능 여부: 예, 주문제작상품, 설치상품 등 특수한 상품의 경우에만 [불가능]으로 선택해주세요.

# 01. 신규상품등록

## 1-5. 판매정보 입력

상품등록(SO) : 상품의 판매정보를 입력할 수 있습니다.

예약설정

1	예약판매여부 *	<input type="radio"/> 설정	<input checked="" type="radio"/> 설정안함
2	예약주문가능기간 *	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 기간 종료 후 일반판매로 전환 (일반판매로 전환 미설정 시, 예약주문가능기간 종료 후 자동 품절처리 됩니다.)
3	예약상품발송시작일 *	<input type="text"/>	

[설정] 선택 시

예약판매여부 *	<input checked="" type="radio"/> 설정	<input type="radio"/> 설정안함
예약주문가능기간 *	2020-02-03 00:00 ~ 2020-02-11 23:59	<input checked="" type="checkbox"/> 기간 종료 후 일반판매로 전환
예약상품발송시작일 *	2020-02-17	

### ※ 참고사항

상품등록화면에서는 **예약설정이 불가능**합니다.  
상품등록 이후에 상품정보수정 화면에서  
설정해주세요.

① **예약판매여부** : 특정 기간 동안 선 주문 받은 후,  
지정한 날짜에 상품 발송 진행하는 경우에  
[설정]을 선택합니다.

② **예약주문가능기간** : 현재 시점  
이후부터 선택이 가능합니다.

③ **예약상품발송시작일** : 예약주문 가능 기간  
종료일 이후에만 설정이 가능합니다.

↳ 예약 주문 가능 기간이 시작되면  
예약 발송 시작일 영역이 비활성화 처리되어  
수정이 불가능합니다.

# 01. 신규상품등록

## 1-5. 판매정보 입력

상품등록(SO) : 상품의 속성정보를 입력할 수 있습니다.

속성정보	
1 속성유형명	패션 색상
2 속성값명	화이트 계열
속성유형명	여성의류 소재
속성값명	면
속성유형명	패턴/프린트
속성값명	스트라이프(줄무늬)
속성유형명	총기장
속성값명	기본
속성유형명	여성 넥라인
속성값명	라운드넥

① 속성유형명 : 표준 카테고리 값에 따라 자동으로 설정되는 값으로 변경이 불가능합니다.

② 속성유형명 : 속성값명은 속성유형에 따라 등록하는 상품에 해당 하는 정보를 선택해 주세요.

※ 속성정보는 필수는 아니지만 정보를 등록하면 온픽(ON Pick) 선정 시 가점이 주어지며, 검색 노출에도 유리해집니다.

# 01. 신규상품등록

## 1-5. 판매정보 입력

상품등록(SO) : 상품의 품목정보제공고시를 입력할 수 있습니다.

품목정보제공고시

1. 상품품목코드 *	<input checked="" type="radio"/> 새로입력 <input type="radio"/> 템플릿 불러오기 [01]의류
1. 제품소재 *	모달95% 스판5%
2. 색상 *	화이트, 네이비, 그레이
3. 치수 *	S, M
4. 제조년월 *	2020-01
5. 세탁방법 및 취급시 주의사항 *	상품상세페이지 참조
6. 제조국 *	수입산 <input type="text"/> 인도 <input type="text"/> <small>제조국은 법률상 중요정보이니 정확히 선택하십시오.</small>
7. 제조자, 수입자 *	제조자 롯데e커머스 수입자 롯데e커머스 <small>수입품의 경우 수입자 표기(한국말 경우, 해당없음 기재)/병행수입의 경우 '병행수입' 기재 해 주세요.</small>
8. 품질보증기준 *	관련법 및 소비자 분쟁해결기준에 따른 품목정보제공고시 템플릿 저장 <input type="radio"/> 불러온 템플릿 저장 <input checked="" type="radio"/> 새로운 템플릿 저장 템플릿 제목을 입력해 주세요. 0/50byte 취소 저장
9. AS책임자와 전화번호 *	책임자 롯데e커머스 전화번호 15998436 <small>AS책임자(업체명)</small>
10. 안전인증 필 여부 확인 *	<input checked="" type="radio"/> 대상 <input type="radio"/> 대상 아님 [방송통신기자재]잠정인증 인증기관 인증번호 미리보기 <input checked="" type="button"/> + - <small>KC인증이 필요한 상품을 인증 없이 판매하는 경우 3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금형에 처해질 수 있습니다. 인증대상 여부 문의는 국가기술표준원 또는 제품안전정보센터로 확인해 주시기 바랍니다. 개정 전안법 가이드북 보기 어린이제품 및 방송통신기자재는 개정 전안법특례대상이 아니므로 구매대행/병행수입을 선택할 수 없습니다.</small>

