

# 롯데ON 입점 매뉴얼

m

ð



1.	롯데ON 입점	개요 	3р
----	---------	--------	----

- 2. 롯데ON 입점 따라하기 6p
- 3. 관련 문의처 20P

# 01. 롯데ON 입점 개요

# 01. 롯데ON 입점 개요

롯데ON에서는 사업자등록증(개인/법인)이 있는 사업자 분들께서 판매자로 입점할 수 있으며, 아래의 순서로 진행됩니다.



## 본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.



## · 롯데ON 입점 절차

입점 신청서에 기재한 정보와 제출한 서류의 정보가 모두 일치하여야 입점이 가능합니다. 개인은 대표자 명의의 서류, 법인은 법인 명의의 서류를 구비해주세요.

<mark>Step 01</mark> 입점 신청서 작성	Step 02           필수 구비 서류 등록	Step 03           선택 약관 동의 및 정보 입력	Step 04 입점 완료 및 판매 시작	
- 사업자 인증 - 사업자 정보 입력 - 신청서 작성 완료 시 스토어 센터 아이디 발급	<ul> <li>사업자등록증 사본</li> <li>통신판매업신고증 사본</li> <li>인감증명서 사본</li> <li>통장사본</li> <li>대표자 신분증 사본(개인)</li> <li>법인 등기부 등본 사본</li> <li>※제출방법 : 입정 신청 시, 파일 업로 드</li> </ul>	- 보유 상품수 - 근무시간 - 배송정보 등		

### [롯데ON 입점 방법]

 롯데ON 입점을 위해 판매지원센터 하단의 '입점하기' 배너를 클릭하거나, 롯데ON 홈페이지 제일 아래에 있는 [입점신청]을 클릭하면 입점안내페이지로 이동합니다.

 ② 입점안내페이지의 안내사항을 꼼꼼히 살펴보신 후 페이지 제일 아래에 있는 [입점 신청서 작성하기] 를 클릭하시면 입점 신청 페이지로 이동합니다.

## 본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

#### LOTTE ON 입점신청



## [사업자인증]

① 사업자등록번호를 정확히 입력해주세요.

② 이용약관에 동의해주세요, 모두
 필수사항이므로 하나라도 동의하지 않는
 경우 다음 단계로 진행되지 않습니다.

③ [사업자인증]을 클릭해주세요.

④ 사업자인증 결과
1) 대표자명이 일치한 경우 이후 정보입력
화면에서 사업자정보가 자동 입력됩니다.
2) 대표자명이 일치하지 않는 경우 이후
정보입력 화면에서 사업자 정보를 직접
입력할 수 있습니다.

본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.



#### [정보입력]

① 대표자명, 사업자등록번호, 상호,
 사업장주소, 사업장실주소는 사업자인증 시
 입력한 사업자번호 정보를 기준으로
 자동으로 입력됩니다.
 사업자등록번호를 제외한 나머지 정보는

수정이 가능합니다.

 ② 통신판매업 신고번호: 통신판매업 신고번호가 있는 경우 입력합니다.
 2a: 통신판매업 신고를 하지 않은 경우
 [추후 입력] 선택 합니다.

2b: [민원24] 버튼을 클릭하여 통신판매업 신고를 반드시 진행합니다. 필수구비서류 제출 시 통신판매업신고증이 제출되지 않으면 입점이 완료되지 않습니다.

- 9 -

본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

3					
	업태	서비스 외			
	업종	온라인정보제공 외			
	사업자구분	🖲 법인사업자 🔷 개인사업자	법인등록번호		
4	과/면세	💽 과세 🔵 면세			
5	보유상품수 (선택)		추천MD (선택)	추천MD	MD 찾기

③ 업태, 업종, 사업자구분, 사업자번호
 정보는 사업자인증 시 입력한 사업자번호
 정보를 기준으로 자동으로 입력되며, 수정이
 가능합니다.

④ 판매하는 상품의 과/면세 정보를 선택 합니다.