4 품목정보제공고시 템플릿 저장

① 상품품목코드 : 상품품목코드를 선택하면 활성화되며, 정보고시에 따라 누락되는 정보 없이 입력합니다.

② 품목정보제공고시 항목

· 등록하려는 상품이 고시 품목 분류에 부합하지 않는다면, 가장 유사한 항목의 정보나 기타 항목의 정보를 입력합니다.

· 제조국/제조자/수입자 정보는 상품정보에 입력한 정보가 자동으로 입력됩니다.

③ 안전인증 필 여부 확인: 안전인증 필 대상인 경우 인증 항목을 선택하고 해당 항목에 정보를 입력합니다. 인증 항목이 여러 개인 경우 [+]버튼을 사용하여 추가 입력합니다.

④ 품목정보제공고시 템플릿 저장: 등록된 정보를 저장하여 다음 상품등록 시 템플릿 불러오기를 통해 등록 가능합니다.

# 01. 신규상품등록

## 1-6. 판매옵션정보 입력

상품등록(SO) : 상품의 판매옵션정보를 입력할 수 있습니다.  [판매옵션 가이드 확인하기](#)

**판매옵션**

---

**1**

**재고관리여부 \***  사용  사용안함

**2**

**최소구매수량**  개 이상 구매가능 \*고객 구매시 구매 가능한 최소 수량을 입력해주세요.

**3**

**최대구매가능수량**  개  
\* 최대 구매가능 수량은 ID기준으로 1회당 구매가능 수량입니다.

**2**

**선택형 판매옵션**  설정함  설정안함

**3**

옵션명	옵션값유형
통합색상	펼화이트, 네이비, 그레이
성인 상의 사이즈	S, M

**4**

**판매옵션정보 \***

판매옵션 등록신청

판매옵션 목록으로 적용	초기화
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* 설정된 판매옵션만 등록 가능합니다. 선택형 판매옵션은 최소 1개가 선택되어야 합니다.

**속성유형: 통합색상**

-선택-


[? 옵션값 선택 가이드보기](#)

계열	옵션값	선택옵션
오렌지 계열	<input type="button" value="+"/> 전체선택	화이트 <input checked="" type="checkbox"/> [필리집] [삭제]
레드 계열	<input type="button" value="+"/> 그레이	펼화이트 <input type="checkbox"/> [필리집] [삭제]
실버 계열	<input type="button" value="+"/> 차콜	네이비 <input type="checkbox"/> [필리집] [삭제]
그레이 계열	<input type="button" value="+"/> 애쉬	그레이 <input type="checkbox"/> [필리집] [삭제]
네이비 계열		
블랙 계열		
옐로우 계열		
얼티계열		
내추럴 계열		
화이트/투명 계열		

확인

### ① 재고관리여부 :

- 사용 : 등록하는 수량으로 관리
- 사용안함 : 판매옵션의 재고가 999,999,999개로 설정됩니다.

### ② 선택형 판매옵션: '설정함'으로 자동 설정되며 수정이 가능합니다.

'설정안함'인 경우 단일상품 옵션이자동으로 설정됩니다

### ③ 판매옵션정보: [선택] 버튼을 클릭합니다. 속성유형:통합색상 팝업창에서 계열, 옵션을 순차적을 선택합니다.

선택옵션 값에 화이트 색상의 명의 세부값을 펼화이트로 입력한 경우 옵션값 유형에 펼화이트로 입력됩니다.

※ 세부값으로 설정한 색상은 ON PICK 상품으로 묶인 경우 노출됩니다.


### ④ 판매옵션 목록으로 적용: 생성된 옵션값을 자동으로 생성합니다. 선택형 판매옵션이

※ 판매옵션정보에 생성된 옵션정보를 '-' 버튼을 눌러 삭제할 경우 다시 추가가 불가능합니다.

삭제후 추가해야할 경우 상품 등록을 새로해야 하므로 주의하시기 바랍니다.

# 01. 신규상품등록

## 1-6. 판매옵션정보 입력

상품등록(SO) : 상품의 판매옵션 목록정보를 등록할 수 있습니다.  [상품이미지 가이드 확인하기](#)

판매옵션 목록 (중 6개)

링크제  
  선택삭제  
  변경취소  
  판매가격  
  재고수량  

상태	번호	옵션1 통합색상	옵션2 성인 상의 사이즈	전시상품번호	판매자단품명	전시상품명	이미지	전시여부	판매가격
추가	1	펄화이드	S		펄화이드 / S	모달 와이드 소매 티셔츠	 <input checked="" type="checkbox"/> 일괄등록	전시함	
추가	2	네이비	S		네이비 / S	모달 와이드 소매 티셔츠	 <input checked="" type="checkbox"/> 등록	전시함	
추가	3	그레이	S		그레이 / S	모달 와이드 소매 티셔츠	 <input checked="" type="checkbox"/> 등록	전시함	
추가	4	펄화이드	M		펄화이드 / M	모달 와이드 소매 티셔츠	 <input checked="" type="checkbox"/> 등록	전시함	

설정함  
  설정안함

### 이미지 등록

대표이미지  
  대표이미지  
  대표이미지



변경 삭제

사이즈: 280 x 280 / 용량: 23KB  
이미지타입: 정사각형 이미지



변경 삭제

사이즈: 280 x 280 / 용량: 26KB  
이미지타입: 정사각형 이미지



변경 삭제

사이즈: 280 x 280 / 용량: 24KB  
이미지타입: 정사각형 이미지

#### 이미지 등록 주의사항 안내

- 권장크기: 1500 x 1500, 권장 용량: 1.5MB / 최대사이즈: 5000 x 5000, 최대용량: 5MB
- 이미지 형식: jpg, png 파일의 RGB 타입의 정지 이미지만 등록 가능합니다.
- 첫번째 순서의 이미지가 대표 이미지가 됩니다. 등록된 이미지 중 대표 이미지를 변경하고자 하는 경우 순서변경 버튼을 통해 변경 가능합니다.
- 선택한 단품에 대해서만 이미지 수정이 가능합니다.

취소

이미지등록

⑤ 이미지 [일괄등록] : 단품별 이미지를 일괄 등록할 경우 대표이미지 하나를 선택해주세요.

⑥ [등록] 버튼 : 단품별로 이미지를 등록/수정할 수 있습니다.

⑦ 판매가격/ 재고수량: 단품별로 판매가격을 일괄로 등록/수정할 수 있습니다.

# 01. 신규상품등록

## 1-6. 판매옵션정보 입력

상품등록(SO) : 상품의 가로형 상품이미지 / 동영상을 등록할 수 있습니다.

### ① 가로형 상품이미지 등록

가로형 상품이미지 등록	<input type="text"/> × 파일선택 파일삭제 ? <a href="#">가로형 상품 이미지 제작 가이드보기</a>
	<p>*가로형 상품 이미지 등록 시 유의사항 - 최대 1312*740px 사이즈 이미지 사용을 권장합니다. 용량은 5MB를 초과할 수 없습니다.</p> <p>*이미지 제작시 유의사항 - 이미지 사이즈는 반드시 규격사이즈로 제작해주세요. - 이미지안에, 텍스트를 입력해서는 안됩니다. - 이미지 해상도 : 최소 해상도 72ppi(dpi)</p>