⑤ 보유상품수/ 추천MD는 필수 값이 아니므로 필요시 입력 해주세요.

## 본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

실소유주확인정보						
25%이상의 최대지분 소유주를 확인할 수 있습니까?	<b>)</b> ભ	○ 아니오	지분율	25	%	
실소유주의 국적이 한국입니까?	🖲 예	○ 아니오	실소유주국적	한국		
실소유주명(국문)			실소유주명(영문)			
실소유주생년월일						
실소유주주소	● 국내 <sup>2</sup>	주소 🔿 해외주소				
국내주소		우편번호 찾기				
실소유주연락처	한국 (-	+)82	•			

⑥ 25%이상의 최대지분 소유주를 확인할수 있습니까?: [예]를 선택한 경우 지분율을입력해 주세요.

⑦ 실소유주의 국적이 한국입니까?:실소유주의 국적을 선택해주세요.

⑧ 실소유주의 정보를 입력합니다. 실소유주의 주소는 사업장 주소가 아닌 실소유주의 주소를 입력해주세요.

※롯데ON 입점 후 롯데멤버스의 PG를 사용하게 됩니다. 롯데멤버스는 금융회사로 개정된 법률에 따라 온라인에서도 불법자금세탁 방지를 위해 실소유주 정보를 취급해야하므로 실소유주 정보를 필수값으로 받고 있습니다.

## 본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

실소유주확인정보	
9 25%이상의 최대지분 소유주를 확인할 수 있습니까?	○ 예 ● 아니오
항목증 실소유주 확인이 가능한 항목 한 개를 선택해 주세요	· 🔿 25% 미만의 최대 지분 소유자
	○ 대표자, 업무집행사원 또는 임원등의 과반수를 선임한 주주
	● 해당사항없음(법인사업자 대표)
실소유주의 국적이 한국입니까?	? 🔵 예 💿 아니오
실소유주국적	Country 국가선택 •
실소유주명(국문)	실소유주명(영문)
실소유주생년월일	실소유주성별 💿 남성 💿 여성
실소유주주소	● 국내주소 ○ 해외주소
국내주소	우편번호 찾기
실소유주연락처	한국 (+)82 •

⑨ 25%이상의 최대지분 소유주를 확인할
수 있습니까?: [아니오] 선택 시
아래 항목 중 실소유주 확인이 가능한 항목
한 개를 선택해 주세요.

※롯데ON 입점 후 롯데멤버스의 PG를 사용하게 됩니다. 롯데멤버스는 금융회사로 개정된 법률에 따라 온라인에서도 불법자금세탁 방지를 위해 실소유주 정보를 취급해야하므로 실소유주 정보를 필수값으로 받고 있습니다.

## 본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

계정정보		
	10a	
01012	test01 중복확인	
비밀번호	******	
비밀번호 확인	•••••	
대표담당자정보		
<b>대표담당자정보</b>		
<b>대표담당자정보</b> 대표담당자명		
<b>대표담당자명</b> 대표담당자 휴대전화번호	한국 (+)82 ㆍ	
<b>대표담당자정보</b> 대표담당자명 대표담당자 휴대전화번호 사업장 전화번호	 한국 (+)82	

⑩ 계정정보:
아이디 입력 후 중복확인을 진행합니다.
사용 가능한 아이디일 경우 비밀번호 입력을 합니다.

#### ① 대표담당자정보

대표담당자명, 대표담당자 휴대전화번호, 사업장 전화번호, 대표담당자 이메일 정보를 입력합니다.

※ 입력된 대표담당자 정보로 스토어센터의 ID찾기, 비밀번호 재설정, 계정잠김 해제가 가능합니다.

## 본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.



12 정산계좌: 대금 정산을 받을 수 있는
 은행선택, 계좌번호 입력 후 [유효성 체크]
 버튼을 클릭합니다.

개인사업자의 경우 대표자명의의 계좌정보를 입력하여 유효성 체크를 진행 해주세요.