### ② 동영상등록

동영상파일등록	<input type="text"/> × 파일선택 파일삭제
	*동영상파일 확장자는 mp4만 업로드 가능하며, 용량은 30MB를 초과할 수 없습니다.
동영상URL등록	<input type="text"/> URL을 입력해 주세요 URL 등록
	*생성된 동영상의 URL을 입력해주세요 *외부동영상(유튜브 등) URL 등록은 불가하며, 해당 동영상은 사이트에 노출되지 않습니다. 예시) <a href="http://images.lotte.com/mo2015/movie/FCC_VUI640_360.mp4">http://images.lotte.com/mo2015/movie/FCC_VUI640_360.mp4</a> <a href="http://api.wecandeo.com/video/default/BOKNS9AQWtHVueMRDDUFFdYpTzh4TCotVa7rCNBh2Se8OujbnrLzWgjeie">http://api.wecandeo.com/video/default/BOKNS9AQWtHVueMRDDUFFdYpTzh4TCotVa7rCNBh2Se8OujbnrLzWgjeie</a>

#### ① 가로형 이미지 등록

: 파일을 선택하여 가로형 이미지를 등록할 수 있습니다. 미등록 시 대표이미지가 노출됩니다.

② 동영상등록 : 파일을 선택하거나, URL로 등록이 가능하며 두가지 방식으로 동시에 여러 개의 동영상 등록은 불가합니다. 등록 시 대표이미지의 가장 마지막 영역에 노출됩니다.

# 01. 신규상품등록

## 1-6. 판매옵션정보 입력

상품등록(SO) : 상품상세설명을 등록할 수 있습니다.

상품상세설명



①

②

※ 상세 설명 작성 주의사항 안내

- 상세설명 권장 크기 :가로 750px
- 상품명과 직접적 관련 없는 상세설명,외부 링크 입력시 관리자에 의해 판매 금지 될 수 있습니다.
- 현행법(저작권,상표권,초상권)을 위반하는 사진, 동영상, 컨텐츠, 방송캡쳐화면 등은 등록해서는 안됩니다.
- 현행법(식품위생법)을 위반하는 허위, 과장된 설명을 등록해서는 안됩니다.
- 안전거래정책에 위배될 경우 관리자에 의해 제재조치가 있을 수 있습니다.
- 롯데ON 이외의 외부링크, 일부 스크립트 및 태그는 자동 삭제될 수 있습니다.

### ① 상품상세설명

에디터를 사용하여 이미지를 업로드하거나 HTML소스를 사용하여 내용 입력할 수 있습니다.

② 소스입력: 소스로 상품상세 설명을 입력 또는 소스로 내용 확인이 가능합니다.

### ※ 상품상세설명 입력 시 유의사항

- 현행법(저작권, 상표권, 초상권)위반사진/ 동영상/ 컨텐츠 그리고 방송캡쳐 화면은 등록하지 마세요.
- 롯데ON 이외의 외부링크, 일부 스크립트 및 태그는 자동 삭제 될 수 있습니다.

# 01. 신규상품등록

## 1-7. 출고정보 입력

상품등록(SO) : 상품의 출고정보를 입력할 수 있습니다.

[배송/판매정보 변경 메뉴얼 확인하기](#)

### 출고정보

**1** 해외배송여부 \*  국내배송  해외배송

선재고여부 \*  사용  사용안함

배송처리유형 \*  업체배송

**2** 배송상품구분 \*  일반상품  주문제작상품  유료설치상품  무료설치상품

배송처리수단 \*  일반택배  직접배송  등기우편  일반우편

**3** 배송예정일 \*

일반상품 : D+0~3 이내 발송 완료 3a 0

평일  오전  오후 3b 03:00 까지 주문완료건 당일 발송 처리

토요일 발송 가능 여부 3c  발송가능 3d  발송불가

토요일  오전  오후 12:00

① 해외배송여부/선재고여부: 해외배송상품을 판매하는 경우 대표카테고리의 CM에게 권한을 신청해주세요.

② 배송상품구분, 배송처리수단: 카테고리에 따라 판매유형/상품유형에 따라 노출 되는 값이 상이합니다. 판매하는 상품에 적합한 항목을 선택해주세요.

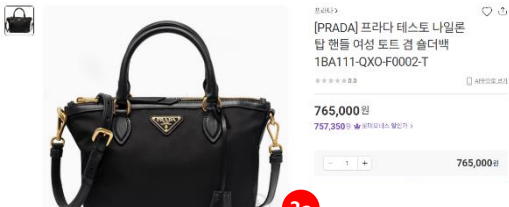
③ 배송예정일: 판매유형/상품유형과 3번에 선택된 정보에 따라 자동 설정되며 수정이 가능합니다. 단, 토요일이 휴일설정되지 않은 경우 영업일에 포함됩니다.

**! 배송예정일이 빠를수록 고객의 구매의사결정이 빨라지고 판매량이 증가합니다.**

**! 배송예정일이 빠를수록 상품이 우선 노출됩니다.**

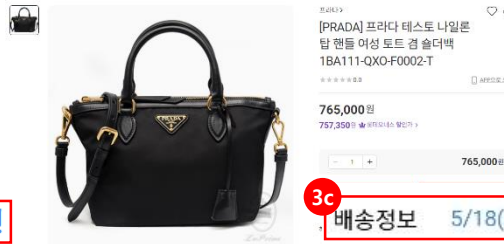
※ 배송예정일을 더 빠르게 설정하는 방법

1. 당일 발송이 가능한 경우 발송기일 0일 주문마감시간을 등록해주세요.
2. 토요일에도 발송이 가능한 경우 [배송] 체크를 해주세요. 토요일 발송 불가 여부가 발송불가로 설정이되어 수정이 불가능한 경우 [판매자정보>배송정보관리] 메뉴에서 수정이 가능합니다.



주문마감 시간 이후 3a 배송정보 내일 발송 예정!

주문마감 시간 이전 3b 배송정보 오후 03시전 주문하면 오늘 발송!



3c 배송정보 5/18(월) 이내 발송 예정 - CJ대한통운

3d 배송정보 5/19(화) 이내 발송 예정 - 롯데택배

토요일 가능 설정 시 하루 단축 되어 표기  
토요일 발송 불가 시

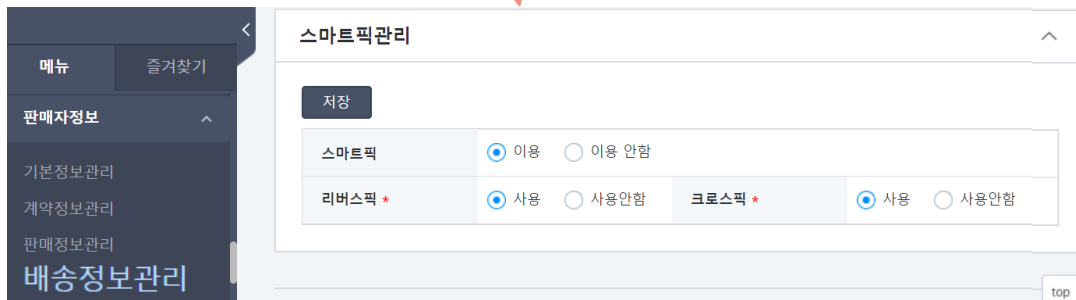
# 01. 신규상품등록

## 1-7. 출고정보 입력

상품등록(SO) : 상품의 출고정보를 입력할 수 있습니다.

 [배송/판매정보 변경 매뉴얼 확인하기](#)

4 배송권역그룹 *	<input checked="" type="radio"/> 전국 <input type="radio"/> 전국(일부지역 제외) <input type="radio"/> 전국(제주도 및 도서지역 제외) <input type="radio"/> 서울 및 수도권 <input type="radio"/> 전국 + 해외 <input type="radio"/> 서울
5 택배사	롯데택배
배송비 *	선택
6 추가배송비	선택
7 묶음배송여부 *	<input checked="" type="radio"/> 가능 <input type="radio"/> 불가
8 수량별배송비부과기준	기본 0 개 단위 배송비 반복부과
9 출고지주소 *	선택
10 스마트픽사용여부 *	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용안함 <input checked="" type="checkbox"/> 크로스픽 <input checked="" type="checkbox"/> 리버스픽
11 냉장/냉동/신선여부 *	<input type="radio"/> 냉장 <input type="radio"/> 냉동 <input type="radio"/> 신선 <input checked="" type="radio"/> 해당없음