13 입력이 완료되면 [입점신청] 을 클릭합니다.

④ 입점신청이 완료되었습니다.
[롯데ON 스토어센터로 이동하기] 버튼을 클릭하여 나머지 단계를 진행해주세요.

# 02. 롯데ON 입점 따라하기 [개인]

## 본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

[개인] 상품판매 준비  $\times$ 입점 관련 문의사항은 고객센터 (1599-8436) 로 문의해주세요. 안내 ※ 필수구비서류등록, 선택약관동의, 판매자정보입력은 순서와 상관없이 작성 할 수 있습니다. ※ 작성 중 임시저장 하시면 다음 롯데ON 스토어 센터 로그인시 이어서 작성 할 수 있습니다. ■ 필수구비서류등록 ✓ 선택약관동의 🔲 판매자정보입력 사업자등록증 \star 사업자.jpg 파일선택 파일삭제 파일선택 파일삭제 통판매.jpg 통신판매업신고증 \* 🍞 개인인감증명서 \* 파일선택 파일삭제 대표자명의 통장사본 \* 파일선택 파일삭제 통장사본.jpg 대표자신분증 \* 신분증.jpg 파일선택 파일삭제

 필수구비서류등록(개인): 사업자등록증 통신판매신고증, 개인인감증명서,
 대표자명의 통장사본, 대표자 신분증을
 [파일선택] 버튼을 클릭하여 각 항목에 맞는
 서류를 등록해주세요. 단, JGP, PNG 형식의
 파일만 등록할 수 있습니다.

# 02. 롯데ON 입점 따라하기 [법인]

### 본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

[법인] 상품판매 준비  $\times$ 입점 관련 문의사항은 고객센터 (1599-8436) 로 문의해주세요. ※ 필수구비서류등록, 선택약관동의, 판매자정보입력은 순서와 상관없이 작성 할 수 있습니다. 안내 ※ 작성 중 임시저장 하시면 다음 롯데ON 스토어 센터 로그인시 이어서 작성 할 수 있습니다. ※ 인감증명서 및 등기부등본은 2장 이상일 경우 전체를 반드시 업로드 해주시기 바랍니다. (pdf파일 업로드 가능) ※ 각 필수 구비 서류는 동일한 상호의 서류로 첨부해주시기 바랍니다. - 필수구비서류등록 ✓ 선택약관동의 판매자정보입력 사업자등록증 \* 파일을 등록하세요. 파일선택 파일을 등록하세요. 파일선택 통신판매업신고증 \* 🧿 법인등기부등본 \* 파일을 등록하세요. 파일선택 법인인감증명서 \* 파일을 등록하세요. 파일선택 법인명의 통장사본 \* 파일을 등록하세요. 파일선택

 필수구비서류등록(법인): 사업자등록증 통신판매신고증, 법인등기부등본, 법인감증명서, 법인명의 통장사본을
 [파일선택] 버튼을 클릭하여 각 항목에 맞는 서류를 등록해주세요. 단, JGP, PNG, PDF 형식의 파일만 등록할 수 있습니다.

## 본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

※ 필수구비서류등록, 선 ※ 작성 중 임시저장 하시	{엔터 (1599-8436) 도 군의애수세요. 택약관동의, 판매자정보입력은 순서와 상관없이 작성 할 수 있 ↓면 다음 롯데ON 스토어 센터 로그인시 이어서 작성 할 수 있	습니다. 습니다.
🔲 필수구비서류등록	☑ 선택약관동의	🔲 판매자정보입력
전체	□ 전체동의	
지원할인프로그램 동의 (선택) >	✓ 동의 / 동의안함	
제휴프로모션대행서비스 동의 (선택)	) > 🔽 동의 🗌 동의안함	
오너스할인프로그램 동의 (선택) >	✓ 동의 / 동의안함	

③ 지원할인프로그램 동의(선택): 상품 경쟁력
확보를 위해 롯데ON의 비용으로 상품의
판매가를 할인할 수 있습니다.
이 때, 할인 비용의 85%는 롯데ON이
15%는 판매자가 부담합니다.