스마트픽관리

저장

스마트픽	<input checked="" type="radio"/> 이용 <input type="radio"/> 이용 안함
리버스픽 *	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용안함
크로스픽 *	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용안함

④ **배송권역그룹**: 노출된 배송권역 중 배송이 가능한 지역을 선택합니다.

⑤ **택배사**: [판매자정보>배송정보관리]의 '택배정보-택배사' 항목에 등록 된 택배사 정보를 불러옵니다.

⑥ **배송비/추가배송비**: [판매자정보>배송정보관리]의 '택배정보-배송정책' 항목에 등록 된 배송정책 정보 중에서 선택할 수 있습니다.

⑦ **묶음배송여부**: 배송정책 및 추가배송 정책 코드가 같은 상품끼리만 묶음 배송이 가능하도록 설정됩니다.

⑧ **수량별 배송비 부과 기준**: 조건부 배송비 정책을 설정한 경우에 조건부를 무시하고 상품 수량별로 배송비가 부과됩니다.

⑨ **출고지주소**: [판매자정보>배송정보관리]의 '배송정보-출고지/회수지' 항목에 등록 된 출고지 정보 중에서 선택할 수 있습니다.

⑩ **스마트픽 사용여부**: [판매자정보>배송정보관리]의 스마트픽관리 여부가 이용일 경우 리버스픽, 크로스픽 사용여부를 사용으로 설정한 경우 선택이 가능합니다.

⑪ **냉장/냉동/신선여부**: 상품카테고리가 신선일 경우 노출되며 수정이 가능합니다.

# 01. 신규상품등록

## 1-7. 출고정보 입력

상품등록(SO) : 상품의 출고정보를 입력할 수 있습니다.

교환/반품정보

① 반품가능여부 *	<input checked="" type="radio"/> 반품가능 <input type="radio"/> 반품불가
② 교환가능여부 *	<input checked="" type="radio"/> 교환가능 <input type="radio"/> 교환불가
③ 반품택배사	CJ대한통운 <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">2a</span> 맞교환가능여부 <input checked="" type="radio"/> 가능 <input type="radio"/> 불가
④ 묶음반품여부 *	<input checked="" type="radio"/> 가능 <input type="radio"/> 불가(개별계산)
⑤ 회수여부 *	<input checked="" type="radio"/> 회수 <input type="radio"/> 회수안함
⑥ 회수지주소 *	선택

### ⑦ A/S정보 \*

Font Size B I U S A - A -

A/S 정보 등록 주의사항 안내  
- 법률에 근거하지 않은 판매자의 임의적인 A/S 규정 및 청약철회 기준 안내 시, 이용정지 및 관련 법에 의거하여 제재될 수 있습니다.

① 반품가능여부: [반품가능]으로 자동 설정되고 수정이 가능합니다.

② 교환가능여부: [교환가능]으로 자동설정되고 수정이 가능합니다.

↳ 2a. 맞교환여부: 교환가능 여부가 [교환가능]인 경우 활성화됩니다.

③ 반품택배사: [판매자정보>배송정보관리]의 '배송정보-택배사' 항목에 등록 된 택배사 정보를 불러옵니다.

④ 묶음반품여부: '가능'으로 자동으로 설정되며 묶음 반품이 불가능할 경우 '불가'로 선택합니다.

⑤ 회수여부: 회수안함을 선택한 경우 상품이 회수되지 않은 상태에서도 교환/반품처리가 가능합니다.

⑥ 회수지주소: [판매자정보>배송정보관리]의 '배송정보-출고지/회수지'항목에 등록 된 회수지 정보 중에서 선택할 수 있습니다.

⑦ A/S정보: 상품의 A/S정보를 입력합니다.

# 01. 신규상품등록

## 1-7. 출고정보 입력

상품등록(SO) : 상품의 출고정보를 입력할 수 있습니다.

### 판매자추천상품정보

상품조회 내역

① 변경취소 상품추가

상태	번호	<input type="checkbox"/>	우선순위	판매자상품번호	판매자단품번호	판매자상품명	판매가

### 판매자 내부관리번호

② 판매자내부상품번호

③ 취소 저장 임시저장

※ 원상품 기준으로 'ON PICK' 상품이 될 경우 판매자추천상품정보에 등록된 상품이 노출됩니다.

- ① **상품추가**: 상품추가 버튼을 클릭하여 상품 검색 후 셀러 추천상품으로 노출할 상품을 선택합니다. 단, 상품등록이 완료된 상품만 최대 10개까지 등록이 가능합니다.
- ② **판매자 내부관리번호**: 거래처에서 사용하는 상품코드 입력시 스토어센터에서 상품 검색이 가능합니다.
- ③ **저장**: 상품정보가 모두 입력되었으면 [저장]버튼을 클릭하여 상품등록을 완료합니다.

# 02. FAQ

## 02. FAQ

Q

표준카테고리와 전시카테고리가 다른 건가요?

A

표준카테고리는 상품정보의 기준이 되는 관리용 카테고리입니다.

→ 표준카테고리는 하나의 상품에 하나만 설정이 가능합니다.

전시카테고리는 상품을 검색 시 사용되는 노출 카테고리입니다.

→ 표준카테고리에 따라 1개 이상의 전시카테고리 설정이 가능합니다.

자세한 내용은 [카테고리 가이드](#) 를 통해 확인해주세요.

Q

표준카테고리를 잘못 선택하여 상품등록을 하였습니다. 변경이 가능한가요?

A

상품등록 후 표준카테고리 변경이 불가능합니다. 카테고리를 변경 해야할 경우 상품을 새로 등록해주세요.

Q

상품명 변경은 불가능한가요?

A

상품등록 후 판매자 상품명 변경은 가능합니다. 단, 정제상품명은 변경이 불가능하니 상품명 등록 시 신중하게 등록해주세요.

상품명에 대한 자세한 내용은 [상품명 가이드](#) 를 통해 확인해주세요.

Q

등록한 상품이 반려되었습니다. 수정은 어디에서 하나요?

A

승인반려된 상품은 수정 후 재등록이 불가능합니다.

반려사유 확인 후 새로 등록 해주세요.

## 02. FAQ

Q

등록해야하는 옵션 값이 없습니다. 어떻게 해야되나요?

A

표준 카테고리에 맞게 옵션값이 자동으로 생성됩니다. 상품등록 시 필요한 옵션값이 있어야하는 경우 상품등록 시 판매옵션 등록신청 버튼 클릭하여 신청해주세요. 담당자 확인 후 승인처리가 진행됩니다.

옵션값에 대한 자세한 내용은 [판매옵션 가이드](#) 를 통해 확인해주세요.

Q

상품상세페이지에 내용에 상품정보를 확인할 수 있는 외부 링크를 입력하였는데 링크가 노출되지 않습니다.

A

롯데ON 이외의 외부링크, 일부 스트립트 및 태그는 자동 삭제 될 수 있습니다.

Q

가격비교노출 여부가 노출안함으로 자동설정되어 변경되지 않습니다.

A

**중개계약**의 경우 선택약관동의 항목 중 '제휴프로모션 동의'에 미동의한 경우 **[노출안함]**으로 설정되어 수정이 불가능합니다. 약관 수정 방법은 [판매자정보 변경 매뉴얼](#) 을 통해 확인해주세요.

Q

상품삭제가 가능한가요?

A

상품등록 후 상품삭제는 불가능합니다. 판매종료처리 해주세요.

# 감사합니다.

본 교재의 내용은 발행일자 기준의 서비스이며, 서비스는 일부 변경 및 신설, 폐지 될 수 있습니다.  
본 교재의 저작권은 롯데쇼핑(주) e커머스사업부에 있으며 무단전재 및 상업적 용도로의 재 사용을 금합니다.