④ 제휴프로로모션 대행서비스 동의:
제휴채널(가격비교노출포함)에 판매자의 상품
등을 노출합니다. 해당 프로그램 동의시 추가
비용이 발생합니다.

⑤ 오너스할인프로그램 동의: 유료 회원제
서비스를 이용하는 고객을 대상으로 상시로
가격을 추가 할인하는 프로그램입니다.
(단, 최종 분담률은 지원할인동의 프로그램에
따라 판매자가 15% 부담합니다.)

※ 선택 약관의 내용을 꼼꼼하게 확인하여 동의를
 선택해주세요. 동의하지 않는 항목은 동의안함
 체크 가능합니다. 동의하신 항목에 대해서는
 추가비용이 부과될 수 있으므로 주의해주세요.

## 본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.



⑥ 기본정보: [추가정보] 입력버튼을
클릭합니다. 입점정보에서 입력한 정보가
자동으로 입력되어 있으며, 추가정보를 입력
또는 변경된 내용 입력 후 [저장]버튼을
클릭합니다.

⑦ 판매정보: [추가정보] 버튼을 클릭합니다.
근무정보, 부가정보 내용을 선택 후
[확인]버튼을 클릭합니다.

⑧ 물류정보: [추가정보] 입력 버튼을 클릭합니다. 배송정책, 출고지/회수지, 택배사, 택배마감시간관리, 스마트픽 관리 정보를 입력 후 [저장] 버튼을 클릭합니다. 입력한 정보는 상품등록 시 자동으로 입력됩니다.

## 본 절차는 아래와 같은 순서로 진행됩니다.

입점 관련 문의사항은 고 ※ 필수구비서류등록, ※ 작성 중 임시저장 히 ※ 인감증명서 및 동기 ※ 각 필수 구비 서류는	2객센터 (1599-84 선택약관동의, 판대 아시면 다음 롯데이 부등본은 2장 이상 는 동일한 상호의 /	36) 로 문의해주세요. 패자정보입력은 순서와 상관없이 작성 할 수 N 스토어 센터 로그인시 이어서 작성 할 수 ( 상일 경우 전체를 반드시 업로드 해주시기 바랍 너류로 첨부해주시기 바랍니다.	있습니다. 있습니다. 합니다. (pdf파일 업로드 가능)	
■ 필수구비서류등록		✔ 선택약관동의	□판매자정보입력	
사업자등록증 ★		타일을 등록하세요.	파일선택	
통신판매업신고증 *  ?	Ī	파일을 등록하세요.	파일선택	
법인등기부등본 ★	Ī	타일을 등록하세요.	파일선택	
법인인감증명서 ★	I	파일을 등록하세요.	파일선택	
법인명의 통장사본 *	Ī	타일을 등록하세요.	파일선택	

⑨ 탭을 선택하여 미등록한 정보를 추가로입력할 수 있습니다.

⑩ 모든 과정이 완료되면 [제출] 버튼이 활성화됩니다.

나중에 추가로 작업할 것이 남아있다면 [임시저장]을 클릭해주세요. 임시저장한 정보는 나중에 스토어센터에 로그인하여 확인/수정할 수 있습니다.

## 03. 관련 문의처

## 상품정보&영업관리

담당CM 문의 or 롯데ON 스토어센터>1:1문의하기

## 주문/CS처리/정산 시스템 오류/장애

롯데ON 스토어센터>1:1문의하기

# 협력사 핫라인 ☎1599-8436



# 감사합니다.

#### 본 교재의 내용은 발행일자 기준의 서비스이며, 서비스는 일부 변경 및 신설, 폐지 될 수 있습니다. 본 교재의 저작권은 롯데쇼핑㈜ e커머스사업부에 있으며 무단전재 및 상업적 용도로의 재 사용을 금합니다.

